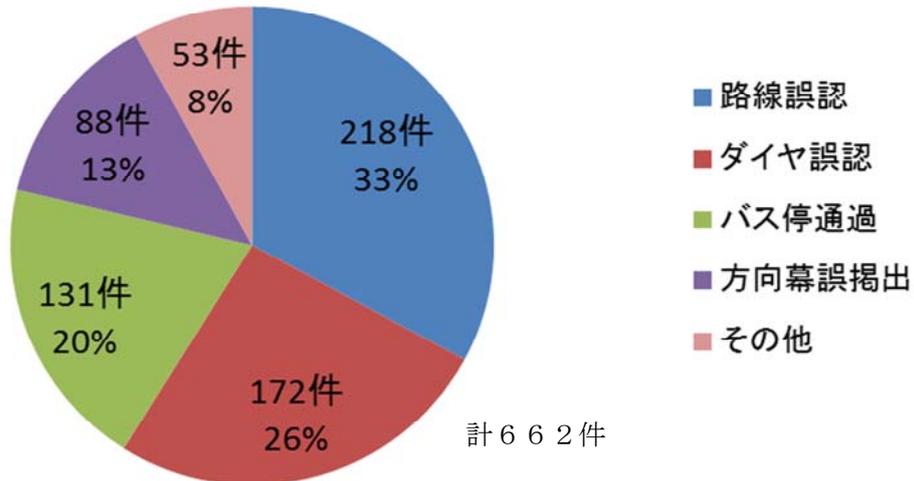


## 運行ミス等の概要

### 1 平成25年度の発生状況

#### (1) 事案別件数

- ・平成25年度の運行ミス等の発生件数は662件（1日平均1.8件）。
- ・最も多いのは路線誤認で全体の3分の1（33%）、以下、ダイヤ誤認26%、バス停通過20%、方向幕誤掲出13%、その他8%の順である。



#### (2) 月別件数

- ・年度末の3月に件数が大幅に増加し、年度を通じて最多の件数となった。
- ・四半期別の件数と1日平均件数は、増加傾向を示している。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
路線誤認	18	15	16	25	19	18	24	13	14	22	11	23	218	
ダイヤ誤認	17	14	10	17	7	17	20	12	13	15	10	20	172	
バス停通過	10	6	4	11	14	5	4	10	14	16	17	20	131	
方向幕誤掲出	5	7	8	5	5	5	10	9	10	7	6	11	88	
その他	4	5	4	2	4	3	7	4	7	3	3	7	53	
合計	54	47	42	60	49	48	65	48	58	63	47	81	662	
1日平均 (件)	1.8	1.5	1.4	1.9	1.6	1.6	2.1	1.5	1.9	2.0	1.7	2.6	1.8	
四半期別	件数	143			157			171			191			662
	1日平均	1.57			1.71			1.86			2.12			1.81

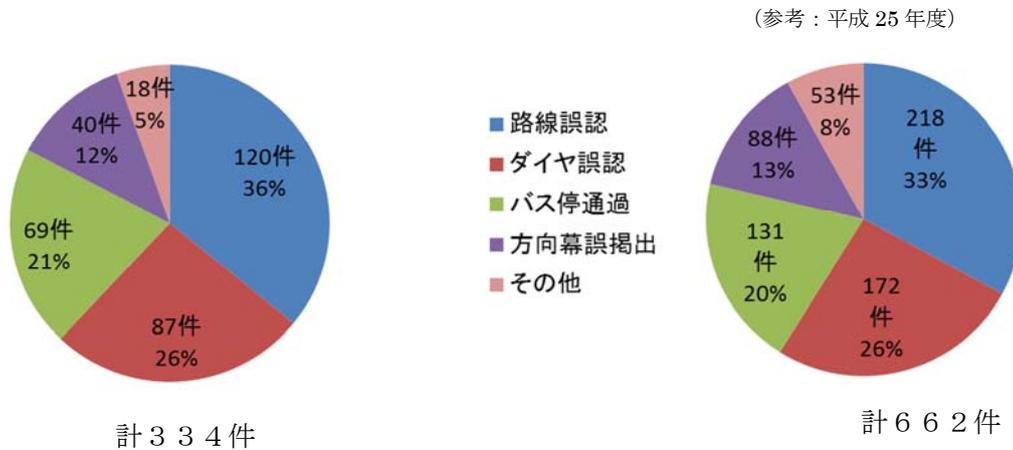
#### 事案区分の説明

路線誤認	交差点の右左折、直進、系統、経由、行先等を間違えた事案
ダイヤ誤認	時刻表よりも早く又は遅く出発した事案
バス停通過	停車すべきバス停を誤って通過した事案又は取り扱うバス停を間違えた事案
方向幕誤掲出	誤った方向幕を掲出した事案
その他	道路交通法違反、燃料切れ、車内点検不履行、車内客閉じ込め、車両流動など

## 2 平成26年度の発生状況（26年4月～8月分）

### (1) 事案別件数

- ・平成26年8月までの運行ミス等の発生件数は334件（1日平均2.2件）。
- ・事案別件数の構成比は、25年度とほぼ同じである。



### (2) 月別件数

- ・運行ミス等に関するマスコミ報道が増加した5月から件数が大幅に増加した。
- ・運行ミス等防止強化月間とした6月以降、対前年同月増加率は縮小する傾向にある。

(件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	計
路線誤認	20	37	19	28	16	120
ダイヤ誤認	11	20	20	24	12	87
バス停通過	12	13	17	16	11	69
方向幕誤掲出	6	11	9	5	9	40
その他	5	6	2	1	4	18
合計	54	87	67	74	52	334
1日平均 (件)	1.8	2.8	2.2	2.4	1.7	2.2

四半 期別	件 数	208	126	334
	1日平均	2.29	2.03	2.18

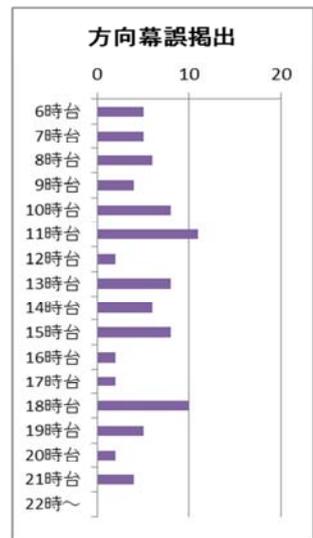
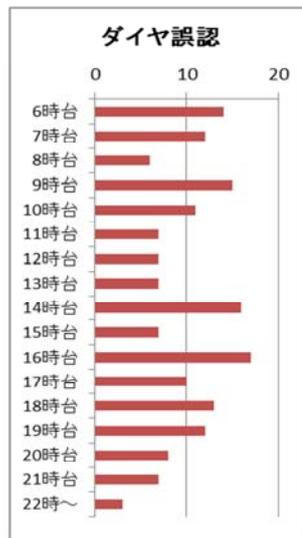
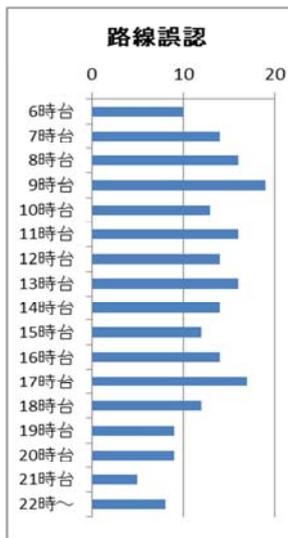
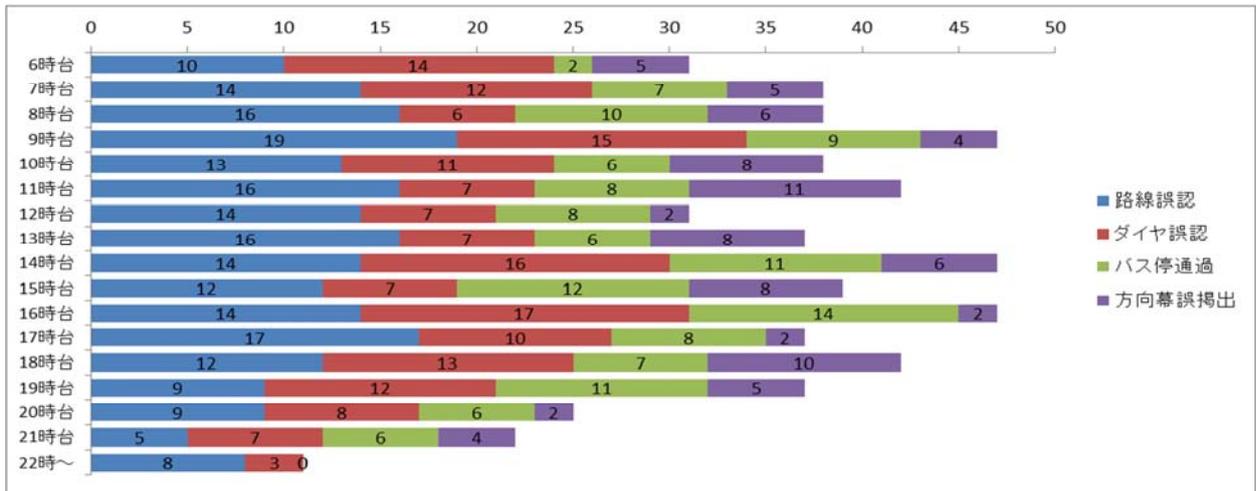
### 対前年度同月比較

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	計
25年度件数	54	47	42	60	49	252
26年度件数	54	87	67	74	52	334
増 減	0	40	25	14	3	82
対前年同月増減率	±0%	+85%	+60%	+23%	+6%	+33%

### 3 平成25年度の発生状況内訳

#### (1) 時間帯別件数（その他除く）

(件)

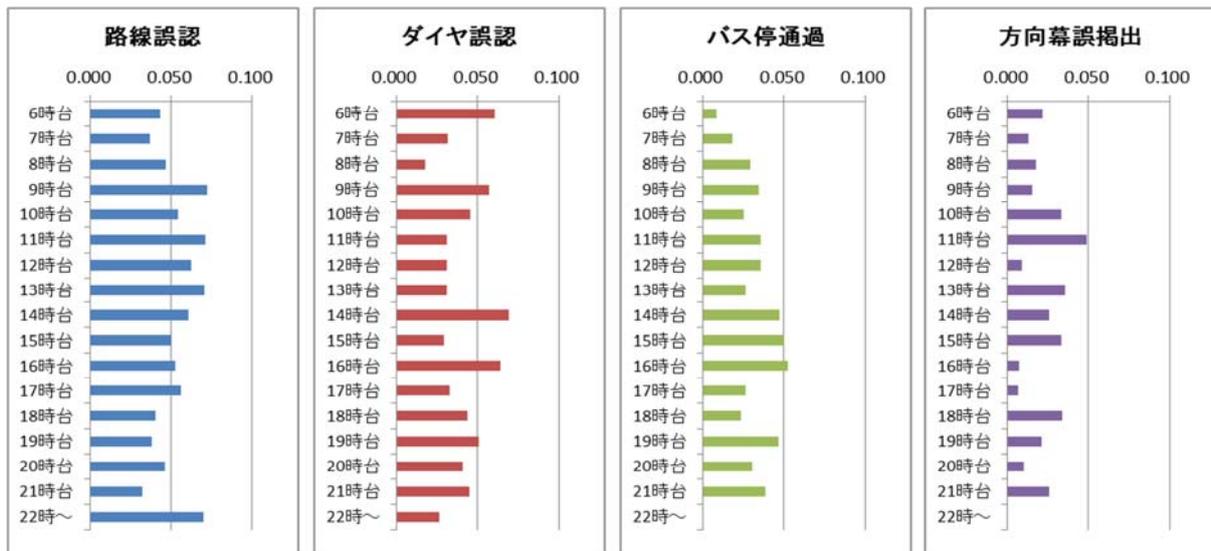
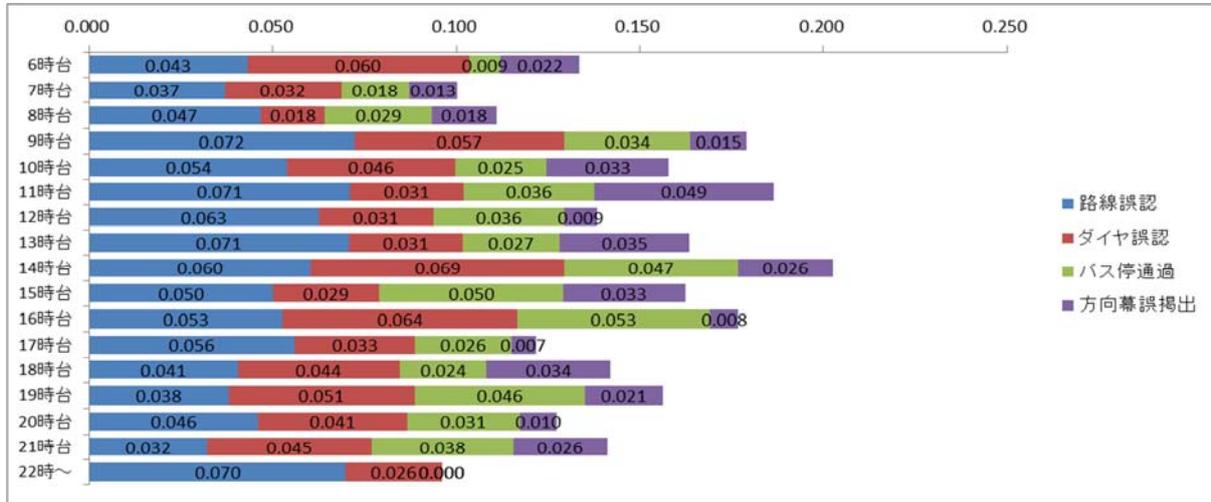


時間帯	区分	全体	路線誤認	ダイヤ誤認	バス停通過	方向幕誤掲出
6時台		35	10	14	2	5
7時台		40	14	12	7	5
8時台		40	16	6	10	6
9時台		55	19	15	9	4
10時台		41	13	11	6	8
11時台		46	16	7	8	11
12時台		35	14	7	8	2
13時台		40	16	7	6	8
14時台		50	14	16	11	6
15時台		40	12	7	12	8
16時台		49	14	17	14	2
17時台		40	17	10	8	2
18時台		46	12	13	7	10
19時台		41	9	12	11	5
20時台		26	9	8	6	2
21時台		23	5	7	6	4
22時～		15	8	3	0	0
計		662	218	172	131	88

## (2) 時間帯別件数（運行回数 1000 回あたり）

- ・朝夕のラッシュ時間帯(7時台～8時台、17時台～18時台)は、昼間時間帯に比べて運行回数あたりの発生件数が低い。
- ・路線誤認は9時台～14時台、ダイヤ誤認とバス停通過は14時台以降、方向幕誤掲出は10時台～15時台にかけての時間帯に発生しやすい傾向が見られる。

(件)

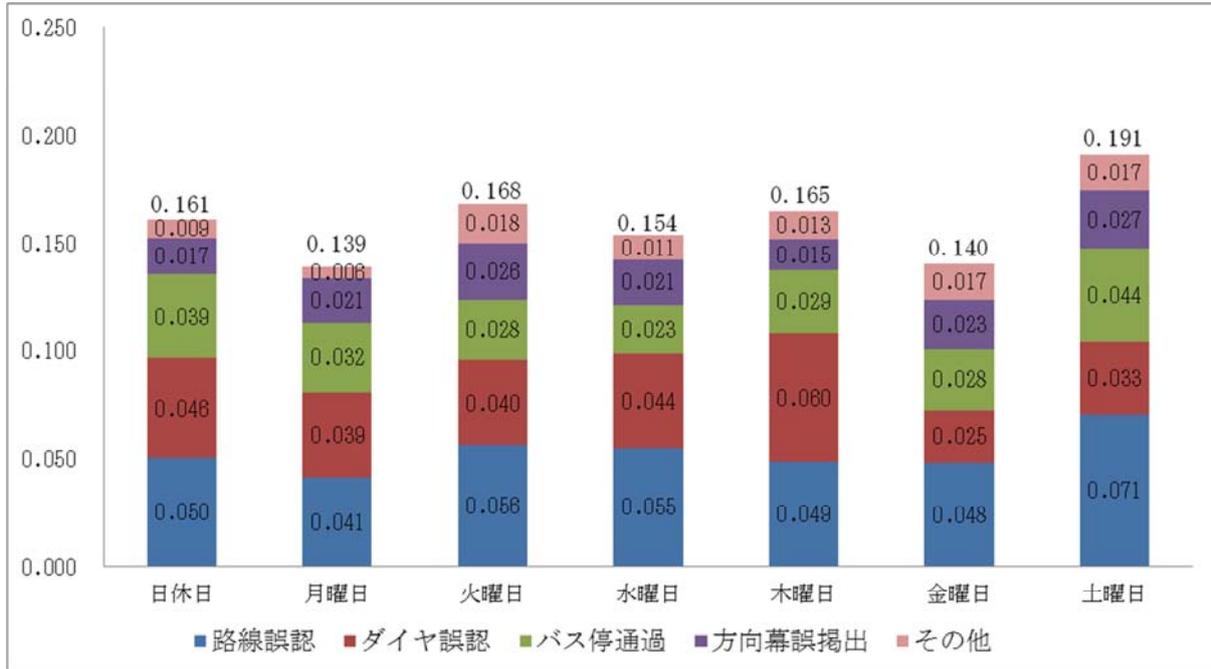


区分	全体	路線誤認	ダイヤ誤認	バス停通過	方向幕誤掲出
6時台	0.151	0.043	0.060	0.009	0.022
7時台	0.106	0.037	0.032	0.018	0.013
8時台	0.117	0.047	0.018	0.029	0.018
9時台	0.210	0.072	0.057	0.034	0.015
10時台	0.170	0.054	0.046	0.025	0.033
11時台	0.204	0.071	0.031	0.036	0.049
12時台	0.156	0.063	0.031	0.036	0.009
13時台	0.177	0.071	0.031	0.027	0.035
14時台	0.216	0.060	0.069	0.047	0.026
15時台	0.167	0.050	0.029	0.050	0.033
16時台	0.184	0.053	0.064	0.053	0.008
17時台	0.131	0.056	0.033	0.026	0.007
18時台	0.156	0.041	0.044	0.024	0.034
19時台	0.173	0.038	0.051	0.046	0.021
20時台	0.133	0.046	0.041	0.031	0.010
21時台	0.148	0.032	0.045	0.038	0.026
22時～	0.131	0.070	0.026	0.000	0.000
計	0.159	0.052	0.041	0.031	0.021

### (3) 曜日別件数（運行回数 1000 回あたり）

- ・運行 1000 回あたりの件数は、土曜日（0.191 件/千回）が最も多く、最も少ない月曜日の約 1.4 倍となっている。

(件)



件数

区分	日休日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
件数	112	74	102	95	102	85	92

運行回数1000回あたり

路線誤認	0.050	0.041	0.056	0.055	0.049	0.048	0.071
ダイヤ誤認	0.046	0.039	0.040	0.044	0.060	0.025	0.033
バス停通過	0.039	0.032	0.028	0.023	0.029	0.028	0.044
方向幕誤掲出	0.017	0.021	0.026	0.021	0.015	0.023	0.027
その他	0.009	0.006	0.018	0.011	0.013	0.017	0.017
計	0.161	0.139	0.168	0.154	0.165	0.140	0.191

※日休日には市バスの日休日ダイヤ運行日（8/13～15、12/29～1/3）を含む

《参考》

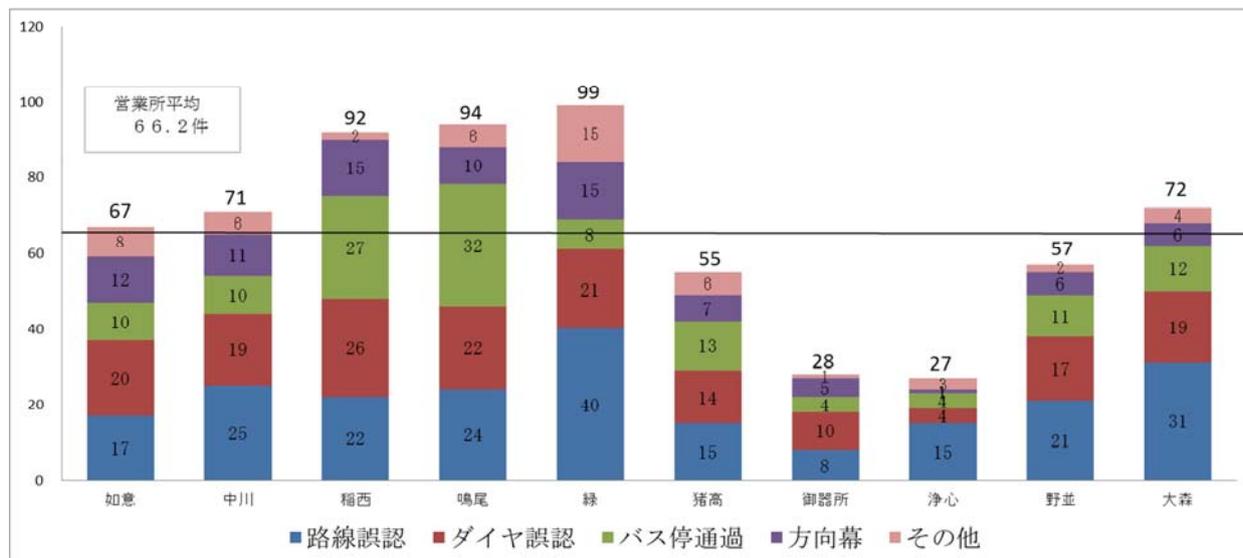
日数	日休日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	74	43	49	50	50	49	50

1日あたりの 運行回数	平日	土曜日	日休日
	12,367	9,626	9,386

#### (4) 営業所別件数

- ・営業所別では、緑営業所（99件）、鳴尾営業所（94件）、稲西営業所（92件）の件数が多い。
- ・平成26年3月は10営業所のうち7営業所で、年度を通じて最も発生件数が多くなっており、月別合計件数も最多となった。26年4月実施のダイヤ改正や管理委託営業所の拡大に伴う職員異動に向けて、所内が慌ただしい雰囲気であったことが、職員に影響を及ぼした可能性がある。

(件)



#### 月別件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
如意	2	6	4	6	5	6	5	5	8	6	6	8	67
中川	7	3	1	5	3	7	11	9	6	12	3	4	71
稲西	4	8	8	11	6	8	8	7	5	10	4	13	92
鳴尾	11	6	2	8	11	2	8	5	9	7	10	15	94
緑	9	8	13	6	7	7	7	6	6	8	6	16	99
猪高	6	2	0	6	2	5	8	5	6	3	4	8	55
御器所	0	4	5	3	2	3	1	1	2	1	4	2	28
直営営業所計	39	37	33	45	36	38	48	38	42	47	37	66	506
浄心	2	3	1	3	3	2	2	2	3	1	1	4	27
野並	6	3	4	3	3	5	6	4	6	4	2	11	57
大森	7	4	4	9	7	3	9	4	7	11	7	0	72
委託営業所計	15	10	9	15	13	10	17	10	16	16	10	15	156
営業所合計	54	47	42	60	49	48	65	48	58	63	47	81	662

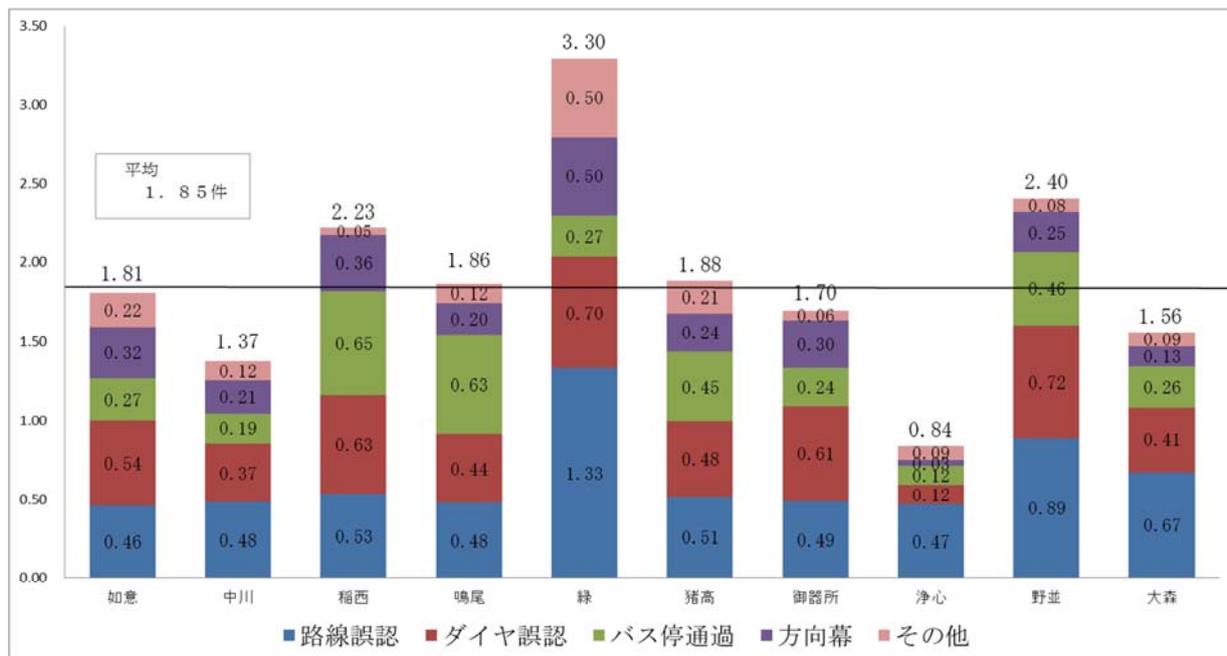
注 浄心営業所は、三重交通株式会社に管理委託

野並営業所と大森営業所は、名鉄バス株式会社に管理委託

### (5) 営業所別・月別の運行 10 万 Km あたり件数

- ・運行 10 万 Km あたりの件数は、緑営業所 (3.30 件/10 万 km) が最も多く、次いで、野並営業所 (2.40 件/10 万 km) が多い。
- ・この 2 営業所は主に市城南東部エリアの路線を担当しているが、ともに他の営業所に比べて路線誤認の発生頻度が高く、同地域の地形や路線形態が影響している可能性がある。

(件/10 万 km)

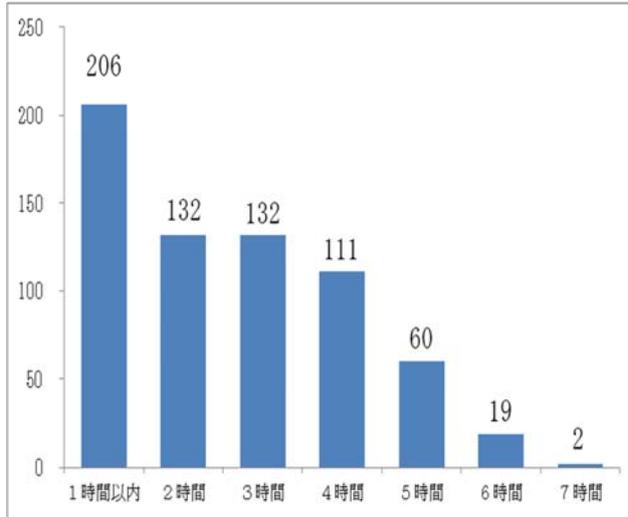


月別件数 (運行回数10万 Km あたり)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
如意	0.65	1.90	1.31	1.88	1.61	1.99	1.57	1.64	2.58	1.93	2.10	2.56	1.81
中川	1.63	0.68	0.23	1.13	0.69	1.66	2.47	2.11	1.38	2.77	0.76	0.92	1.37
稲西	1.17	2.27	2.35	3.10	1.73	2.37	2.25	2.06	1.44	2.87	1.25	3.70	2.23
鳴尾	2.65	1.40	0.48	1.85	2.59	0.48	1.85	1.20	2.12	1.64	2.57	3.51	1.86
緑	3.61	3.12	5.25	2.32	2.79	2.86	2.70	2.42	2.39	3.19	2.60	6.30	3.30
猪高	2.47	0.80	0.00	2.38	0.82	2.10	3.18	2.08	2.45	1.23	1.79	3.25	1.88
御器所	0.00	2.85	3.68	2.12	1.44	2.22	0.71	0.74	1.44	0.72	3.15	1.44	1.70
直営営業所計	1.84	1.70	1.56	2.04	1.67	1.82	2.18	1.80	1.95	2.18	1.88	3.05	1.98
浄心	0.75	1.09	0.38	1.09	1.10	0.76	0.72	0.75	1.11	0.37	0.40	1.47	0.84
野並	3.05	1.49	2.05	1.47	1.50	2.58	2.94	2.05	3.01	2.00	1.09	5.49	2.40
大森	1.81	1.01	1.05	2.25	1.82	0.80	2.25	1.05	1.81	2.85	1.98	0.00	1.56
委託営業所計	1.77	1.15	1.07	1.71	1.52	1.20	1.93	1.19	1.87	1.87	1.28	1.75	1.53
営業所合計	1.82	1.54	1.42	1.95	1.63	1.64	2.11	1.63	1.93	2.09	1.70	2.68	1.85

**(6) 乗務開始から運行ミス発生までの経過時間別件数**

・乗務開始から1時間以内に約3割の運行ミスが発生している。



経過時間	件数	構成比
1時間以内	206	31.1%
2時間	132	19.9%
3時間	132	19.9%
4時間	111	16.8%
5時間	60	9.1%
6時間	19	2.9%
7時間	2	0.3%
計	662	100.0%

※始業時、中休後又は食事休憩後の乗務開始から運行ミス発生までの経過時間を示す。

**(7) 路線誤認の多発場所（発生3回以上）**

発生件数	発生場所	内容	発生系統	担当営業所
5	籠山西交差点	右折を直進	幹鳴子1	緑
	平針運転免許試験場停から鳴海町神ノ倉間の信号交差点	直進を左折 4件	徳重11	緑
		左折を直進 1件	平針11	緑
4	潮見が丘交差点	右折を直進 2件	鳴子14	鳴尾
		右折を直進 1件	緑巡回	緑
		左折を直進 1件		
3	大清水西交差点	直進を右折	幹鳴子1	緑
	大清水停付近の信号交差点	直進を右折	徳重巡回	緑
	都通2交差点	左折を直進	千種13	大森
	中央郵便局北交差点	直進を左折	名駅25	稲西
	谷口交差点と清明山交差点間の信号交差点	直進を右折	幹砂田1	大森
	油屋町3丁目交差点	直進を左折	名港13	中川
	入場交差点	左折を直進	高畑16	中川