

鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について

— 2024年度は計522件の暴力行為が発生（全国38社局） —

一般社団法人 日本民営鉄道協会	福岡市交通局
北海道旅客鉄道株式会社	埼玉新都市交通株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社	東京モノレール株式会社
西日本旅客鉄道株式会社	株式会社ゆりかもめ
四国旅客鉄道株式会社	多摩都市モノレール株式会社
九州旅客鉄道株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社
札幌市交通局	株式会社横浜シーサイドライン
東京都交通局	愛知環状鉄道株式会社
横浜市交通局	名古屋臨海高速鉄道株式会社
名古屋市交通局	大阪市高速電気軌道株式会社

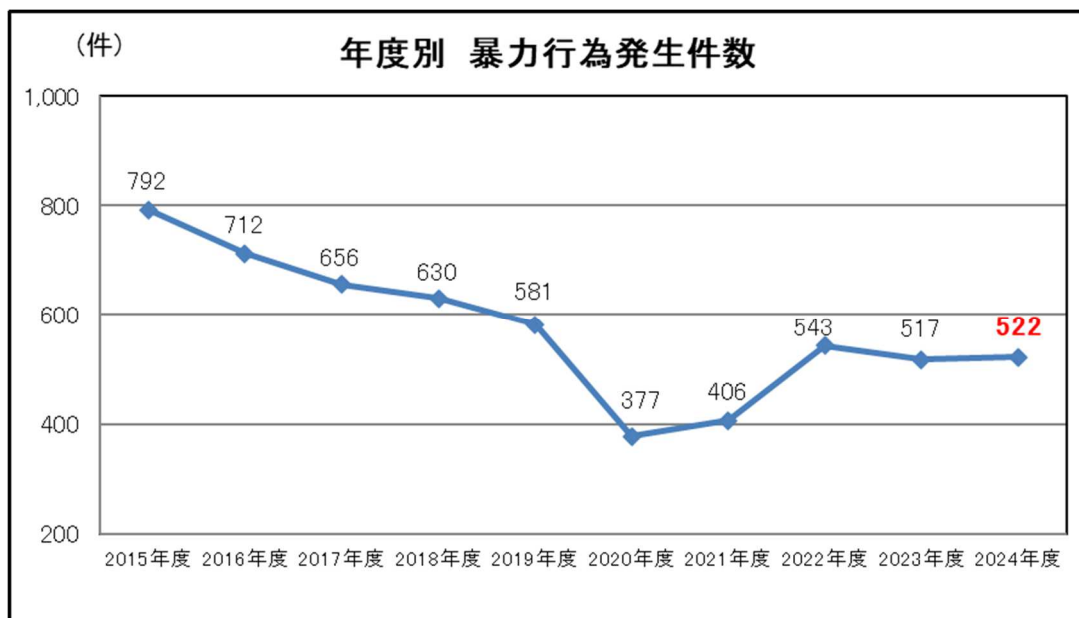
日本民営鉄道協会、J R北海道、J R東日本、J R東海、J R西日本、J R四国、J R九州、札幌市交通局、東京都交通局、横浜市交通局、名古屋市交通局、福岡市交通局、ニューシャトル、北総鉄道、東京モノレール、ゆりかもめ、多摩都市モノレール、東京臨海高速鉄道、横浜シーサイドライン、愛知環状鉄道、名古屋臨海高速鉄道、Osaka Metro では、2024年度（2024年4月～2025年3月）に発生した駅係員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為件数の集計を行ったところ、暴力行為の発生件数は38社局で522件（前年度は37社局で517件）となりました。

2020年度から2021年度にかけては、新型コロナウイルス感染症の流行を機に、暴力行為の発生件数は一時的に減少しましたが、再び2022年度より大きく増加に転じ、2024年度においても同水準で推移しております。

今年度の特徴として、月別では11月～2月の期間において、いずれの月も昨年度を上回る発生件数となりました。曜日別では金土日によく発生し、時間帯別では深夜の発生件数が多くなっています。また、暴力行為の加害者の50%（522件中261件）に飲酒が認められた一方、飲酒を伴わない場合にも事例が確認されており、飲酒の有無にかかわらず暴力行為は多数発生しております。加害者の年齢に偏りはなく、幅広い年代に分布しております。

暴力行為の防止に向けて、全国の鉄道事業者では啓発ポスターの掲出、警察官の巡回や警備員の配置、駅係員への研修、防犯カメラの駅構内・車内への設置等、さまざまな取り組みを継続して実施しています。また、報道機関等を通じて鉄道係員に対する暴力行為の実態が広くお客さまに認知されていることも、一定の抑止効果をもたらしていると考えられます。

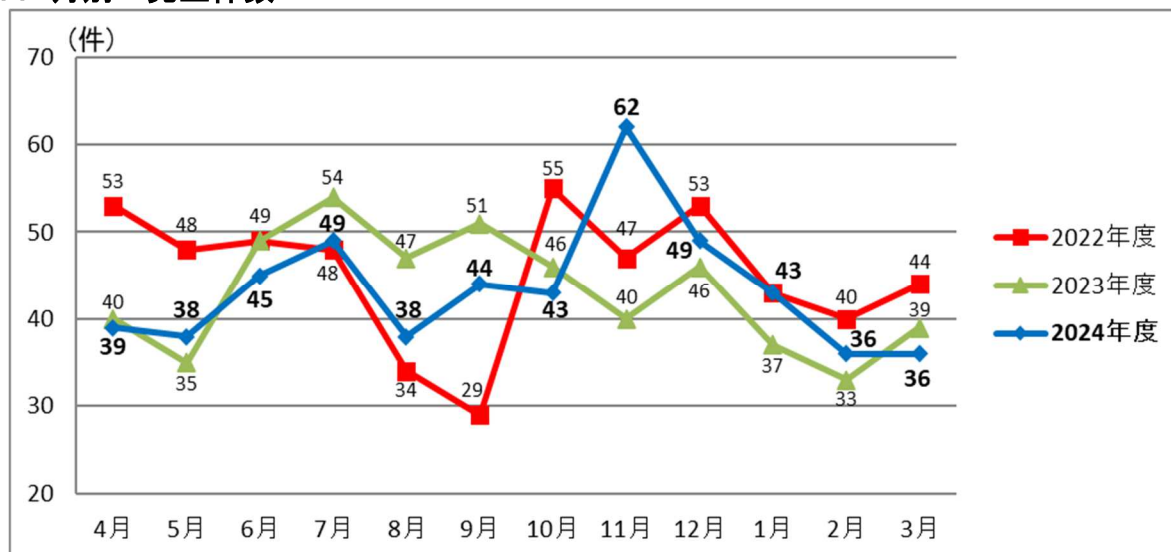
引き続き、暴力行為は絶対に許されないこと、暴力行為に対して鉄道業界全体が結束して、毅然とした態度で対応することを強く訴えてまいります。主な集計・分析結果については、別紙の通りです。



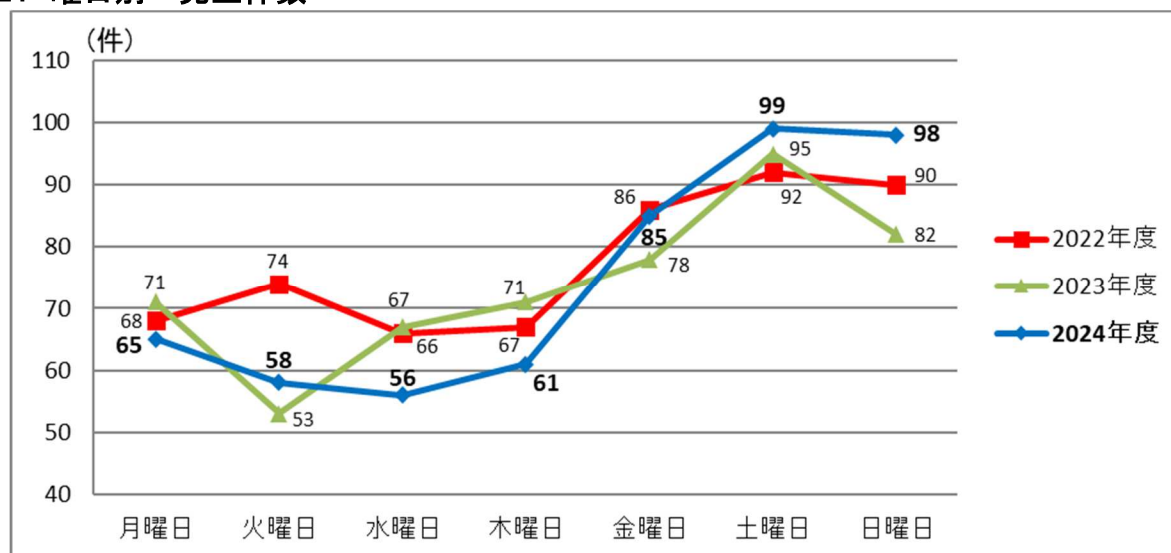
I. 鉄道係員に対する暴力行為の発生状況

暴力行為の発生状況については以下のとおりです。

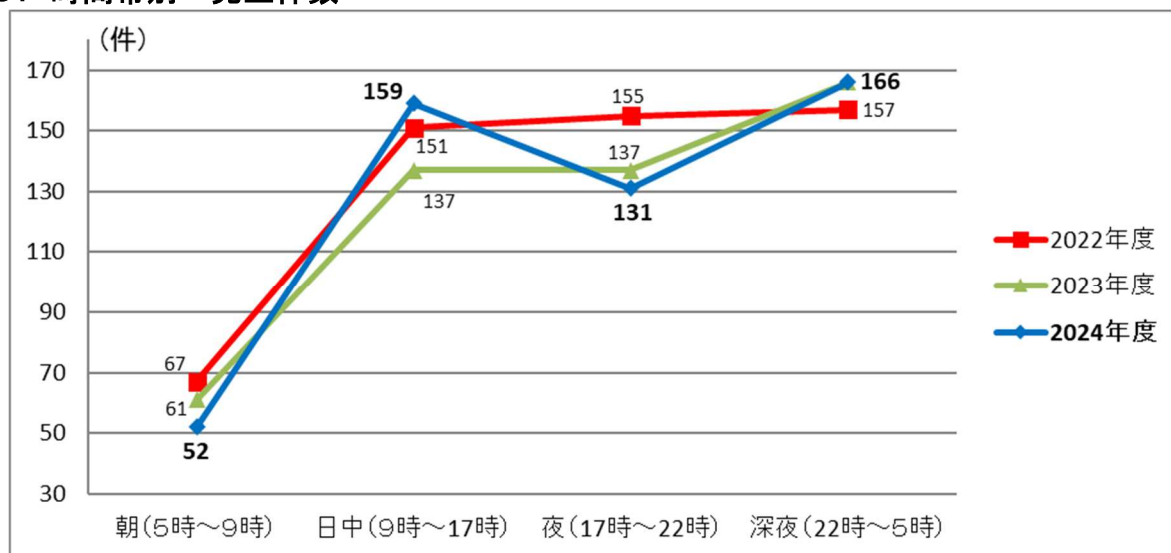
1. 月別 発生件数



2. 曜日別 発生件数



3. 時間帯別 発生件数



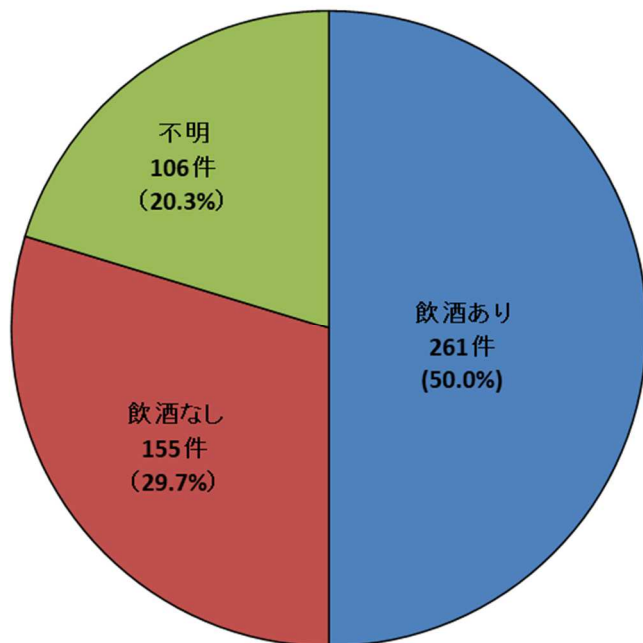
※発生時間帯不明の件数は含まず。

Ⅱ．鉄道係員に対する暴力行為の分析

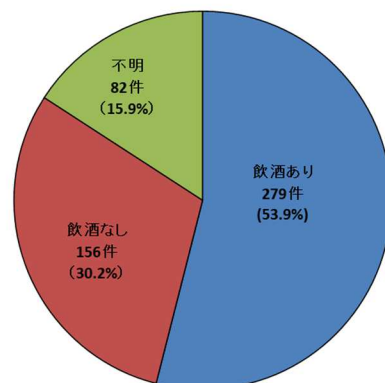
暴力行為の発生傾向については以下のとおりです。

1. 加害者の飲酒の有無

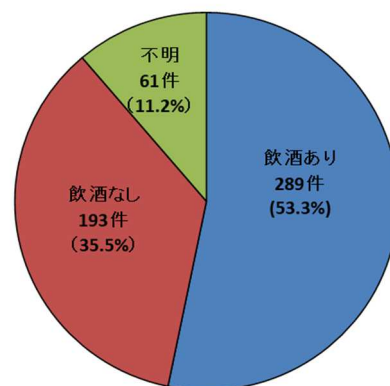
2024年度



2023年度

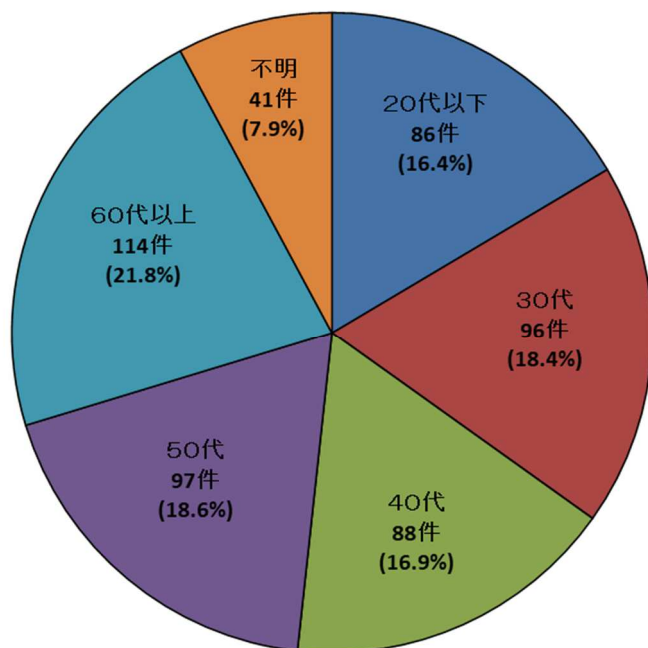


2022年度

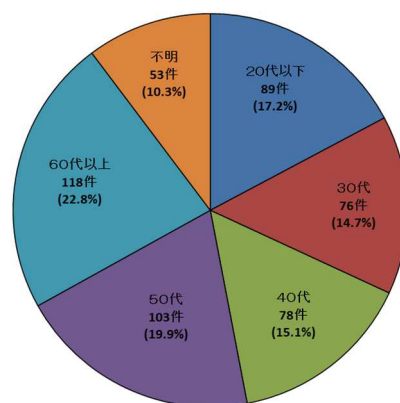


2. 加害者年齢

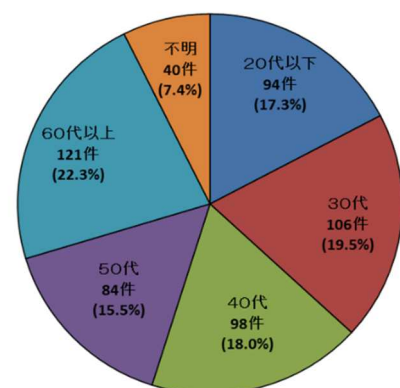
2024年度



2023年度

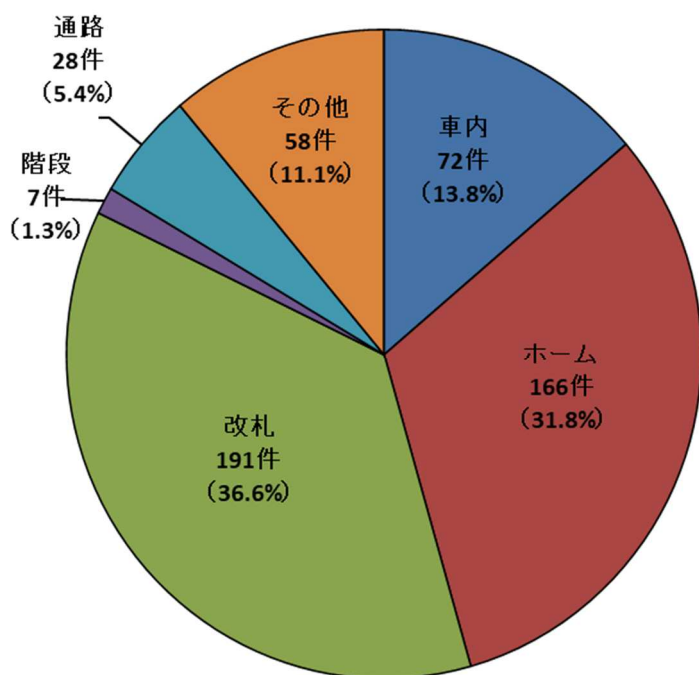


2022年度

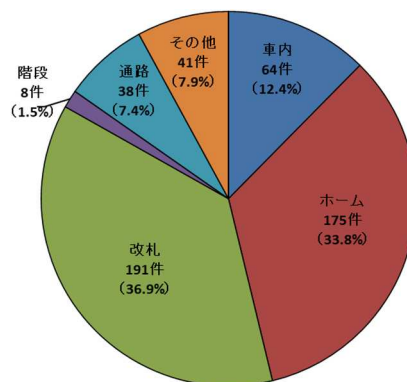


3. 発生場所

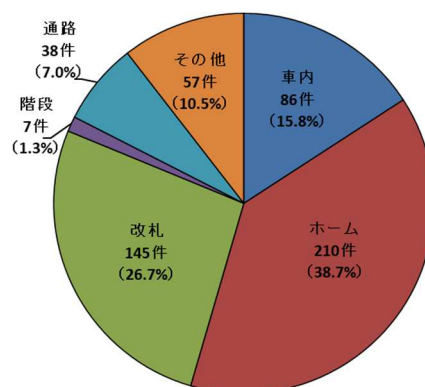
2024年度



2023年度



2022年度



以 上

本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています

○国土交通記者会 ○ときわクラブ ○丸の内記者クラブ ○J R 記者クラブ
○東海交通研究会 ○青灯クラブ ○近畿電鉄記者クラブ ○福岡経済記者クラブ
○九州 J R 記者クラブ など

<この件についてのお問い合わせ先>

一般社団法人日本民営鉄道協会	総務広報部広報課	渡邊・高月	TEL 03-6371-1402
	労務部労務課	末田	TEL 03-6371-1403
北海道旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 011-700-5731
東日本旅客鉄道株式会社	コーポレート・コミュニケーション部門		TEL 03-5334-1300
東海旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 052-564-2330
西日本旅客鉄道株式会社	コーポレートコミュニケーション部		TEL 06-6375-8889
四国旅客鉄道株式会社	営業部業務課		TEL 087-825-1636
九州旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 092-474-2541
札幌市交通局	高速電車部業務課安全推進係		TEL 011-896-2746
東京都交通局	電車部営業課		TEL 03-5320-6076
横浜市交通局	高速鉄道本部運転課		TEL 045-671-3156
名古屋市交通局	駅務課		TEL 052-972-3853
福岡市交通局	運転車両部安全推進課		TEL 092-732-4199
埼玉新都市交通株式会社	運輸・営業部営業課		TEL 048-722-1279
北総鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 047-445-7161
東京モノレール株式会社	総務部		TEL 03-5470-3816
株式会社ゆりかもめ	総務部連携企画課		TEL 03-3529-7776
多摩都市モノレール株式会社	運輸部旅客グループ		TEL 042-526-7819
東京臨海高速鉄道株式会社	運輸部営業課		TEL 03-3527-7134
株式会社横浜シーサイドライン	運輸部業務課		TEL 045-787-7008
愛知環状鉄道株式会社	運輸部営業課		TEL 0565-33-2931
名古屋臨海高速鉄道株式会社	総務部総務課		TEL 052-383-0954
大阪市高速電気軌道株式会社	広報戦略部広報戦略課		TEL 06-6585-6112