

令和7年7月14日

市政記者クラブ 様

交通局 施設部設備課
(野呂 972-3949)

エレベーターでの閉じ込めについて

地下鉄今池駅のエレベーターで閉じ込め事故が発生いたしましたので、お知らせします。
お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫びいたします。

1 発生日時

令和7年7月13日（日） 午後11時25分頃

2 発生場所（別紙参照）

地下鉄東山線 今池駅（千種区今池4丁目10番8号先）

東山線コンコースと地上の間のエレベーター（東芝エレベータ株式会社製）

3 発生状況

上記日時に、お客さま1名が、地上からエレベーターにりましたが、下降中にエレベーターが停止し、閉じ込められた状態になりました。

直後にお客さまからのインターホンによる連絡を受けた駅係員は、直ちに保守会社（東芝エレベータ株式会社）に連絡するとともに、当該エレベーターへ向かいました。

連絡を受け、現地に到着した保守会社係員が、翌午前0時4分にお客さまを救出しました。お客さまには、お怪我等はありませんでした。

4 原因

調査した結果、エレベーターの位置を検知するセンサーに異物が付着したことによる誤動作でした。当該センサーを清掃しエレベーターが正常に運転することが確認できたため、始発より供用を開始しております。

（参考）当該機の点検

直近の現地点検日：令和7年4月8日（火）

点検者：東芝エレベータ株式会社

点検結果：異常はありませんでした。

地下鉄東山線今池駅

