

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを 9 月 1 日（月）から実施します。

交通事業者等 95 社局、障害者団体を含む 11 団体で実施します。

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、お客さまに鉄道などの施設を安全に安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員等から積極的に声をおかけするとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取り組みです。

今年度の「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンについては、交通事業者等 95 社局と障害者団体を含む 11 団体が連携して取り組み、下記の内容を実施します。

記

1. キャンペーン期間

2025 年 9 月 1 日（月）～10 月 31 日（金）

2. キャンペーン内容

駅構内などでのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイなどでの放映

3. 関連イベント

共催・協力事業者などが実施する取り組みについては、各社ホームページなどでお知らせいたします。

4. 共催・協力事業者（95 社局 11 団体）

（共催）交通事業者等 95 社局

北海道旅客鉄道株式会社	阪急電鉄株式会社	埼玉高速鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	阪神電気鉄道株式会社	埼玉新都市交通株式会社
東海旅客鉄道株式会社	京阪電気鉄道株式会社	芝山鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社	西日本鉄道株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社
四国旅客鉄道株式会社	道南いさりび鉄道株式会社	多摩都市モノレール株式会社
九州旅客鉄道株式会社	アルピコ交通株式会社	千葉都市モノレール株式会社
東武鉄道株式会社	上田電鉄株式会社	東京モノレール株式会社
西武鉄道株式会社	長野電鉄株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社
京成電鉄株式会社	北越急行株式会社	東葉高速鉄道株式会社
京王電鉄株式会社	えちごトキめき鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
小田急電鉄株式会社	しなの鉄道株式会社	株式会社ゆりかもめ
東急電鉄株式会社	秩父鉄道株式会社	横浜高速鉄道株式会社
京浜急行電鉄株式会社	江ノ島電鉄株式会社	株式会社横浜シーサイドライン
東京地下鉄株式会社	湘南モノレール株式会社	流鉄株式会社
相模鉄道株式会社	株式会社小田急箱根	伊豆急行株式会社
名古屋鉄道株式会社	富士山麓電気鉄道株式会社	伊豆箱根鉄道株式会社
近畿日本鉄道株式会社	宇都宮ライトレール株式会社	岳南電車株式会社
南海電気鉄道株式会社	関東鉄道株式会社	静岡鉄道株式会社

大井川鐵道株式会社	水間鐵道株式会社	土佐くろしお鐵道株式会社
遠州鐵道株式会社	能勢電鐵株式会社	熊本電氣鐵道株式会社
豊橋鐵道株式会社	神戸電鐵株式会社	北九州高速鐵道株式会社
天竜浜名湖鐵道株式会社	山陽電氣鐵道株式会社	東京空港交通株式会社
愛知環状鐵道株式会社	近江鐵道株式会社	日本空港ビルデング株式会社
愛知高速交通株式会社	大阪市高速電氣軌道株式会社	札幌市交通局
名古屋ガイドウェイバス株式会社	大阪モノレール株式会社	仙台市交通局
株式会社 JR 東海交通事業	神戸新交通株式会社	東京都交通局
名古屋臨海高速鐵道株式会社	岡山電氣鐵道株式会社	横浜市交通局
養老鐵道株式会社	広島電鐵株式会社	名古屋市交通局
四日市あすなろう鐵道株式会社	一畑電車株式会社	京都市交通局
伊勢鐵道株式会社	伊予鐵道株式会社	神戸市交通局
叡山電鐵株式会社	とさでん交通株式会社	福岡市交通局
北大阪急行電鐵株式会社	阿佐海岸鐵道株式会社	

(協力) 事業者 11 団体

一般社団法人日本民営鐵道協会、一般社団法人日本地下鐵協会、社会福祉法人日本視覚障害者団体連合、
公益財団法人日本盲導犬協会、東京商工会議所、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
九都県市首脳会議（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市）
茨城県、宇都宮市、公益社団法人日本眼科医会、公益社団法人東京都理学療法士協会

5. 後援

国土交通省

以上

本件プレスリリースは、以下の記者クラブにお届けしております。

○北海道運輸・航空記者クラブ ○ときわクラブ ○丸の内記者クラブ ○JR 記者クラブ
○国土交通記者会 ○都庁記者クラブ ○埼玉県政記者クラブ ○千葉県政記者クラブ
○静岡社会部記者クラブ ○東海交通研究会 ○青灯クラブ ○近畿電鐵記者クラブ
○福岡金融・経済記者クラブ ○九州 JR 記者クラブ ○四国交通記者クラブ ○名古屋市政記者クラブ

【報道機関お問合せ先】

北海道旅客鐵道株式会社	広報部	TEL 011-501-1748
東日本旅客鐵道株式会社	コーポレート・コミュニケーション部門	TEL 03-5334-1300
東海旅客鐵道株式会社	広報部	TEL 052-564-2330
西日本旅客鐵道株式会社	コーポレートコミュニケーション部 報道	TEL 06-6375-8889
四国旅客鐵道株式会社	広報室	TEL 087-825-1626
九州旅客鐵道株式会社	広報部	TEL 092-474-2541
西武鐵道株式会社	広報部	TEL 04-2926-2045
東京地下鐵株式会社	広報部 広報課	TEL 03-3837-8277
東京都交通局	電車部営業課	TEL 03-5320-6076
京成電鐵株式会社	経営統括部 広報・CSR担当	TEL 047-712-7015
西日本鐵道株式会社	広報・CS推進部広報課	TEL 092-734-1383
名古屋鐵道株式会社	広報部	TEL 052-588-0813
名古屋市交通局	電車部駅務課	TEL 052-972-3853

座席を必要とされている方には「どうぞ」の気づかいを。

ヘルプマークとは？
外見からは分からなくても揺動や配慮を必要としている方が、そのことを周囲に知らせるためのマークです。

「白杖をお持ちの方、止まってください！」
危険を感じたらすぐ呼びかけを。

車いすやベビーカーをご使用の方には安心につながるサポートを。

「お手伝いしましょうか」
お声かけが、安心につながります。

耳が聞こえない方や聞こえにくい方には筆談や身ぶりなどでご案内を。

「お困りの方には「どうされましたか？」のひと声を。

「声かけ・サポート」運動、拡大中。
声をかけるとい思いやり。今、広がっています。

サポートが必要な方はいつでも遠慮なくお声かけください！

みんなで支えあおう
声かけサポート運動

点字ブロックの上に立ち止まらないで！
点字ブロックは視覚に障がいがある方が安全に移動するための設置です。立ち止まったり、敷物を置いたりするのはやめましょう。

2025年度版