

名古屋市営交通事業経営計画 2023

令和元年度の実施状況

名古屋市交通局

目 次

1	令和元年度の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	計画目標と決算（見込）の比較・・・・・・・・	2
3	主な事業の実施状況と令和2年度の取り組み・・・・・・・・	4
4	事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・	12

1 令和元年度の実施状況

施策	☆☆☆☆ 特に順調 (100%以上の 進捗)	☆☆☆ 順調 (80%以上 100%未満の進捗)	☆☆ やや遅れ (50%以上 80% 未満の進捗)	☆ 遅れ (50%未満の 進捗)	合計
安全・安心の推進	14	1	1	0	16
快適・便利の向上	20	4	1	1	26
まちの活性化への貢献	10	1	0	0	11
安定した運営基盤の確立	9	1	0	0	10
合計	53	7	2	1	63

「やや遅れ」となった事業	理由
地下鉄構造物の長寿命化	長寿命化工事の一部が契約不調となったことにより工事区間を見直したため、予定区間の工事ができなかったもの
バス停留所施設の整備・改修	設置予定箇所の調査・調整等に時間を要したため、予定数量の整備ができなかったもの

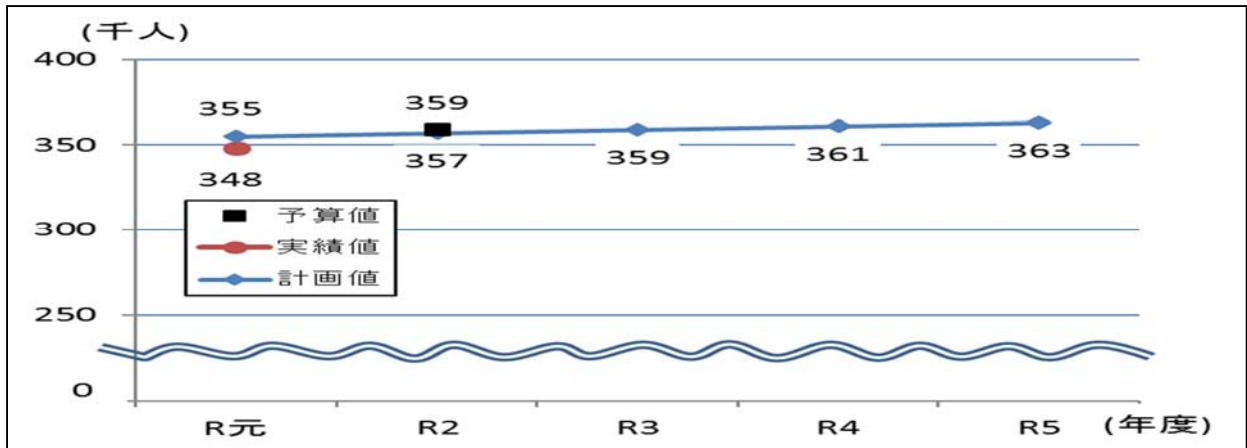
「遅れ」となった事業	理由
蛍光灯のLED化	契約不調により実施できなかったもの

2 計画目標と決算（見込）の比較

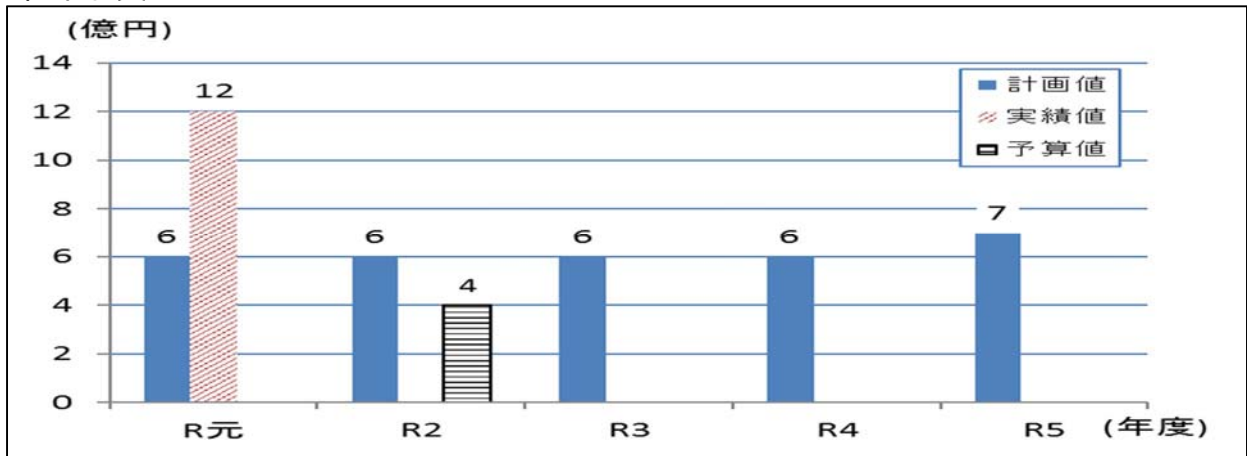
(1) 市バス事業

区分	元年度 計画目標（A）	元年度 決算（見込）（B）	差引（B－A）
1日当たり乗車人員	355 千人	348 千人	△7 千人
経常収支	6 億円	12 億円	6 億円
債務超過額	—	—	—

1日当たり乗車人員



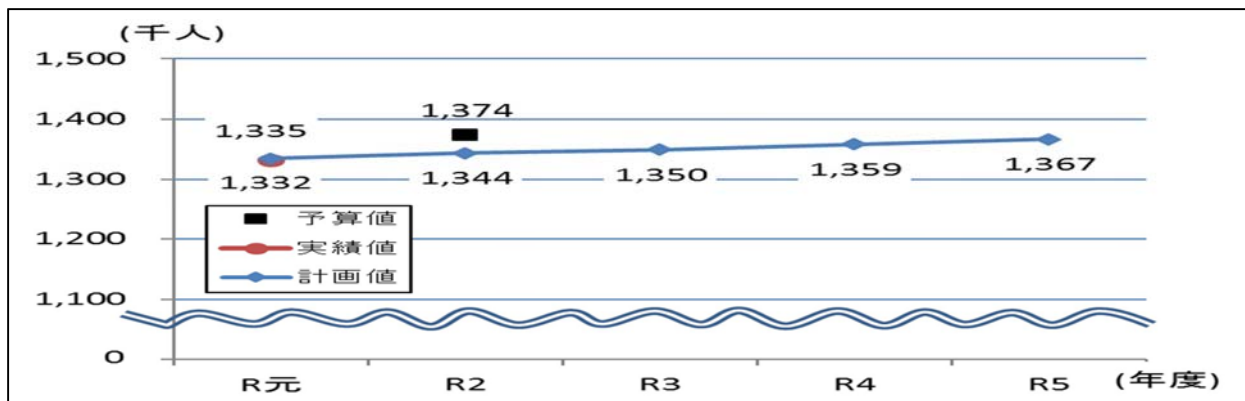
経常収支



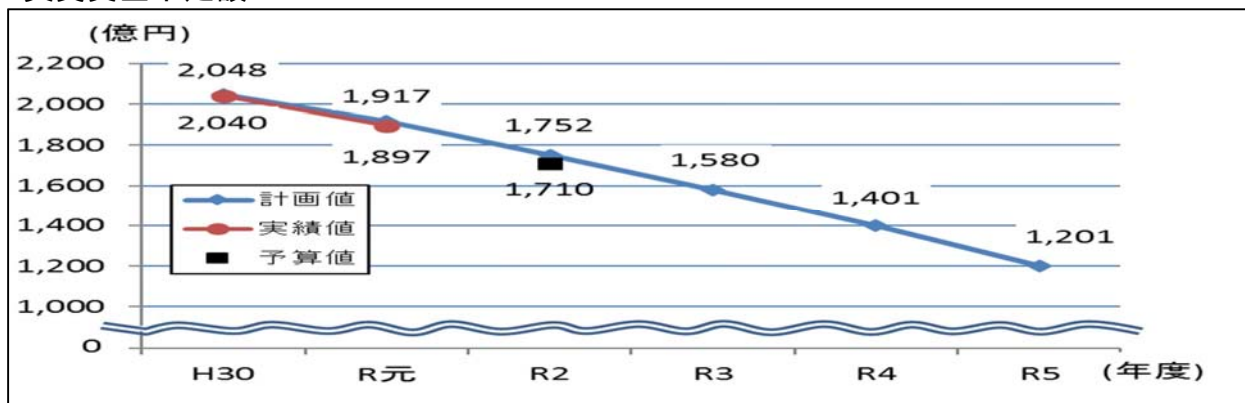
(2) 地下鉄事業

区分	元年度 計画目標 (A)	元年度 決算(見込) (B)	差引 (B - A)
1日当たり乗車人員	1,335 千人	1,332 千人	△3 千人
実質資金不足額	1,917 億円	1,897 億円	△20 億円 (改善)
累積欠損金	2,027 億円	1,990 億円	△37 億円 (改善)

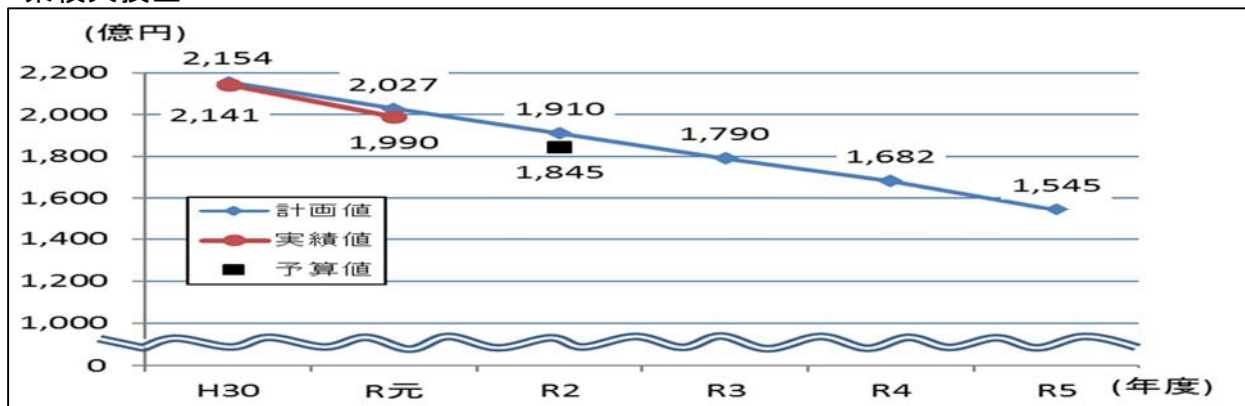
1日当たり乗車人員



実質資金不足額



累積欠損金

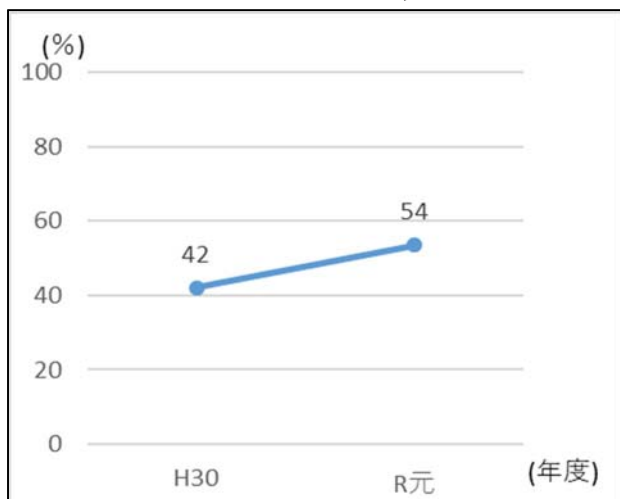


3 主な事業の実施状況と2年度の取り組み

施策1 安全・安心の推進

市バス事業では、安全確認放送装置の設置など、地下鉄事業では、名城線・名港線可動式ホーム柵の設置に向け、電気設備の改修等を行うとともに、高架及び地下構造物の柱の補強等のほか、地下鉄駅出入口の止水板の改修を行うなど、安全対策の強化、自然災害への備え及び計画的な維持管理を進めました。

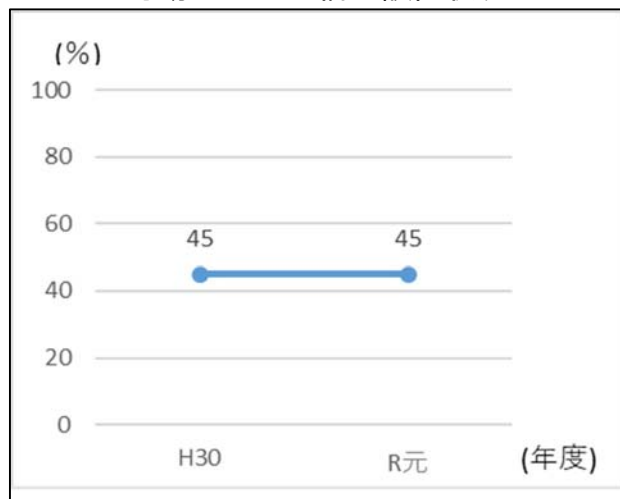
バス車両への安全確認放送装置の設置状況



2年度の取り組み

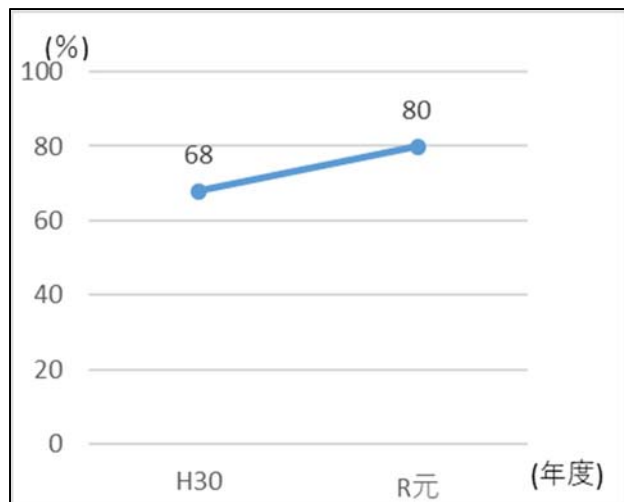
128 両に設置します。
累積で 673 両に設置となり、設置率は 66%となります。

可動式ホーム柵の設置状況



名城線・名港線の全 34 駅に設置します。
累積で 79 駅の設置となり、設置率は 80%となります。
鶴舞線については、設置に向け、測量を実施します。

地下鉄構造物の耐震補強の整備状況

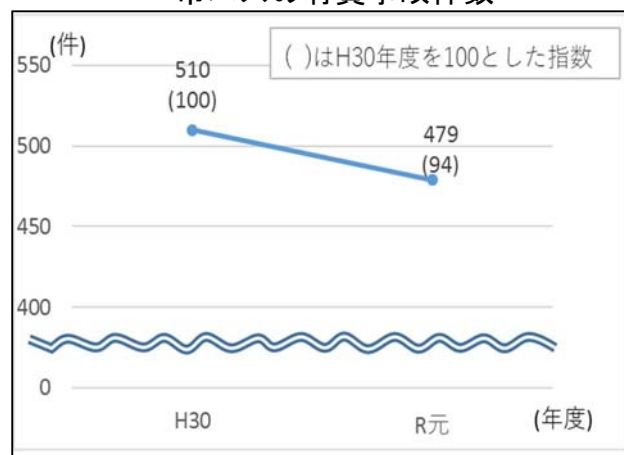


2年度の取り組み

1 駅及び3 区間で実施し、整備率は 88% となります。

[主な成果]

市バスの有責事故件数



地下鉄駅ホームからの転落事故件数の推移

	H 3 0 年度	R 元年度
東山線	0	0
名城線・名港線	11	16
鶴舞線	15	15
桜通線	0	0
上飯田線	0	0
計	26	31

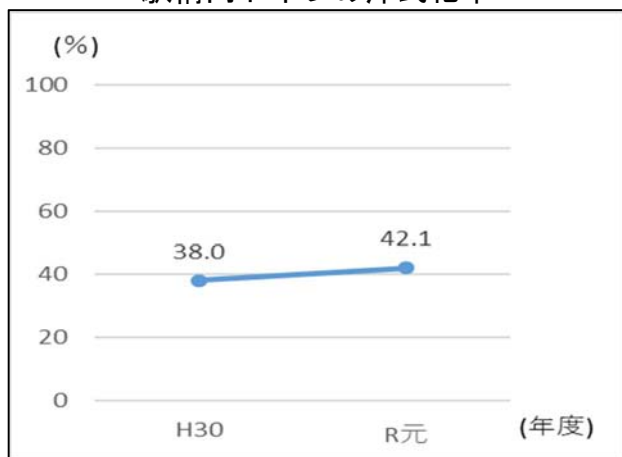
[令和元年度に完了した事業]

- ・ 駅出入口止水板の改修

施策2 快適・便利の向上

市バス事業では、バスターミナルの照明LED化及び上屋の塗装替えの実施、液晶式停留所名表示器の設置など、地下鉄事業では、栄駅等の構内トイレのリニューアル、名城線・名港線におけるカラー液晶式旅客案内表示装置への更新、5月に地下鉄全線24時間券を発売するなど、人にやさしい環境づくり及びわかりやすく利用しやすい環境づくりを進めました。

駅構内トイレの洋式化率

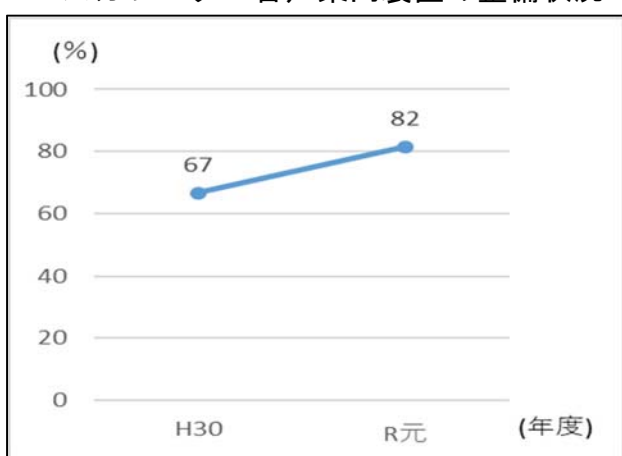


2年度の取り組み

名古屋駅始め4駅4箇所の工事を実施します。また、久屋大通駅始め12駅12箇所の設計を実施します。

洋式化率は45.6%となります。

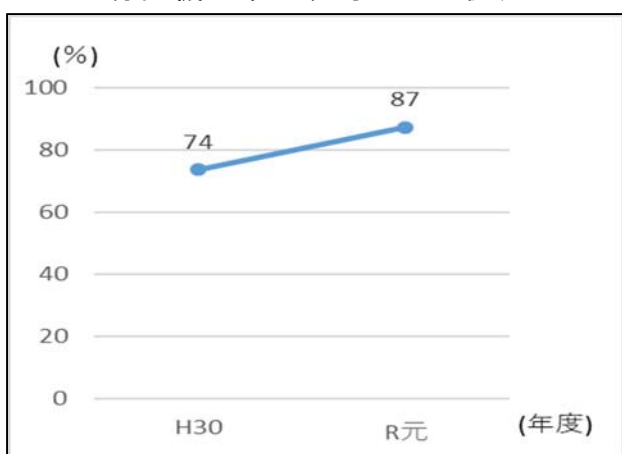
エスカレーター音声案内装置の整備状況



エスカレーター音声案内装置の整備を実施します。

2年度に整備を完了する予定です。

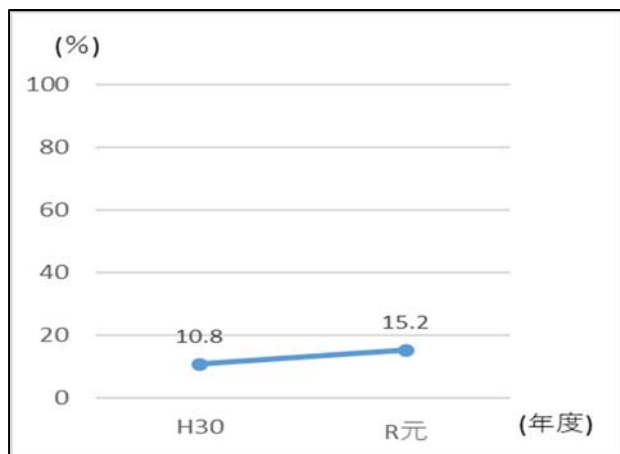
券売機の車いす対応化の状況



券売機設置場所の車いす対応化を実施します。

2年度に整備を完了する予定です。

バス車内への液晶式停留所名表示器の設置率



2年度の取り組み

バス車両を 30 両更新します。更新する全車両に設置し、設置率は 18.2% となります。

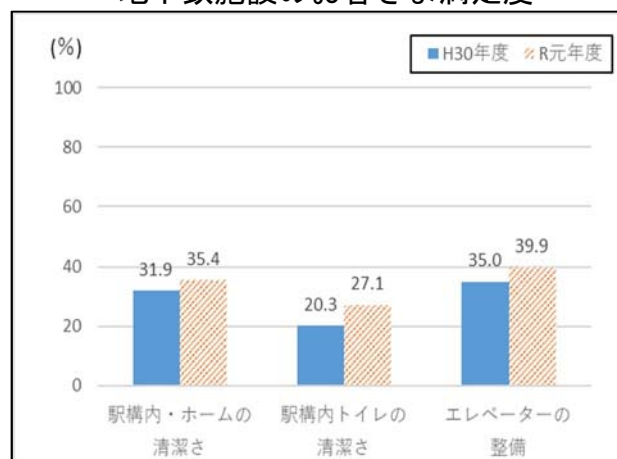
[主な成果]

地下鉄一日乗車券の 24 時間券化による 発売状況の変化



(注) 各年度 6 月～1 月

地下鉄施設のお客さま満足度



(注) ネットアンケートで「満足」「おおむね満足」と回答したものを合わせた割合

[令和元年度に完了した事業]

- ・地下鉄券売機の多言語化
- ・地下鉄駅の旅客案内表示装置の更新
- ・タブレット端末の全駅配備
- ・地下鉄一日乗車券の 24 時間券化

施策3 まちの活性化への貢献

市バス事業では、市バス 90 周年記念事業を実施するなど、地下鉄事業では、主要駅の混雑緩和対策の検討、12 月に伏見駅で駅ナカ商業施設「ヨリマチFUSHIMI」を開業するなど、名古屋のまちの活性化に取り組みました。

○東山線名古屋駅の混雑緩和対策

桜通線改札口方面へ誘導する床面サイン



桜通線のご利用を呼び掛ける案内ポスター



- ・ JR名古屋駅構内の新幹線改札口付近等に、桜通線の西改札口方面等への案内サインを6か所設置

○11 店舗のテナントが出店する駅ナカ商業施設「ヨリマチFUSHIMI」の開業 ヨリマチFUSHIMI



○市バス 90 周年記念事業の実施
市バス 90 周年記念イベントの様子



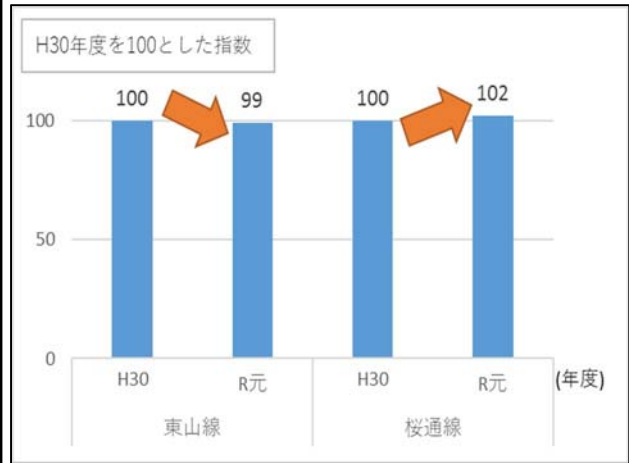
市バス 90 周年記念イベント

来場者数	28,500 人
------	----------

主な記念事業の実施内容

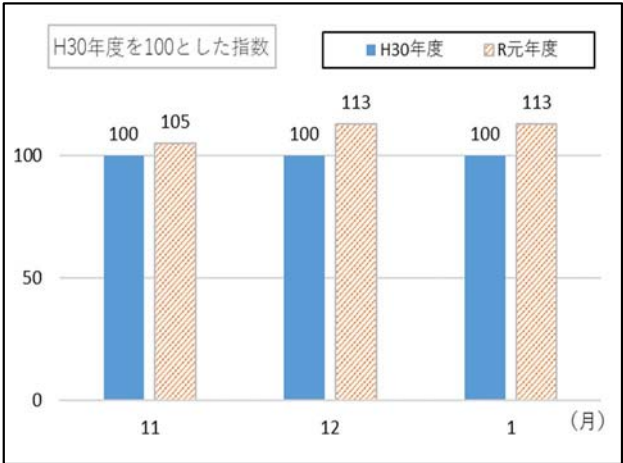
- ・レトロカラーバスの運行
- ・記念ドニチエコきっぷの発売
- ・記念オリジナルグッズの発売
- ・営業所見学会の実施

[主な成果]
東山線名古屋駅の混雑緩和対策の効果
（名古屋駅の路線別入場者数の比較）



（注）各年度 4 月～ 1 月の平日 7 時～ 9 時

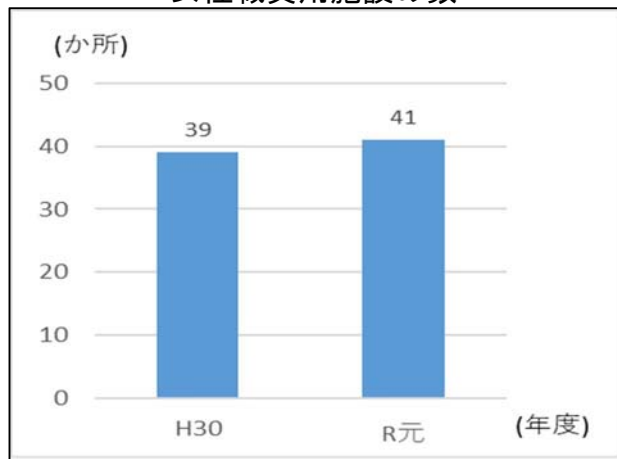
伏見駅の改札機通過人員



施策 4 安定した運営基盤の確立

市バス事業では、市バス運転士の待機所の整備や令和2年度に実施する港明営業所の委託車両増車に向けた準備を進めるなど、地下鉄事業では、地下鉄駅の女性職員用施設の設置、金山駅にデジタルサイネージ広告を設置するなど、働きやすい環境づくりや、経営基盤の強化を進めました。

女性職員用施設の数

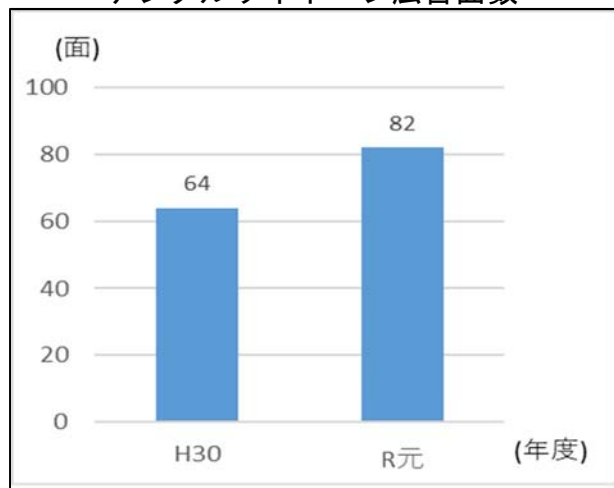


(注) トイレ、更衣室、仮眠室、入浴施設の全てが確保されているものの数

2年度の取り組み

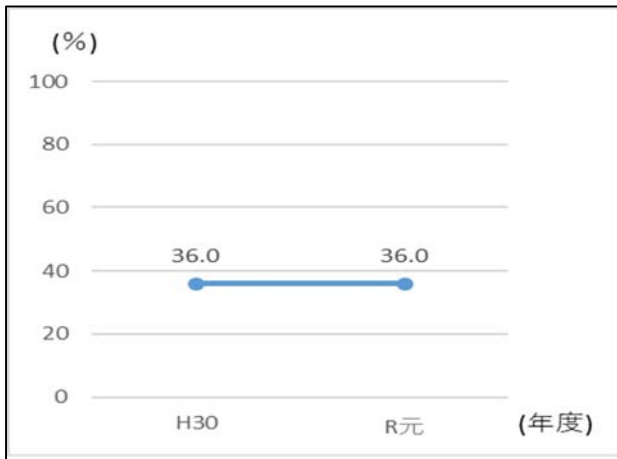
女性職員用施設の設置や仮眠室の個室化等を実施します。

デジタルサイネージ広告面数



資産の有効活用として、旧名城工場跡地について、借地人を公募します。

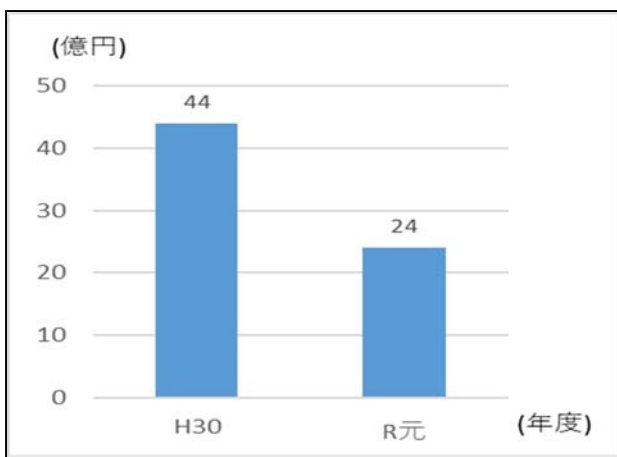
市バスの委託率



2年度の取り組み

港明営業所の委託車両数を 14 両から 30 両へ増加します。これにより、委託率は 37.5%となります。

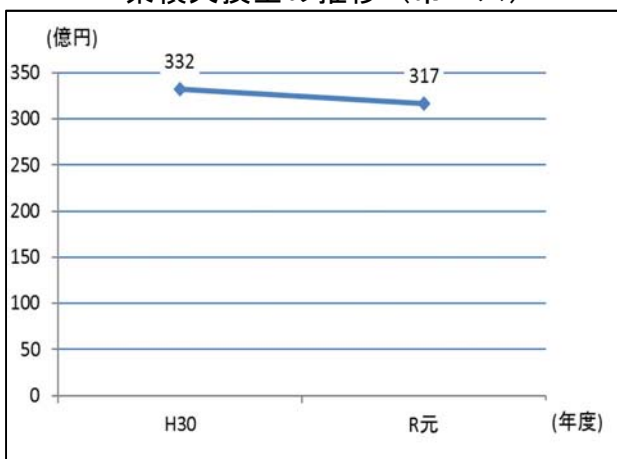
市バス事業の長期借入金残高



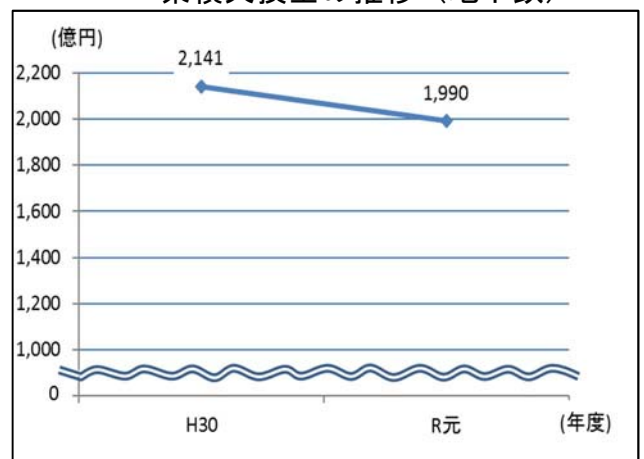
一般会計、高速度鉄道事業会計へそれぞれ 6 億円を返還します。

[主な成果]

累積欠損金の推移（市バス）



累積欠損金の推移（地下鉄）



4 事業の実施状況

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
1	災害・危機対応力の向上	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
2	災害の発生に備えた情報発信の強化	計画	(情報発信の強化) 実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
		計画	(安全行動の啓発) 実施					
		実績	実施					
3	輸送の安全に関する研修等の実施	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
4	運輸安全マネジメントの推進	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
5	市バス・地下鉄マナー啓発	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
6	ドライブレコーダーの機能強化	計画	更新・増設					☆☆☆☆
		実績	更新・増設					
7	バス車両への安全確認放送装置の設置拡大	計画	設置				完了	☆☆☆☆
		実績	設置					

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
8	可動式ホーム柵の整備	計画	(名城線・名港線) 完了					☆☆☆☆
		実績	整備					
		計画	(鶴舞線) 検討 				整備方針 策定	
		実績	整備目標の 決定					
9	駅構内カメラの機能強化	計画	検討 整備					☆☆☆☆
		実績	検討					
10	地下鉄構造物の耐震補強	計画	施工 					☆☆☆☆
		実績	施工					
11	駅出入口止水板の改修	計画	完了 					☆☆☆☆
		実績	完了					
12	第2栄変電所の移設	計画	整備 完了					☆☆☆☆
		実績	整備					
13	地下鉄構造物の長寿命化	計画	補修 					☆☆
		実績	補修					
		☆☆の理由:長寿命化工事の一部が契約不調となったことにより工事区間を見直したため、予定区間の工事ができなかったもの						
14	地下鉄電気設備の更新	計画	更新 					☆☆☆☆
		実績	更新					

番号	事業名	計画年度					進捗状況
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
15	エレベーター・エスカレーターの更新	計画	(エレベーター)更新				☆☆☆
		実績	更新				
		計画	(エスカレーター)更新				
		実績	更新				
16	地下鉄車両の主要電気機器更新	計画	更新				☆☆☆☆
		実績	更新				
17	地下鉄駅のリニューアル	計画	整備				☆☆☆☆
		実績	2駅着手				
18	駅構内トイレのリニューアル	計画	整備				☆☆☆
		実績	4駅改修				
19	地下鉄駅ホームの冷房化の推進	計画	整備				☆☆☆
		実績	整備				
20	わかりやすい案内サインの整備	計画	整備				☆☆☆
		実績	整備				
21	バスターミナルの環境改善	計画	実施				☆☆☆
		実績	3か所整備 ドライ型ミスト装置の試行設置				

番号	事業名	計画年度					進捗状況		
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度			
22	バス停留所施設の整備・改修	計画	整備・改修					☆☆	
		実績	整備・改修						
		☆☆の理由:設置予定箇所の調査・調整等に時間を要したため、予定数量の整備ができなかったもの							
23	ホームと車両の段差・隙間の解消	計画	整備方針の策定	整備				☆☆☆☆	
		実績	整備方針の策定						
24	エレベーターの整備	計画	(改札内乗換エレベーター)	完了				☆☆☆☆	
		実績	名古屋駅整備完了						
		計画	(交差駅 地上へのエレベーター)	事前調査	整備				
		実績	事前調査						
		計画	(利用実態調査)	検討	調査				整備方針策定
		実績	検討						
25	地下鉄車両の更新	計画	更新					☆☆☆☆	
		実績	更新						
26	使いやすいつり革の設置	計画	(つり革増設)	増設				☆☆☆☆	
		実績	増設						
		計画	(高さの低いつり革に交換(一部))	検討	交換				
		実績	検討						

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
27	エスカレーター音声案内装置等の整備	計画	(エスカレーター音声案内装置) 完了					☆☆☆☆
								
		実績	整備					
		計画	(券売機設置場所の車いす対応) 完了					
								
28	バス車両の更新	計画	更新					☆☆☆☆
								
		実績	更新					
29	次世代自動車導入の検討	計画	情報収集・検討					☆☆☆☆
								
		実績	情報収集・検討					
30	蛍光灯のLED化	計画	(駅構内) 更新					☆
								
		実績	未更新					
		計画			(地下鉄車内) 更新			
								
		実績						
☆の理由: 契約不調により実施できなかったもの								
31	バス車内への液晶式停留所名表示器の設置拡大	計画	設置					☆☆☆☆
								
		実績	設置					
32	バス停留所へののりば番号等の表示	計画	表示					☆☆☆☆
								
		実績	表示					

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
33	地下鉄運行情報提供大型モニターの導入	計画	整備方針の検討		整備	完了		☆☆☆☆
		実績	整備方針の検討					
34	旅行者向け券売機の導入	計画	導入事例の調査	システム設計		完了		☆☆☆☆
		実績	導入事例の調査					
35	地下鉄券売機の多言語化	計画	完了					☆☆☆☆
		実績	完了					
36	液晶式車内案内装置の多言語化	計画	整備	完了				☆☆☆☆
		実績	整備					
37	地下鉄駅の旅客案内表示装置の更新	計画	完了					☆☆☆☆
		実績	完了					
38	タブレット端末の全駅配備	計画	完了					☆☆☆☆
		実績	完了					
39	コンシェルジュの配置	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
40	地下鉄一日乗車券の24時間券化	計画	完了					☆☆☆☆
		実績	完了					
41	マナカの利便性向上	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
42	キャッシュレス化の検討	計画	検討					☆☆☆☆
		実績	導入事例の調査					
43	リニア中央新幹線の開業に向けた名古屋駅の整備	計画	整備					☆☆☆☆
		実績	整備					
44	主要駅の混雑緩和対策の検討	計画	調査・検討					☆☆☆☆
		実績	調査・検討					
45	効果的な駅ナカ事業の展開	計画	(伏見駅ナカ商業施設) 完了					☆☆☆☆
		実績	完了					
		計画	(次期駅ナカ事業) 検討					
		実績	検討					
46	戦略的な情報発信	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
47	「なごや乗換ナビ」における検索機能の充実	計画	完了					☆☆☆
		実績	一部を除き完了					
48	バスの乗り方教室の開催	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
49	イベントの実施	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
50	企画乗車券の発売	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
51	ハッチーキッズクラブの運営	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
52	効果的な乗客誘致施策の検討	計画	検討・実施					☆☆☆☆
		実績	検討・実施					
53	企業・大学・地域・他部局等との連携	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
54	安定的な人材確保のための取り組みの実施	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
55	働きやすい環境づくり	計画	実施					☆☆☆
		実績	実施					
56	制服の機能性向上	計画	検討			完了		☆☆☆☆
		実績	検討					
57	接客サービス向上のための取り組みの実施	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
58	各種コンクールの実施	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					

番号	事業名		計画年度					進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
59	資産の有効活用	計画	(旧名城工場跡地利用) 施設の 取り壊し	貸付準備				☆☆☆☆
		実績	施設の 取り壊し					
		計画	(駅構内店舗) 増設等					
		実績	増設等					
60	広告料収入の確保	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					
61	市バスの管理委託 の拡大	計画	実施	完了				☆☆☆☆
		実績	実施					
62	地下鉄のワンマン 運転化の拡大	計画	準備		実施	完了		☆☆☆☆
		実績	準備					
63	市バス事業の経営 基盤強化	計画	実施					☆☆☆☆
		実績	実施					