

<情報の提供>

■交通局サービスセンター（定期券うりば）

定期券をはじめ、各種乗車券を販売しています。
名古屋駅、栄駅、金山駅の3か所で営業しています。



交通局サービスセンター（定期券うりば）

■市バス・地下鉄テレホンセンター

運行時刻、乗車経路、のりば案内、乗車料金などの電話案内を行っています。

コウツウニ ゼロイチイチイ
☎ (052) 522 - 0111
FAX (052) 951 - 3344
営業時間 8時～19時（年中無休）

■交通局お忘れ物取扱所

お忘れ物について、お客さまからのお問い合わせへの回答、引き渡しを行っています。

交通局栄サービスセンターと併設しています。

☎ (052) 959 - 3847
営業時間 9時～20時
（12月31日、1月3日は10時～17時）
休業日 1月1日・2日



交通局お忘れ物取扱所

■交通局ウェブサイト

市バス・地下鉄の運行情報や時刻表、料金情報のほか、検索された乗換経路を地図上で表示する「なごや乗換ナビ」、市バスの現在位置を把握できる「市バス接近情報」など、様々な機能を備えています。

また、訪日外国人の方に対応するため、英語・中国語（繁体字・簡体字）、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、タイ語、ベトナム語のページを公開しています。



「なごや乗換ナビ」検索経路のルート表示



スマートフォントップ画面

交通局公式ウェブサイトアドレス
PC・スマートフォンともに

<https://www.kotsu.city.nagoya.jp/>



■ 交通局公式スマートフォンアプリ「なごや乗換ナビ」

乗換検索と運行情報、市バス接近情報を提供しています。スマートフォンのGPS情報を使用し、現在地からの経路検索を行うことが可能です。

■ SNS

Facebook、Instagramで交通局からのお知らせなどを発信しています。

また、Twitterでは日本語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、ハングルで市バス・地下鉄の運行情報を発信しています。

■ 路線図（一般用、転入者用）

市バス・地下鉄についての基本情報（地図式の路線図、市バス・地下鉄の料金、主なバスターミナルののりば案内など）を市民・利用者にPRし、サービス向上と乗客誘致を図るため、「市バス・地下鉄路線図」を駅長室などで配布しています。

また、名古屋市へ転入してきた方に対しては、転入をきっかけに市バス・地下鉄を利用していただこうと、転入者向けの路線図を作成しており、全区役所・支所で転入手続き時に配布しています。

■ なごやパレット（交通局ニュース）

お出かけ情報を中心に交通局からのお知らせを掲載した情報誌です。

地下鉄駅の改札口付近を始め、市バスの車内、交通局関連施設のほか、名古屋市関連施設で配布しています。

■ みんなの市バス・地下鉄

市バス・地下鉄の乗り方や、マナーについて学ぶ、子ども向け（名古屋市内の小学2年生全員に配布）のパンフレットです。

交通局に親しみを持っていただけるように、交通局の市バス・地下鉄などの車両のペーパークラフトと一緒に配布しています。

■ 出張トーク

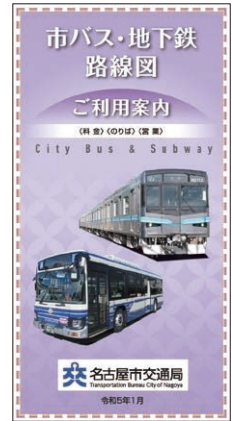
市営交通事業のことをもっと知っていただくため、地域の団体の方々などに向けて交通局職員が交通局事業を紹介する講座を開催しています。

< ご意見の聴取 >

交通局では、お客さまからご意見をいただく取り組みとして、ウェブサイトのご意見受付フォームによる個別意見の聴取やネットアンケートの実施、地域の団体を通じた団体広聴、さらには以下の取り組みを行っています。

■ 市営交通懇談会

市営交通事業についてのご理解とご支援をいただくとともに広く意見をお聞きし、より便利で、ご利用いただきやすい市バス・地下鉄とするため、8区において地域住民の代表の方々から広く声をお聞きする懇談会を開催しています。



路線図



なごやパレット
(交通局ニュース)



みんなの
市バス・地下鉄
(子ども向け)