

名古屋市営交通事業経営計画 2023

令和2年度の実施状況

名古屋市交通局

目 次

1	令和2年度の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	計画目標と決算（見込）の比較・・・・・・・・	2
3	主な事業の実施状況と令和3年度の取り組み・・・・・・・・	4
4	新型コロナウイルス感染症への対応・・・・・・・・	11
5	事業の実施状況・・・・・・・・	12

1 令和2年度の実施状況

施策	☆☆☆☆ 特に順調 (100%以上の 進捗)	☆☆☆ 順調 (80%以上 100%未満の進捗)	☆☆ やや遅れ (50%以上80% 未満の進捗)	☆ 遅れ (50%未満の 進捗)	合計
安全・安心の推進	14	2	0	0	16
快適・便利の向上	23	2	1	0	26
まちの活性化への貢献	7	2	0	2	11
安定した運営基盤の確立	9	1	0	0	10
合計	53	7	1	2	63

「やや遅れ」となった事業	理由
バス停留所へののりば番号等の表示	新型コロナウイルス感染拡大防止のPR掲示物を優先した結果、予定数量の整備ができなかったもの

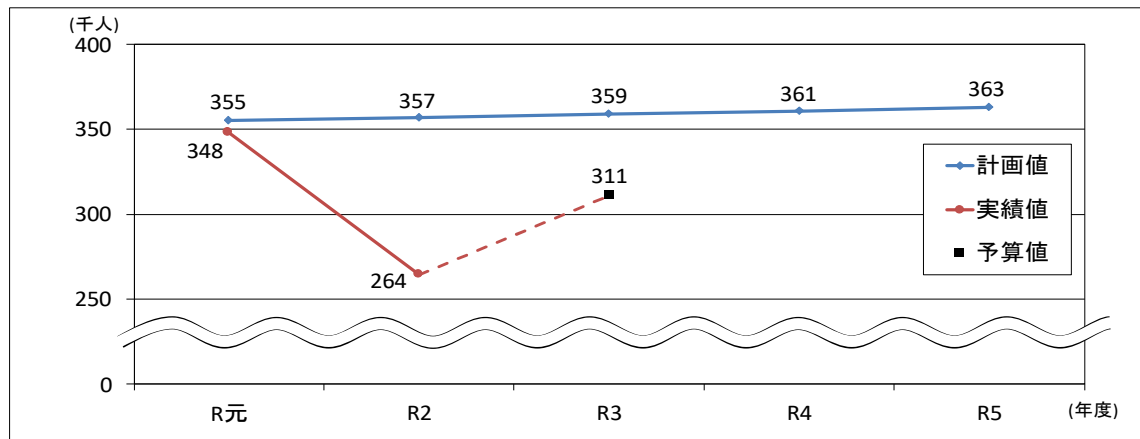
「遅れ」となった事業	理由
バスの乗り方教室の開催	新型コロナウイルス感染症の影響により、開催を見送ったもの
企画乗車券の発売	新型コロナウイルス感染症の影響により、発売を見送ったもの

2 計画目標と決算（見込）の比較

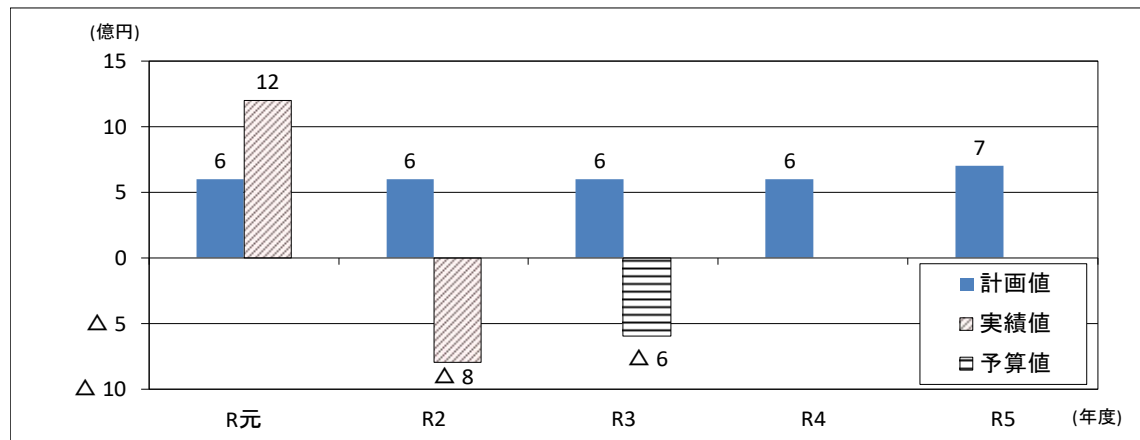
(1) 市バス事業

区分	2年度計画目標 (A)	2年度決算(見込) (B)	差引 (B - A)
1日当たり乗車人員	357 千人	264 千人	△93 千人
経常収支	6 億円	△8 億円	△14 億円
債務超過額	—	—	—

1日当たり乗車人員



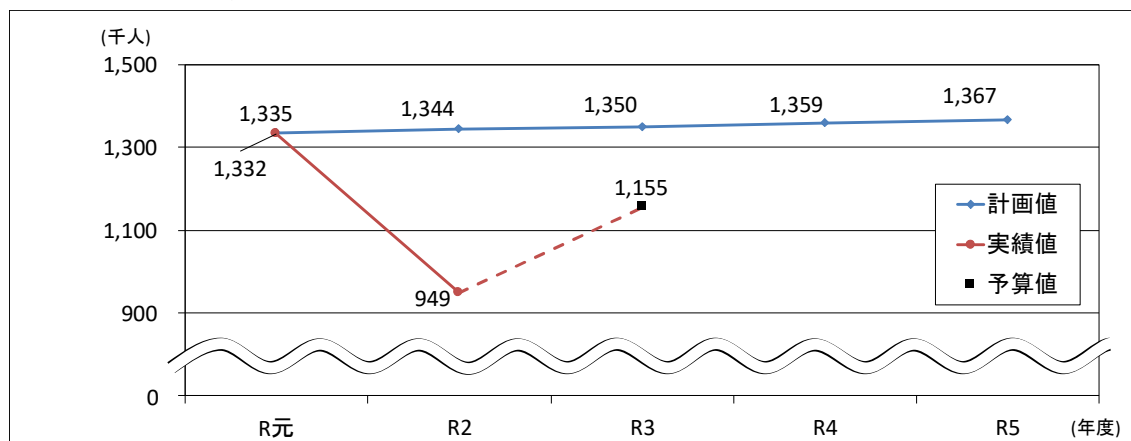
経常収支



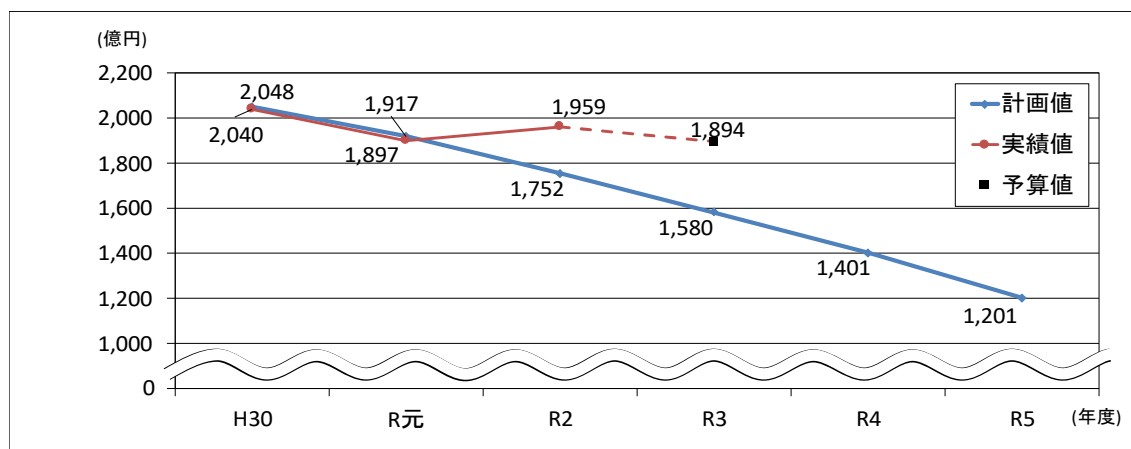
(2) 地下鉄事業

区分	2年度計画目標 (A)	2年度決算(見込) (B)	差引 (B - A)
1日当たり乗車人員	1,344 千人	949 千人	△395 千人
実質資金不足額	1,752 億円	1,959 億円	207 億円 (悪化)
累積欠損金	1,910 億円	2,080 億円	170 億円 (悪化)

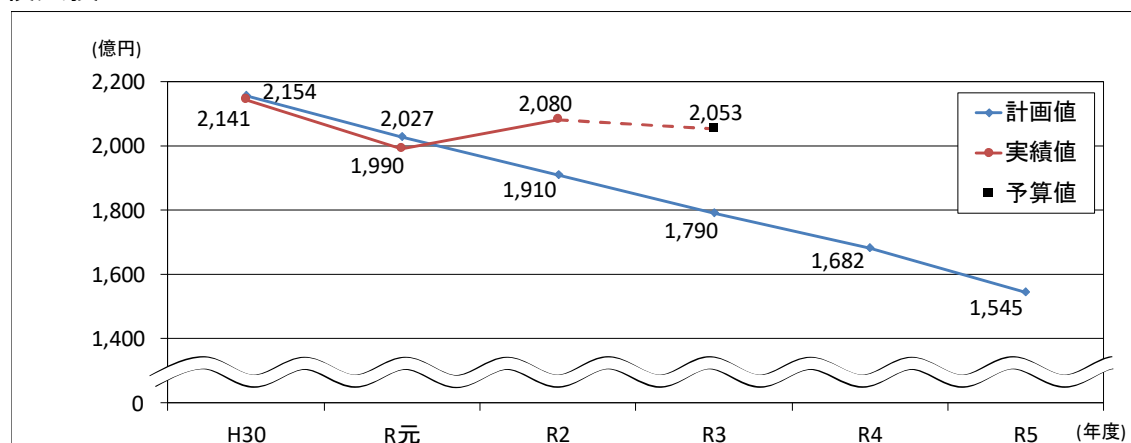
1日当たり乗車人員



実質資金不足額



累積欠損金

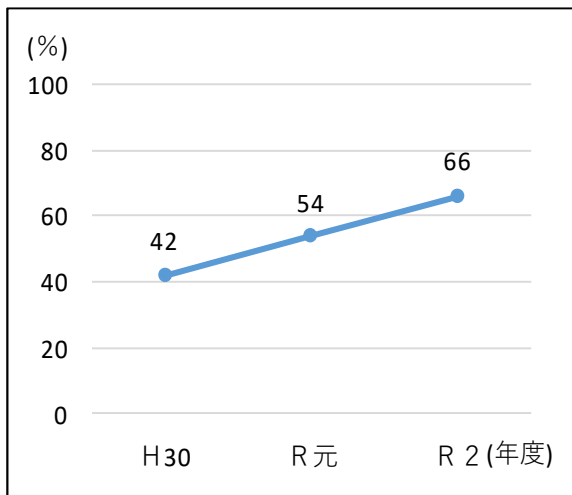


3 主な事業の実施状況と3年度の取り組み

施策1 安全・安心の推進

市バス事業では、安全確認放送装置の設置など、地下鉄事業では、名城線・名港線可動式ホーム柵の設置をしたほか、高架及び地下構造物の柱の補強等、安全対策の強化、自然災害への備え及び計画的な維持管理を進めました。

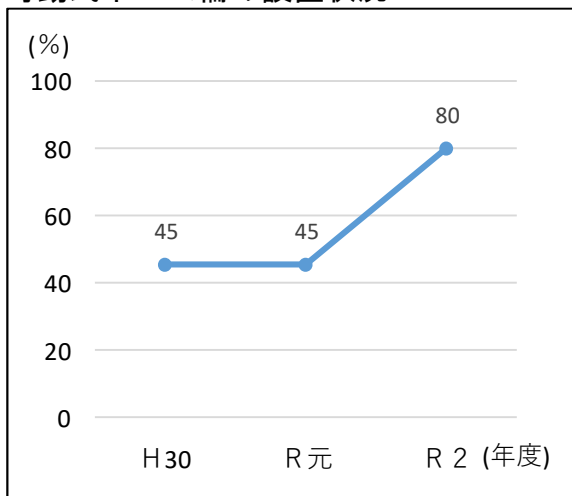
バス車両への安全確認放送装置の設置状況



3年度の取り組み

116 両に設置します。
累積で 789 両に設置となり、設置率は 78%となります。

可動式ホーム柵の設置状況

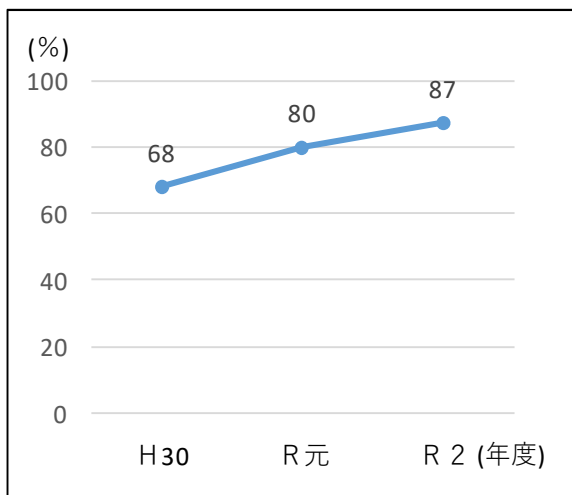


名城線・名港線への設置が完了し、残るは鶴舞線のみとなりました。
鶴舞線について、設置に向けた設計に着手します。

地下鉄構造物の耐震補強の整備状況

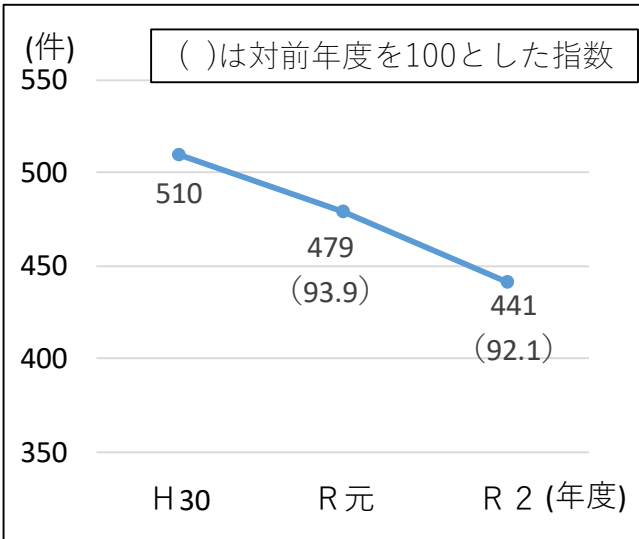
3年度の取り組み

4駅及び2区間で実施し、整備率は92%となります。

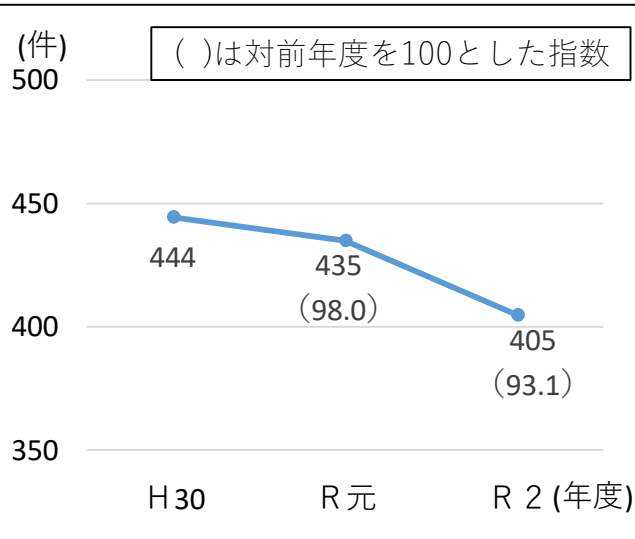


[主な成果]

市バスの有責事故件数



市バスの運行ミス件数



地下鉄駅ホームからの転落事故件数の推移

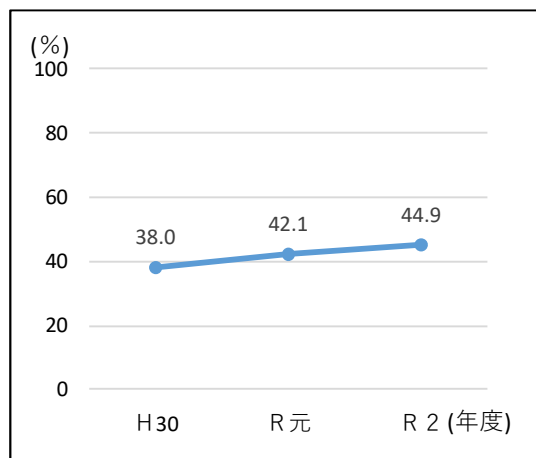
	H30年度	R元年度	R2年度
東山線	0件	0件	0件
名城線・名港線	11件	16件	2件
鶴舞線	15件	15件	8件
桜通線	0件	0件	0件
上飯田線	0件	0件	0件
計	26件	31件	10件

※令和2年度の名城線・名港線の2件はホームドア設置前に発生したもの。

施策 2 快適・便利の向上

市バス事業では、名古屋港バスターミナルの照明のLED化及び上屋の塗装替えの実施、液晶式停留所名表示器の設置など、地下鉄事業では、桜山駅のホームの冷房化や名古屋駅等の構内トイレのリニューアルなど、人にやさしい環境づくり及びわかりやすく利用しやすい環境づくりを進めました。

駅構内トイレの洋式化率

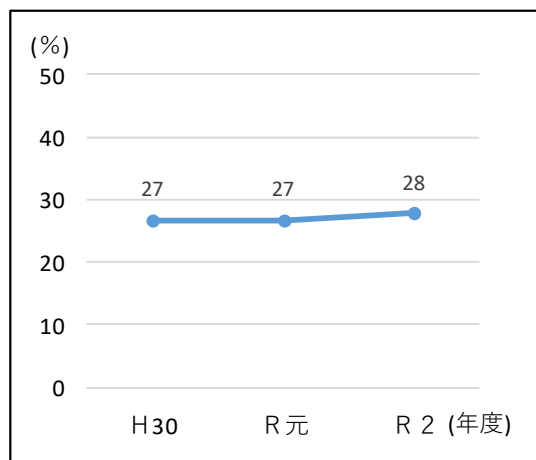


3年度の取り組み

久屋大通駅始め8駅8箇所の工事を実施します。また、藤が丘駅始め4駅4箇所の設計を実施します。

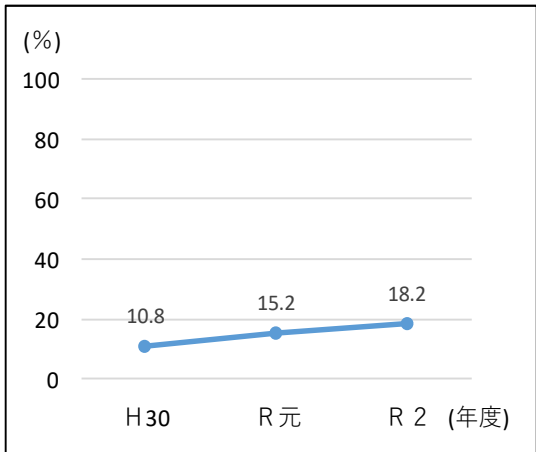
洋式化率は48.8%となります。

地下鉄駅ホームの冷房化率



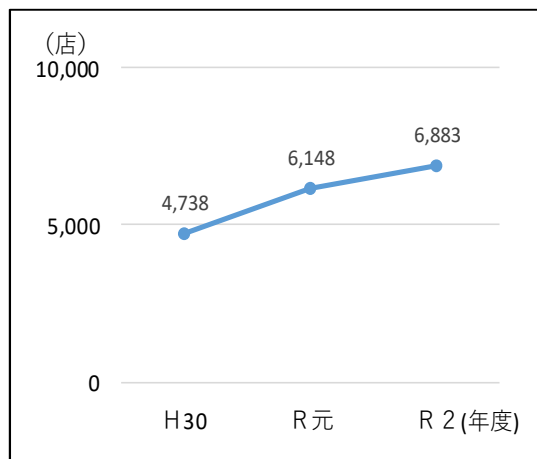
千種駅の工事を引き続き実施します。また、御器所駅、名城公園駅の設計を実施します。

バス車内への液晶式停留所名表示器の設置率



バス車両を25両更新します。更新する全車両に設置し、設置率は20.7%となります。

マナカ電子マネーの使える施設・店舗数

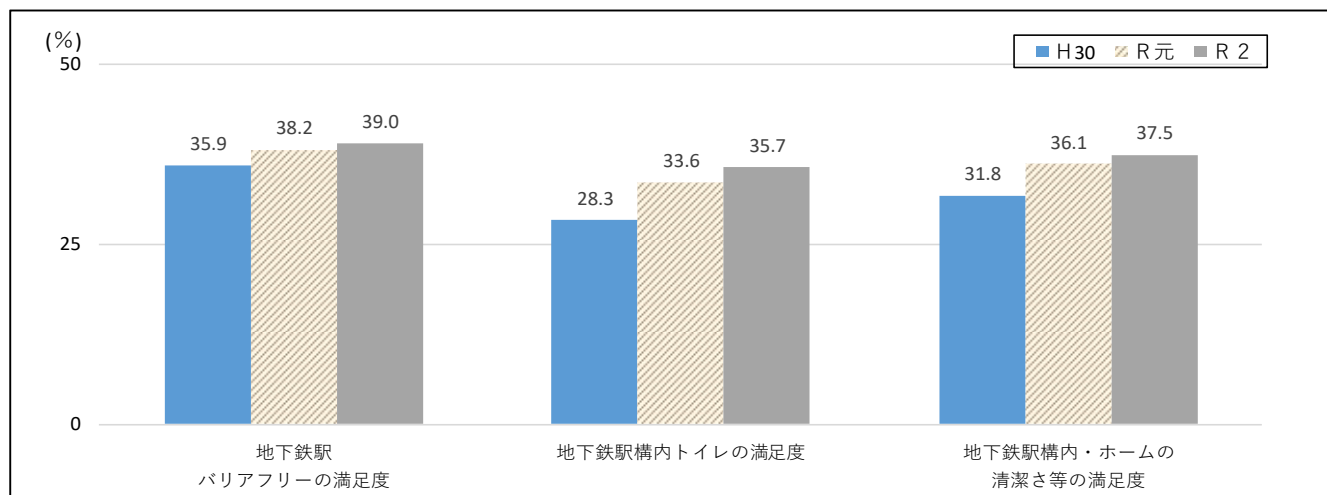


3年度の取り組み

令和2年度でマナカは導入から10周年を迎えました。引き続き、マナカ電子マネーの使える施設・店舗の拡大や、オートチャージサービスの普及に取り組めます。

[主な成果]

地下鉄施設のお客さま満足度



※ネットアンケートにおける「満足」「おおむね満足」の割合

[令和2年度に完了した事業]

- ・ エスカレーター音声案内装置等の整備
- ・ 液晶式車内案内表示装置の多言語化

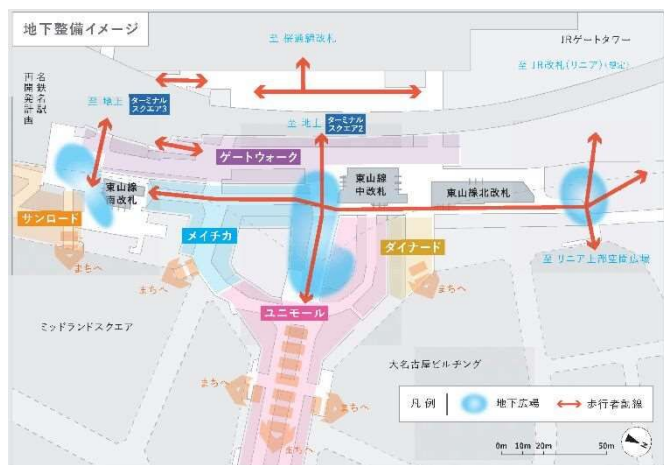
施策3 まちの活性化への貢献

市バス事業では、区役所と連携した市バス路線沿線の魅力発信を目的とした観光ガイドマップを発行したほか、地下鉄事業では、リニア中央新幹線の開業に向け駅施設の仮移転を行ったほか、「新しい生活様式」に対応したイベントなどを開催いたしました。

○リニア中央新幹線の開業に向けた名古屋駅の整備

3年度取り組み

駅施設の仮移転工事などに引き続き取り組みます。



出典：名古屋駅駅前広場の再整備プラン（名古屋市）

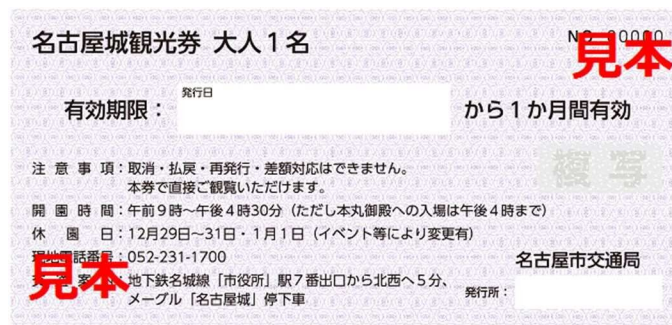
○新しい生活様式に対応したイベントの開催 「駅から始まるヒラメキさんぽ」

令和4年度に市営交通100周年を迎えることから、その前年からデジタルスタンプラリーや100周年にちなんだグッズの販売等を通して、100周年に向けた機運醸成を図ります。



※参加者の都合の良い日に始められるウォーキング

○名古屋市観光周遊セット券の発売



※Go To トラベル事業「地域共通クーポン」又は名古屋観光クーポン「シャチ割」で購入できる、市バス・地下鉄1日乗車券と観光施設入場券の割引セット券

○地域等との連携

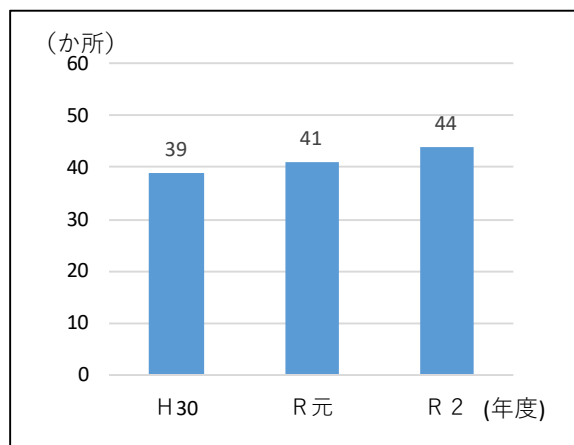
守山区役所と連携して作成した市バスによるお出かけ促進を目的とした「志段味まっぷ」の発行



施策 4 安定した運営基盤の確立

市バス事業では、大型第二種免許未取得者を対象とした採用選考を行ったほか、港明営業所の委託車両数を16両増加しました。地下鉄事業では、地下鉄駅の女性職員用施設の設置や資産の有効活用を目的として、旧名城工場跡地の活用提案募集の実施し、借り受け予定者を選定するなど、人材の確保・育成や経営基盤の強化を進めました。

女性職員用施設の数



※トイレ、更衣室、仮眠室、入浴施設の全てが確保されている箇所数

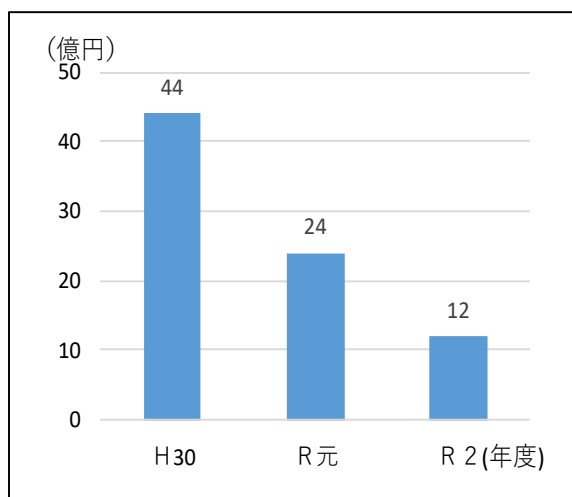
3年度の取り組み

令和4年度の導入に向け、制服の作製を行います。



※運輸制服及び技術制服の新デザイン案

市バス事業の長期借入金残高



一般会計、高速度鉄道事業会計へそれぞれ4億円を返還します。

[令和2年度に完了した事業]

- ・市バスの管理委託の拡大（港区役所回転場を活用した管理委託）

新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症について、下記の取り組みを行っています。

(1) 新型コロナウイルス感染症への対応

(ア) 市バス、地下鉄車両の抗ウイルス加工及び消毒清掃

お客さまにより安心してご利用していただけるよう、令和3年7月末までに市バス・地下鉄全車両に抗ウイルス・抗菌加工を実施するほか、駅および車両の日常清掃において、次亜塩素酸ナトリウム溶液を使用した消毒作業を実施しています。



施工済みステッカー

(イ) 換気扇を常時使用した車内の換気

市バス・地下鉄全車両でドアの開閉や換気扇を常時使用した換気を行っているほか、一部の窓を開けて走行しています。



地下鉄の窓を開けての運行

(ウ) 乗務員、駅務員等のマスクの着用

運行にあたり、乗務員、駅務員等の職員はマスクを着用しているほか、手洗い、うがい等を実施し感染予防に努めています。

(エ) 駅改札窓口等へのアクリル板等の設置

市バス運転席および地下鉄駅長室、改札窓口にビニールカーテンやアクリル板を設置しています。



市バス運転席のビニールカーテン

(オ) 消毒液の配備

お客様に消毒していただけるよう、駅長室等に消毒液を配備しています。

(2) 事業環境変化への対応

(ア) 深夜バス及び最終バスの延長、東山線の金曜日及び休前日の終電延長の休止

深夜時間帯（22時以降）における市バス・地下鉄の利用者が大幅に減少していることから、深夜バス及び最終バスの延長、東山線の金曜日及び休前日の終電延長を休止しています。

(イ) 地下鉄各路線の混雑状況の公表

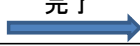
時差通勤や経路検討等の参考にしていただくため、朝・夕のラッシュ時間帯の混雑状況を毎週公表しています。

4 事業の実施状況

番号	事業名		計画年度					令和2年度実績	進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
1	災害・危機対応力の向上	計画	実施					実施	☆☆☆☆
2	災害の発生に備えた情報発信の強化	計画	(情報発信の強化) 実施					実施	☆☆☆☆
		計画	(安全行動の啓発) 実施					実施	
3	輸送の安全に関する研修等の実施	計画	実施					実施	☆☆☆☆
4	運輸安全マネジメントの推進	計画	実施					研修の一部を除き実施	☆☆☆
5	市バス・地下鉄マナー啓発	計画	実施					実施	☆☆☆☆
6	ドライブレコーダーの機能強化	計画	更新・増設					更新・増設	☆☆☆☆
7	バス車両への安全確認放送装置の設置拡大	計画	設置				完了	設置	☆☆☆☆
8	可動式ホーム柵の整備	計画	(名城線・名港線) 完了					完了	☆☆☆☆
		計画	(鶴舞線) 検討				整備方針策定	測量実施(19駅)	
9	駅構内カメラの機能強化	計画	検討	整備				整備	☆☆☆☆
10	地下鉄構造物の耐震補強	計画	施工					施工	☆☆☆☆
11	駅出入口止水板の改修	計画	完了					完了	☆☆☆☆
12	第2栄変電所の移設	計画	整備				完了	整備	☆☆☆☆
13	地下鉄構造物の長寿命化	計画	補修					補修	☆☆☆☆
14	地下鉄電気設備の更新	計画	更新					更新	☆☆☆
15	エレベーター・エスカレーターの更新	計画	(エレベーター) 更新					更新	☆☆☆☆
		計画	(エスカレーター) 更新					更新	
16	地下鉄車両の主要電気機器更新	計画	更新					更新	☆☆☆☆

番号	事業名		計画年度					令和2年度実績	進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
17	地下鉄駅のリニューアル	計画	整備					4駅着手	☆☆☆☆
18	駅構内トイレのリニューアル	計画	整備					4駅改修	☆☆☆☆
19	地下鉄駅ホームの冷房化の推進	計画	整備					整備	☆☆☆☆
20	わかりやすい案内サインの整備	計画	整備					整備	☆☆☆☆
21	バスターミナルの環境改善	計画	実施					1か所整備	☆☆☆☆
22	バス停留所施設の整備・改修	計画	整備・改修					整備・改修	☆☆☆
23	ホームと車両の段差・隙間の解消	計画	整備方針の策定	整備				測量・設計	☆☆☆☆
24	エレベーターの整備	計画	(改札内乗換エレベーター)	完了				米駅整備完了	☆☆☆☆
		計画	(交差駅 地上へのエレベーター)	事前調査	整備			2駅着手	
		計画	(利用実態調査)	検討	調査		整備方針策定	調査	
25	地下鉄車両の更新	計画	更新					更新	☆☆☆☆
26	使いやすいつり革の設置	計画	(つり革増設)	増設				完了	☆☆☆☆
		計画	(高さの低いつり革に交換(一部))	検討	交換			交換	
27	エスカレーター音声案内装置等の整備	計画	(エスカレーター音声案内装置)	完了				完了	☆☆☆☆
		計画	(券売機設置場所の車いす対応)	完了				完了	
28	バス車両の更新	計画	更新					更新	☆☆☆☆
29	次世代自動車導入の検討	計画	情報収集・検討					情報収集・検討	☆☆☆☆

番号	事業名		計画年度					令和2年度実績	進捗状況
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
30	蛍光灯のLED化	計画	(駅構内) 更新					更新	☆☆☆☆
		計画				(地下鉄車内) 更新		—	—
31	バス車内への液晶 式停留所名表示器 の設置拡大	計画	設置					設置	☆☆☆☆
32	バス停留所へのの りば番号等の表示	計画	表示				完了	表示	☆☆
		☆☆の理由: 新型コロナウイルス感染拡大防止のPR掲示物を優先した結果、予定数量の整備ができなかったもの							
33	地下鉄運行情報提 供大型モニターの導 入	計画	整備方針の 検討		整備	完了		整備方針の 決定	☆☆☆☆
34	旅行者向け券売機 の導入	計画	導入事例の 調査	システム 設計		完了		基本コンセプト 決定	☆☆☆☆
35	地下鉄券売機の多 言語化	計画	完了					完了	☆☆☆☆
36	液晶式車内案内装 置の多言語化	計画	整備	完了				完了	☆☆☆☆
37	地下鉄駅の旅客案 内表示装置の更新	計画	完了					完了	☆☆☆☆
38	タブレット端末の全 駅配備	計画	完了					完了	☆☆☆☆
39	コンシェルジュの配 置	計画	実施					実施	☆☆☆
40	地下鉄一日乗車券 の24時間券化	計画	完了					完了	☆☆☆☆
41	マナカの利便性向 上	計画	実施					実施	☆☆☆☆
42	キャッシュレス化の 検討	計画	検討					検討・実施	☆☆☆☆
43	リニア中央新幹線の 開業に向けた名古 屋駅の整備	計画	整備					整備	☆☆☆☆
44	主要駅の混雑緩和 対策の検討	計画	調査・検討					調査・検討	☆☆☆☆
45	効果的な駅ナカ事 業の展開	計画	(伏見駅ナカ商業施設) 完了					完了	☆☆☆☆
		計画	(次期駅ナカ事業) 検討					検討	
46	戦略的な情報発信	計画	実施					実施	☆☆☆☆

番号	事業名	計画年度					令和2年度実績	進捗状況
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
47	「なごや乗換ナビ」における検索機能の充実	計画 完了 					一部を除き完了	☆☆☆
48	バスの乗り方教室の開催	計画 実施 					未実施	☆
		☆の理由:新型コロナウイルス感染症の影響により、開催を見送ったもの						
49	イベントの実施	計画 実施 					実施	☆☆☆☆
50	企画乗車券の発売	計画 実施 					実施	☆
		☆の理由:新型コロナウイルス感染症の影響により、発売を見送ったもの						
51	ハッチキッズクラブの運営	計画 実施 					実施	☆☆☆☆
52	効果的な乗客誘致施策の検討	計画 検討・実施 					検討・実施	☆☆☆☆
53	企業・大学・地域・他部局等との連携	計画 実施 					実施	☆☆☆
54	安定的な人材確保のための取り組みの実施	計画 実施 					実施	☆☆☆☆
55	働きやすい環境づくり	計画 実施 					実施	☆☆☆
56	制服の機能性向上	計画 検討 			完了		検討	☆☆☆☆
57	接客サービス向上のための取り組みの実施	計画 実施 					実施	☆☆☆☆
58	各種コンクールの実施	計画 実施 					実施	☆☆☆☆
59	資産の有効活用	計画 (旧名城工場跡地利用) 施設の取り壊し 	貸付準備				貸付準備	☆☆☆☆
		計画 (駅構内店舗)増設等 					増設等	
60	広告料収入の確保	計画 実施 					実施	☆☆☆☆
61	市バスの管理委託の拡大	計画 実施 	完了				完了	☆☆☆☆
62	地下鉄のワンマン運転化の拡大	計画 準備 	準備	実施	完了		準備	☆☆☆☆
63	市バス事業の経営基盤強化	計画 実施 					実施	☆☆☆☆