

令和6年7月10日

市政記者クラブ様

交通局 電車部駅務課
(吉田 972-3853)

地下鉄名城線堀田駅における開門遅れについて

本日、地下鉄名城線堀田駅におきまして、出入口の開門が遅れたことについて、お知らせいたします。

お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

- 1 日 時 令和6年7月10日（水） 午前5時21分～午前6時20分頃
（約60分の開門遅れ）
- 2 場 所 名城線堀田駅 3番出入口
（瑞穂区苗代町25番18号先）
- 3 関係職員 駅助役 56歳
駅務員 61歳
- 4 状 況 本日、午前6時16分頃にお客さまから連絡があり、3番出入口が開門していないとのご指摘を受けました。確認したところ、午前5時21分までに開門すべき3番出入口のシャッターが閉まったままであったため、直ちに開門いたしました。このため、3番出入口の開門時刻が、本来の開門時刻より約60分遅れました。
- 5 原 因 駅務員が3番出入口の照明の点灯と開門を行うべきところ、照明は点灯させたものの、開門を失念しました。また、確認すべき駅助役も照明が点灯していることで3番出入口が開門していると誤認しました。
- 6 再発防止策 作業手順を再確認し、その一つひとつの手順を確実に行うよう、改めて周知徹底します。