

# 名古屋市営交通事業経営計画2028の理念

## 変わる時代に、変わらぬ使命のために！

“安全・安心、快適・便利な交通サービスを提供する”  
という変わらぬ使命を果たし、  
名古屋のまちの将来に貢献できるよう、  
事業環境が大きく変わる時代に適応しながら  
持続可能な経営を実現します

### 安全方針

職員一人ひとりが、お客さまへの安全な輸送の提供が最大の使命であることを深く認識し、安心してご利用いただける“安全・安心な市バス・地下鉄”をめざします。

- 1 安全最優先を徹底します
- 2 法令・規則等のルール、手順を確実に守ります
- 3 安全を守るための取組みを絶えず見直し改善します

### コンプライアンス方針

市民及び利用者の皆さまからの信頼に応え、社会的責任を果たすために、以下のとおり行動の基本原則を定めます。

- 1 法令等を遵守し、社会規範に従い、高い倫理観を持って行動します
- 2 リスクの把握と対策に最善を尽くし、常に責任ある行動をとります
- 3 互いの人格を尊重し、ハラスメントのない職場をつくります

### 接客方針 “ありがとう”

私たちは、お客さまから「ありがとう」の言葉がいただけるサービスをお届けします

### 交通局人材育成ポリシー

市バス・地下鉄は今日も走ります。職員一人ひとりの力が結集しています。交通局で定めている「安全方針」「コンプライアンス方針」「接客方針」を実践するのは、一人ひとりの職員です。

交通局で働く職員が、いつも生き生きと協調し信頼しあい、常に前進できるよう、「組織は人」という観点から「交通局人材育成ポリシー」を策定します。

職員一人ひとりが、ここに定めた「めざす職員像」を心にとどめ実践することにより、自身を育て、部下・後輩・チームを育て、職場・組織の成長につなげていきます。

～交通局的使命～

安全で安心、快適、便利な交通サービスを提供し、名古屋のまちの将来に貢献します

～めざす職員像～

- 1 プロ意識を高く持ち、安全のために自ら考え積極的に行動する人
- 2 心をこめた笑顔で、誠実・丁寧に対応する人
- 3 守るべきことを守り、責任ある行動をとる人
- 4 相手を思いやり、互いに認め支えあう人
- 5 変化を柔軟にとらえ、改善・成長に向け努力する人