

広報

■交通局ウェブサイト

市バス・地下鉄の運行情報や時刻表、料金情報のほか、検索された乗換経路を地図上で表示する「なごや乗換ナビ」、市バスの現在位置を把握できる「市バス接近情報」など、様々な機能を備えています。

また、乗車券やイベント・グッズの情報、小さなお子さま連れのお客さま向けのご案内や事業概要など、交通局にかかわる様々な情報を掲載しています。

このほか、訪日外国人の方に対応するため、英語・中国語（繁体字・簡体字）、ハングル、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、タイ語、ベトナム語のページを公開しています。



「なごや乗換ナビ」検索経路のルート表示



交通局ウェブサイト トップページ



<https://www.kotsu.city.nagoya.jp/>

■交通局ハッチーキッズサイト

お子さまに市バス・地下鉄に親しんでいただき、「交通局のファン」の芽を育み、将来にわたって市バス・地下鉄の利用を促進するため、主に小学生のお子さまを対象とした特設ウェブサイト「ハッチーキッズサイト」を令和7年2月12日（水）に開設しました。

市バス・地下鉄の乗り方やきっぷの買い方を画像やイラストと共に紹介する「おでかけしよう」や車両を動画と写真で紹介する「図鑑で学ぼう」、実際の映像を使った地下鉄運転シミュレーター「きみも地下鉄運転士」など、楽しみながら学べるコンテンツを公開しています。



交通局ハッチーキッズサイト トップページ



<https://www.kids.kotsu.city.nagoya.jp/>

■交通局公式スマートフォンアプリ「なごや乗換ナビ」

乗換検索と運行情報、市バス接近情報を提供しています。スマートフォンのGPS情報を使用し、現在地からの経路検索を行うことが可能です。



■ SNS

X、Instagram、Facebook、YouTubeで交通局からのお知らせやお出かけ情報などを発信しています。

また、X（運行情報）では日本語、英語、中国語（繁体字・簡体字）、ハングルで市バス・地下鉄の運行情報を発信しています。



X



X(運行情報)



Instagram



Facebook



YouTube



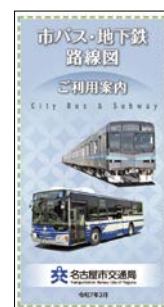
SNS投稿例

■ 路線図

市バス・地下鉄についての基本情報（地図式の路線図、市バス・地下鉄の料金、主なバスターミナルののりば案内など）を市民・利用者にPRし、サービス向上と乗客誘致を図るため、「市バス・地下鉄路線図」を駅長室などで配布しています。

■ 出張トーク

市営交通事業のことをもっと知っていただくため、地域の団体の方々などに向けて交通局職員が交通局事業を紹介する講座を開催しています。



路線図

意見の聴取

交通局では、お客さまからご意見をいただく取り組みとして、ウェブサイトのご意見受付フォームによる個別意見の聴取やネットアンケートの実施、地域の団体を通じた団体広聴、さらには以下の取り組みを行っています。

■ 市営交通懇談会

市営交通事業についてのご理解とご支援をいただくとともに広く意見をお聞きし、より便利で、ご利用いただきやすい市バス・地下鉄とするため、地域住民の代表の方々から広く声をお聞きする懇談会を開催しています。

問い合わせ・お忘れ物

■交通局サービスセンター（定期券うりば）

定期券をはじめ、各種乗車券を販売しています。
名古屋駅、栄駅、金山駅の3か所で営業しています。



交通局サービスセンター（定期券うりば）

■市バス・地下鉄テレホンセンター

運行時刻、乗車経路、のりば案内、乗車料金などの電話案内を行っています。

☎ (052) 522 - 0111

FAX (052) 951 - 3344

営業時間 8時～19時（年中無休）

■交通局お忘れ物取扱所

お忘れ物について、お客さまからのお問い合わせへの回答、引き渡しを行っています。

交通局栄サービスセンターと併設しています。

☎ (052) 959 - 3847

営業時間 9時～20時
（12月31日、1月3日は10時～17時）

休業日 1月1日・2日



交通局お忘れ物取扱所

展示施設

■レトロでんしゃ館（名古屋市市電・地下鉄保存館）

市電の車両3種（1400型、2000型、3000型）、地下鉄開業時の100形車両や台車などを保存している施設です。一般の方もご覧いただくことができます。

所在地 愛知県日進市浅田町笹原30 日進工場北側

開館時間 10時～16時（入場無料）

休館日 水曜日（水曜日が休日の場合は、その直後の平日）及び年末年始



館内



地下鉄100形



シールドマシン