

# 名古屋市営交通事業経営計画 2023

## 令和4年度の実施状況

名古屋市交通局

## 目 次

|   |                              |    |
|---|------------------------------|----|
| 1 | 令和4年度の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1  |
| 2 | 計画目標と決算（見込）の比較・・・・・・・・・・     | 2  |
| 3 | 主な事業の実施状況と令和5年度の取り組み・・・・・・・・ | 4  |
| 4 | 事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・    | 12 |

# 1 令和4年度の実施状況

| 施 策             | ☆☆☆☆<br>特に順調<br>(100%以上の<br>進捗) | ☆☆☆<br>順調<br>( 80 % 以 上<br>100%未満の進捗) | ☆☆<br>やや遅れ<br>(50%以上 80%<br>未満の進捗) | ☆<br>遅れ<br>(50%未満の<br>進捗) | 合計  |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-----|
| 安 全 ・ 安 心 の 推 進 | 1 2                             | 4                                     | 0                                  | 0                         | 1 6 |
| 快 適 ・ 便 利 の 向 上 | 2 0                             | 5                                     | 0                                  | 1                         | 2 6 |
| まちの活性化への貢献      | 8                               | 3                                     | 0                                  | 0                         | 1 1 |
| 安定した運営基盤の確立     | 1 0                             | 0                                     | 0                                  | 0                         | 1 0 |
| 合 計             | 5 0                             | 1 2                                   | 0                                  | 1                         | 6 3 |

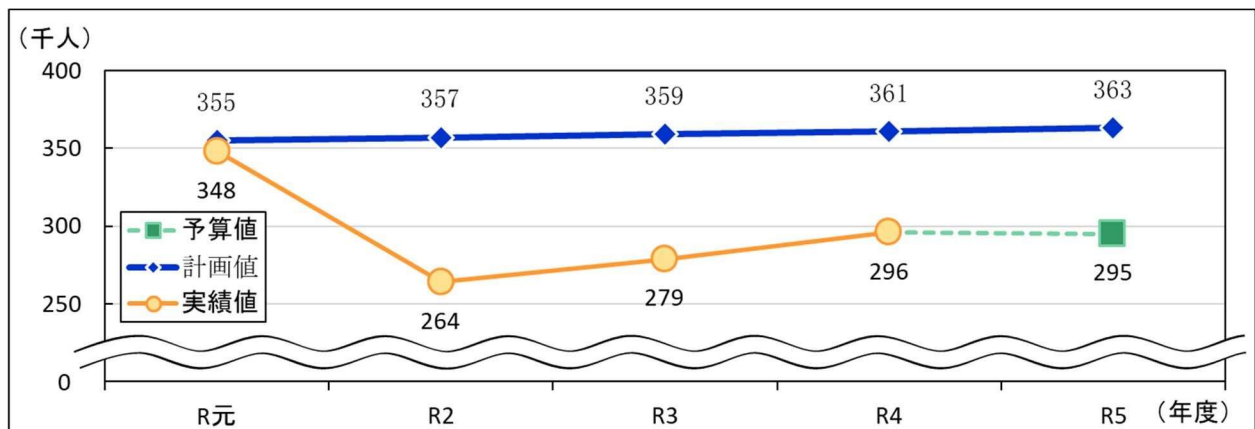
| 「遅れ」となった事業 | 理 由                                        |
|------------|--------------------------------------------|
| コンシェルジュの配置 | 新型コロナウイルス感染症の影響で旅行者が減少したため、活動を休止したことによるもの。 |

## 2 計画目標と決算（見込）の比較

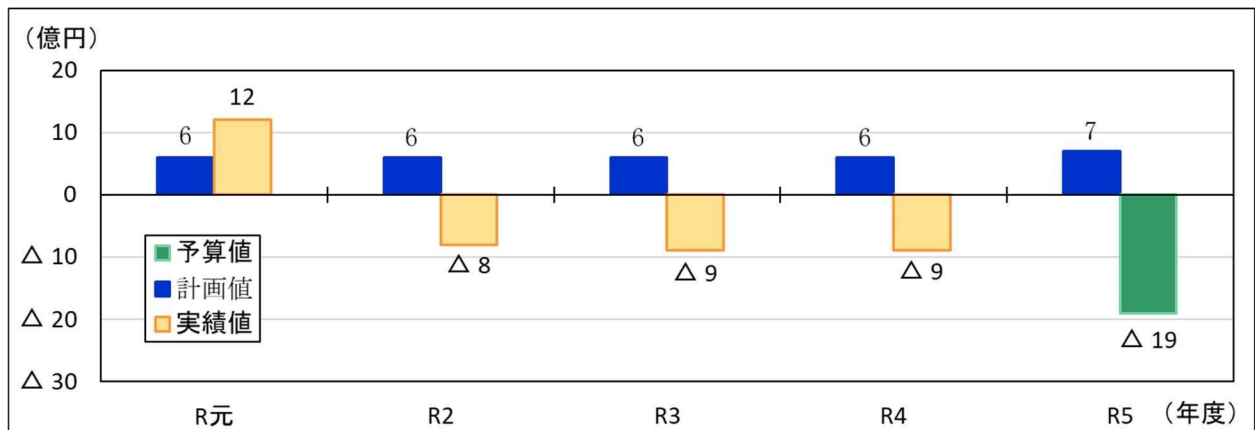
### (1) 市バス事業

| 区 分       | 令和4年度<br>計画目標(A) | 令和4年度<br>決算(見込)(B) | 差引(B-A) |
|-----------|------------------|--------------------|---------|
| 1日当たり乗車人員 | 361千人            | 296千人              | △65千人   |
| 経常収支      | 6億円              | △9億円               | △15億円   |
| 債務超過額     | —                | 8億円                | 8億円(悪化) |

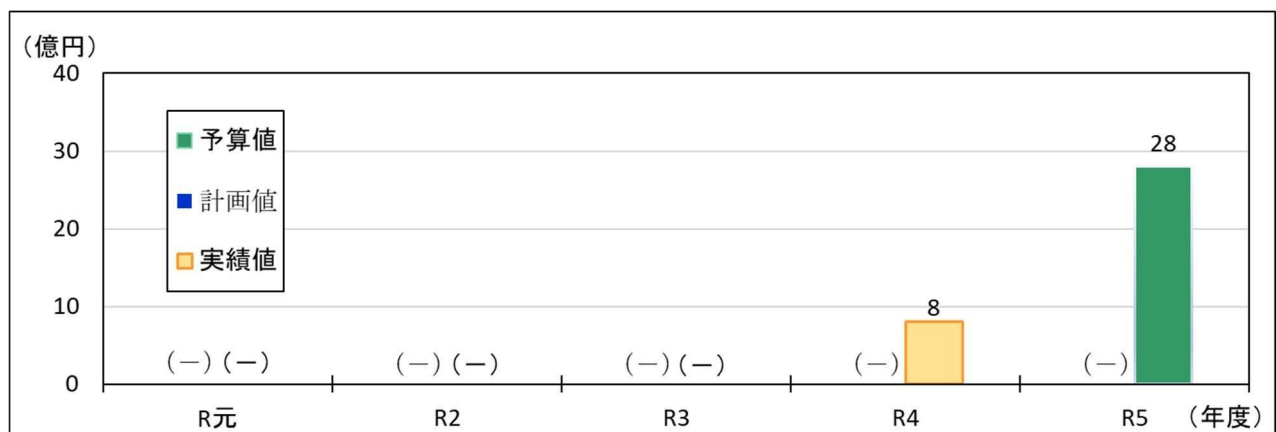
#### 1日当たり乗車人員



#### 経常収支



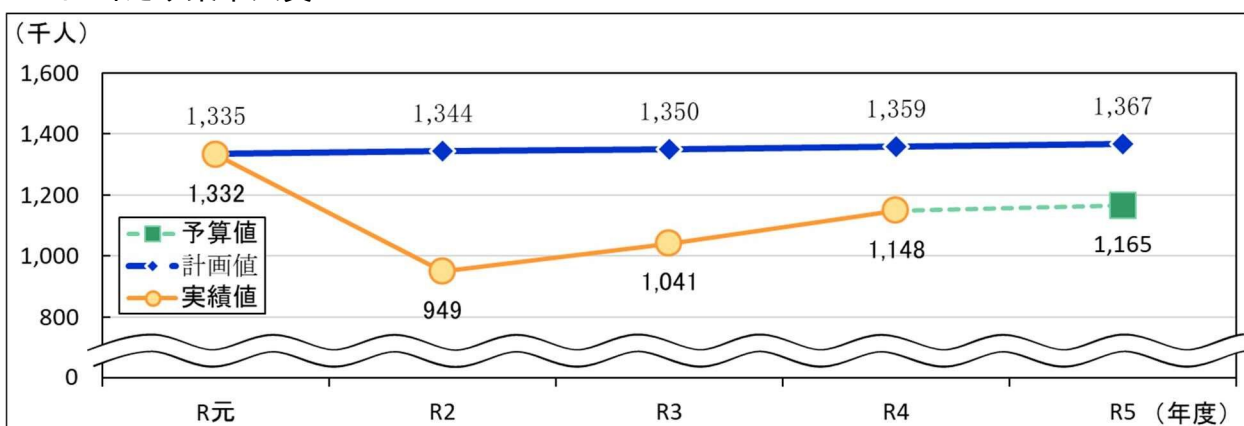
#### 債務超過額



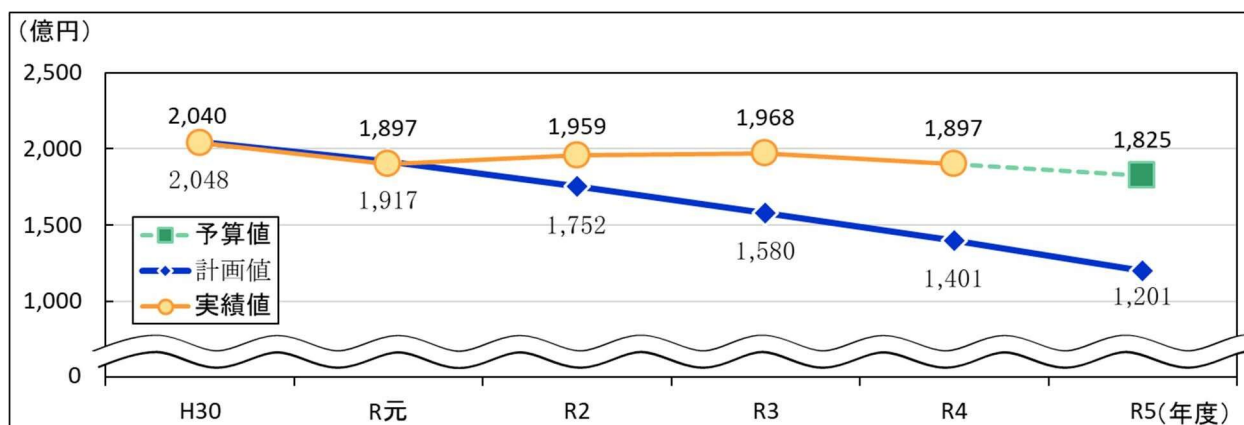
## (2) 地下鉄事業

| 区 分        | 令和 4 年度<br>計画目標 (A) | 令和 4 年度<br>決算 (見込) (B) | 差引 (B-A)   |
|------------|---------------------|------------------------|------------|
| 1 日当たり乗車人員 | 1,359千人             | 1,148千人                | △211千人     |
| 実質資金不足額    | 1,401億円             | 1,897億円                | 496億円 (悪化) |
| 累積欠損金      | 1,682億円             | 2,080億円                | 398億円 (悪化) |

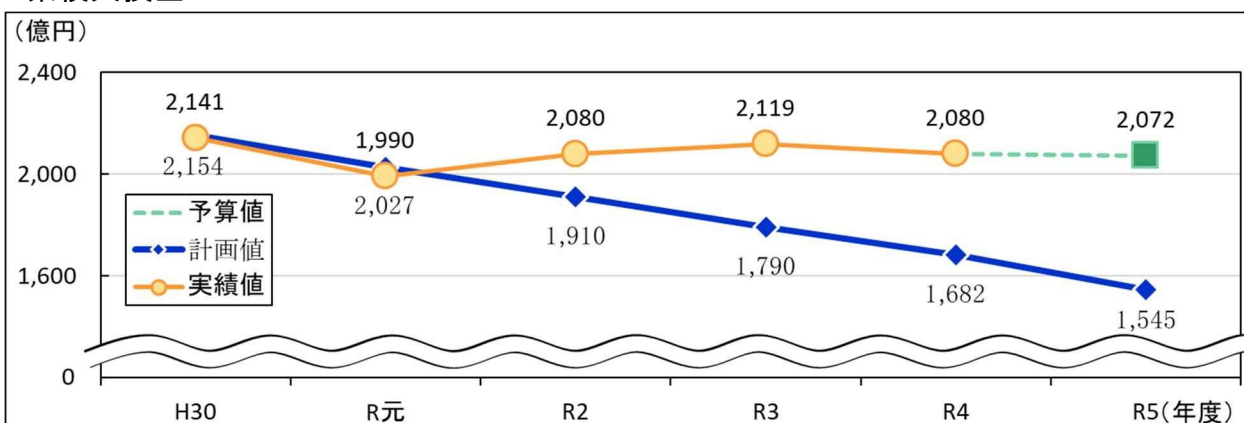
### 1 日当たり乗車人員



### 実質資金不足額



### 累積欠損金



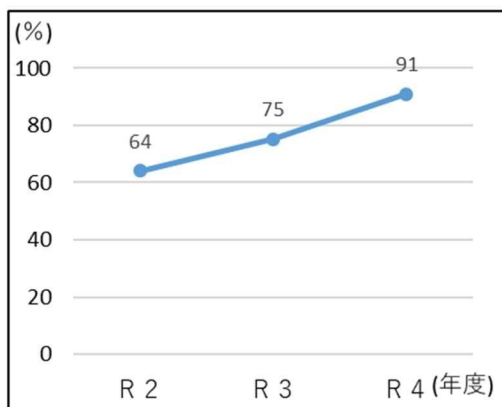
### 3 主な事業の実施状況と令和5年度の取り組み

#### 施策1 安全・安心の推進

市バス事業では、バス車両への安全確認放送装置の設置拡大、地下鉄事業では、駅構内カメラの機能強化に加えて、第2栄変電所の移設に向け、名城変電所建物の建築工事が完了しました。さらに、市バス・地下鉄の両事業において、年末年始安全総点検期間等における各種訓練の実施に加え、他事業者で車内傷害事件が発生したことによる警察と連携した訓練を行うなど安全・安心に利用できる環境づくりに取り組みました。

#### バス車両への安全確認放送装置の設置拡大

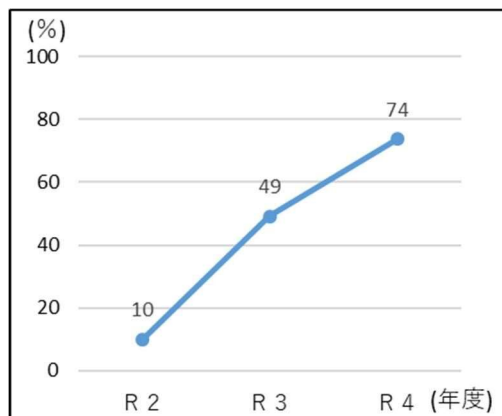
#### 5年度の取り組み



在籍全車両に設置完了を予定しています。

#### 録画機能付き駅ホームカメラの整備率

#### 5年度の取り組み



桜通線を実施することで、鶴舞線を除き駅ホームカメラの録画化が完了します。また、多客路線である東山線車両を対象に車内カメラを設置します。(12両2編成)

#### 第2栄変電所の移設

#### 5年度の取り組み



1月の名城変電所稼働後、第2栄変電所の運用を停止し、変電設備の撤去工事を開始します。

※第2栄変電所は地上部への搬出入口がなく、災害時等の復旧に時間を要することから旧名城工場跡地に移設するもの。

## 安全対策の強化

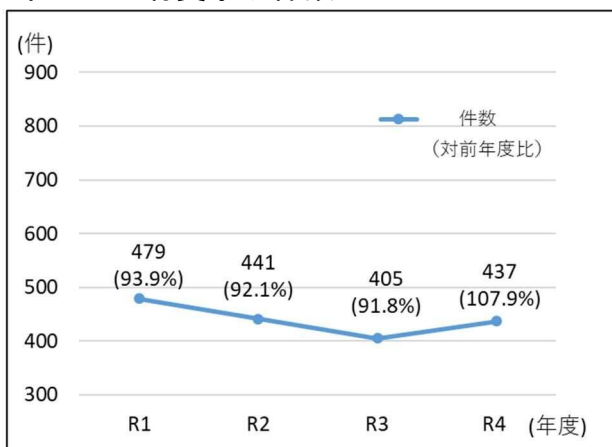
## 5年度の取り組み



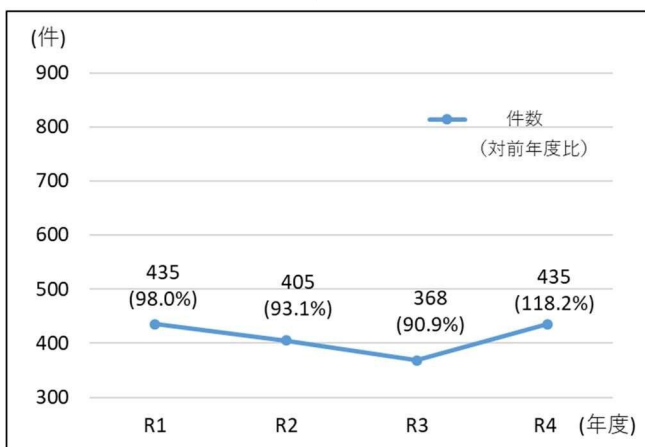
地下鉄車内での傷害事件等の非常時においても迅速で的確な対応ができるよう、警察・消防等と連携した実践的な防犯訓練を実施します。

※名港線名古屋港駅における防犯訓練（警察・消防との合同防犯訓練）

### 市バスの有責事故件数



### 市バスの運行ミス件数



有責事故については10年以上続けて減少させてきましたが、令和4年度は増加に転じました。特に急止反動等を要因とする車内事故が大きく増加しました。また、運行ミスについても平成30年以来4年ぶりに増加しました。

### 地下鉄駅ホームからの転落事故件数の推移

|         | R元年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 |
|---------|------|------|------|------|
| 東山線     | 0件   | 0件   | 0件   | 0件   |
| 名城線・名港線 | 16件  | 2件   | 1件   | 0件   |
| 鶴舞線     | 15件  | 8件   | 9件   | 13件  |
| 桜通線     | 0件   | 0件   | 0件   | 0件   |
| 上飯田線    | 0件   | 0件   | 0件   | 0件   |
| 計       | 31件  | 10件  | 10件  | 13件  |

※令和3年度の名城線・名港線の1件はホームと車両の隙間に転落したものの。

## 施策 2 快適・便利の向上

市バス事業では本郷バスターミナルのリニューアル、燃料電池バスの試行導入など、地下鉄事業では、千種駅のリニューアル、駅構内トイレのリニューアル、旅行者向け券売機の設置などを行い、お客さまにより快適で、より便利にご利用いただける環境づくりに取り組みました。

### バスターミナルの環境改善

#### 5 年度の取り組み



※リニューアル工事中的本郷バスターミナル

本郷バスターミナルのリニューアルが完了し、本陣バスターミナル、植田バスターミナルの改修工事を進めます。

### 燃料電池バスの試行導入

#### 5 年度の取り組み



※令和 5 年度からの運行開始に向けて、市バスとして必要な車両改造、燃料の補給方法、車両整備方法等について検討

環境局が試行導入する燃料電池バスを市バスとして運行します。（1 両）

### 地下鉄駅のリニューアル

#### 5 年度の取り組み

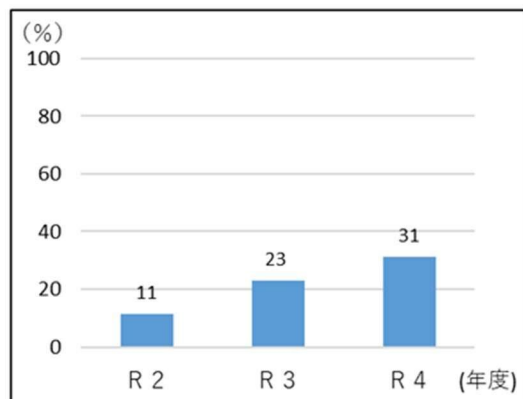


※リニューアルが完了した千種駅（駅長室前）

栄駅（名城線）、上前津駅（名城線）、名城公園駅の工事を進めます。

## 地下鉄駅構内トイレのリニューアル

5年度の取り組み



※整備対象駅数 8 7 駅

9 駅 9 箇所の工事及び 7 駅 8 箇所の設計を実施します。

## わかりやすく利用しやすい環境づくり

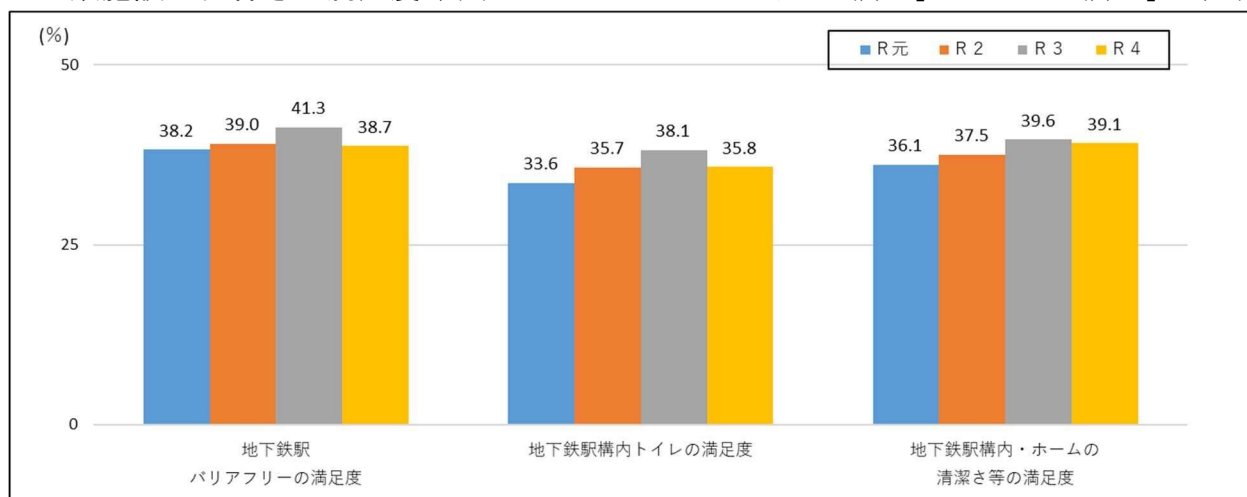
5年度の取り組み



運行情報等を誰にもわかりやすく提供するため、画像や多言語で表示する大型モニターを、主要駅（名古屋駅・栄駅・金山駅）に設置します。

※観光スポット、駅番号などからの検索により乗車券を購入できる機能などを備えた券売機を設置（名古屋駅、栄駅、金山駅）

## 地下鉄施設のお客さま満足度（ネットアンケートにおける「満足」「おおむね満足」の割合）



### 地下鉄施設に関する主なご意見

- ・トイレが清潔な駅が非常に少ない。
- ・ホームが暑い。
- ・駅にエレベーターやエスカレーターが少ない。
- ・車両、駅ともに老朽化が進んでいて暗いイメージがある。
- ・駅構内にベンチを増やしてほしい。

### 施策3 まちの活性化への貢献

名古屋市交通局は令和4年8月1日に市営交通100周年を迎えました。100周年を記念し、市営交通100年祭メインイベントをはじめとしたさまざまなイベントや取り組みを実施しました。

#### 市営交通100年祭メインイベントの開催



※市営交通100周年を記念し、お客さまに感謝を伝えるとともに、市営交通への理解と愛着を深めていただくため、「過去・現在・未来」をテーマにした市営交通100年祭メインイベント「100YEARS FESTIVAL!!」を名古屋市中小企業振興会館（吹上ホール）にて開催（来場者数：約8000人）

#### 黄電メモリアルトレイン・レトロカラーバスの運行



※市営交通100周年事業市民アイデアの募集において、復刻デザイン車両に多くの要望が寄せられたことから、復刻デザインを装飾したバス・地下鉄車両を運行

#### プロスポーツチームや民間企業との連携



※市営交通100周年を記念し、レゴランド・ジャパン合同会社からレゴブロックで制作した地下鉄案内図の寄贈を受け、駅に設置したほか、名古屋グランパスのクラブ30周年とコラボし、双方の周年事業を連携して実施

## 市営交通100年祭イベント 夜間トンネルウォークの開催



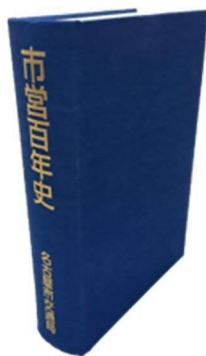
※地下鉄の営業が終了した夜間に、普段見ることのできない地下鉄のトンネルを歩いて体験するイベント「夜間トンネルウォーク～真夜中の地下鉄トンネル探検隊！～」を開催

## 名古屋市交通局ロゴマークの制定と制服のリニューアル



※これからの100年に向けて、「人のつながりが街を支える」をコンセプトとするシンボルマークとオリジナルフォントのロゴタイプを組み合わせた名古屋市交通局ロゴマークを制定  
また、市営交通100周年を契機に、28年ぶりに制服を一新

## 市営百年史の発行



※市営交通として市民生活を支えてきた足跡を忠実に残し、後世に伝えていくため、各事業の資料をまとめたもので、市営交通100年の記録誌として作成

## 施策4 安定した運営基盤の確立

地下鉄事業では、資産の有効活用として、地下鉄金山駅改札内に交通局駅構内店舗初となる冷凍食品の自販機コーナーの設置などに取り組みました。さらに、市バス・地下鉄両事業において、クラウドファンディングを実施し、いただいた寄附金を活用して黄電メモリアルトレインやレトロカラーバスを運行しました。

### 資産の有効活用



### 5年度の取り組み

名城公園駅のリニューアル工事に併せて、名城公園駅構内店舗の整備を進めます。

※令和5年2月8日（水）、地下鉄金山駅改札内において、交通局駅構内店舗初となる冷凍食品の自動販売機コーナー「ヨツボシマルシェ」がオープン

### 寄附金収入の確保



### 5年度の取り組み



「なごや市バス・地下鉄応援寄附金」の返礼品として、廃車車両の前面から取り外した「市バス局章」を加えます。（車両部品を返礼品に採用するのは名古屋市交通局では初）

※クラウドファンディングにより皆様からいただいた寄附金（黄電メモリアルトレイン：2,535,300円、レトロカラーバス：2,283,100円）を活用し、過去のデザインをラッピング等により再現（写真は市内を走行する「黄電メモリアルトレイン」）

## 広告料収入の確保

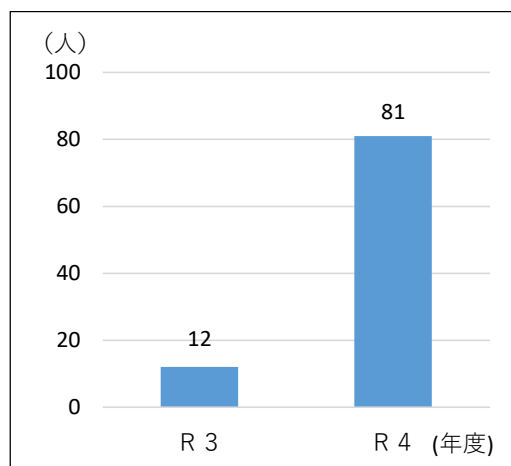


## 5年度の取り組み

東山線の車内（15編成）及び名古屋駅南改札内デジタルサイネージの広告販売を開始します。

※広告用車内デジタルサイネージを設置（東海三県初）した最初の1編成が運行を開始（令和5年12月までは、ニュース情報等のサービスコンテンツを放送）

## 地下鉄のワンマン運転化の拡大（削減人員）



## 5年度の取り組み

地下鉄車両の重要部検査及び全般検査について、検査周期を延伸するため、安全性の調査等を実施します。

#### 4 事業の実施状況

| 番号 | 事業名                 |    | 計画年度            |       |       |        |       | 令和4年度実績   | 進捗状況 |
|----|---------------------|----|-----------------|-------|-------|--------|-------|-----------|------|
|    |                     |    | 令和元年度           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度  | 令和5年度 |           |      |
| 1  | 災害・危機対応力の向上         | 計画 | 実施              |       |       |        |       | 実施        | ☆☆☆☆ |
| 2  | 災害の発生に備えた情報発信の強化    | 計画 | (情報発信の強化)<br>実施 |       |       |        |       | 実施        | ☆☆☆☆ |
|    |                     | 計画 | (安全行動の啓発)<br>実施 |       |       |        |       | 実施        |      |
| 3  | 輸送の安全に関する研修等の実施     | 計画 | 実施              |       |       |        |       | 実施        | ☆☆☆☆ |
| 4  | 運輸安全マネジメントの推進       | 計画 | 実施              |       |       |        |       | 実施        | ☆☆☆☆ |
| 5  | 市バス・地下鉄マナー啓発        | 計画 | 実施              |       |       |        |       | 実施        | ☆☆☆  |
| 6  | ドライブレコーダーの機能強化      | 計画 | 更新・増設           |       |       |        |       | 更新・増設     | ☆☆☆☆ |
| 7  | バス車両への安全確認放送装置の設置拡大 | 計画 | 設置              |       |       |        | 完了    | 設置        | ☆☆☆  |
| 8  | 可動式ホーム柵の整備          | 計画 | (名城線・名港線)<br>完了 |       |       |        |       | 完了        | ☆☆☆☆ |
|    |                     | 計画 | (鶴舞線)<br>検討     |       |       | 整備方針策定 |       | 整備方針策定・工事 |      |
| 9  | 駅構内カメラの機能強化         | 計画 | 検討              | 整備    |       |        |       | 整備        | ☆☆☆☆ |
| 10 | 地下鉄構造物の耐震補強         | 計画 | 施工              |       |       |        |       | 施工        | ☆☆☆☆ |
| 11 | 駅出入口止水板の改修          | 計画 | 完了              |       |       |        |       | 完了        | ☆☆☆☆ |
| 12 | 第2栄変電所の移設           | 計画 | 整備              |       |       |        | 完了    | 整備        | ☆☆☆☆ |
| 13 | 地下鉄構造物の長寿命化         | 計画 | 補修              |       |       |        |       | 補修        | ☆☆☆☆ |
| 14 | 地下鉄電気設備の更新          | 計画 | 更新              |       |       |        |       | 更新        | ☆☆☆  |
| 15 | エレベーター・エスカレーターの更新   | 計画 | (エレベーター)<br>更新  |       |       |        |       | 更新        | ☆☆☆  |
|    |                     | 計画 | (エスカレーター)<br>更新 |       |       |        |       | 更新        |      |
| 16 | 地下鉄車両の主要電気機器更新      | 計画 | 更新              |       |       |        |       | 該当なし      | ☆☆☆☆ |

| 番号 | 事業名               |    | 計画年度              |       |       |       |        | 令和4年度実績    | 進捗状況 |
|----|-------------------|----|-------------------|-------|-------|-------|--------|------------|------|
|    |                   |    | 令和元年度             | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度  |            |      |
| 17 | 地下鉄駅のリニューアル       | 計画 | 整備                |       |       |       |        | 4駅着手       | ☆☆☆☆ |
| 18 | 駅構内トイレのリニューアル     | 計画 | 整備                |       |       |       |        | 7駅改修       | ☆☆☆☆ |
| 19 | 地下鉄駅ホームの冷房化の推進    | 計画 | 整備                |       |       |       |        | 整備         | ☆☆☆  |
| 20 | わかりやすい案内サインの整備    | 計画 | 整備                |       |       |       |        | 整備         | ☆☆☆☆ |
| 21 | バスターミナルの環境改善      | 計画 | 実施                |       |       |       |        | 1か所整備      | ☆☆☆  |
| 22 | バス停留所施設の整備・改修     | 計画 | 整備・改修             |       |       |       |        | 整備・改修      | ☆☆☆  |
| 23 | ホームと車両の段差・隙間の解消   | 計画 | 整備方針の策定           | 整備    |       |       |        | 整備         | ☆☆☆☆ |
| 24 | エレベーターの整備         | 計画 | (改札内乗換エレベーター)     | 完了    |       |       |        | 整備完了       | ☆☆☆☆ |
|    |                   | 計画 | (交差駅 地上へのエレベーター)  | 事前調査  | 整備    |       |        | 5駅整備       |      |
|    |                   | 計画 | (利用実態調査)          | 検討    | 調査    |       | 整備方針策定 | 調査完了       |      |
| 25 | 地下鉄車両の更新          | 計画 | 更新                |       |       |       |        | 更新         | ☆☆☆☆ |
| 26 | 使いやすいつり革の設置       | 計画 | (つり革増設)           | 増設    |       |       |        | 完了         | ☆☆☆☆ |
|    |                   | 計画 | (高さの低いつり革に交換(一部)) | 検討    | 交換    |       |        | 交換         |      |
| 27 | エスカレーター音声案内装置等の整備 | 計画 | (エスカレーター音声案内装置)   | 完了    |       |       |        | 完了         | ☆☆☆☆ |
|    |                   | 計画 | (券売機設置場所の車いす対応)   | 完了    |       |       |        | 完了         |      |
| 28 | バス車両の更新           | 計画 | 更新                |       |       |       |        | 更新         | ☆☆☆☆ |
| 29 | 次世代自動車導入の検討       | 計画 | 情報収集・検討           |       |       |       |        | 情報収集・検討・調整 | ☆☆☆☆ |

| 番号 | 事業名                            |    | 計画年度                                       |            |       |         |       | 令和4年度実績               | 進捗状況 |
|----|--------------------------------|----|--------------------------------------------|------------|-------|---------|-------|-----------------------|------|
|    |                                |    | 令和元年度                                      | 令和2年度      | 令和3年度 | 令和4年度   | 令和5年度 |                       |      |
| 30 | 蛍光灯のLED化                       | 計画 | (駅構内)<br>更新                                |            |       | (地下鉄車内) |       | 更新                    | ☆☆☆  |
| 31 | バス車内への液晶<br>式停留所名表示器<br>の設置拡大  | 計画 | 設置                                         |            |       |         |       | 設置                    | ☆☆☆☆ |
| 32 | バス停留所へのの<br>りば番号等の表示           | 計画 | 表示                                         |            |       |         | 完了    | 表示                    | ☆☆☆☆ |
| 33 | 地下鉄運行情報提<br>供大型モニターの導<br>入     | 計画 | 整備方針の<br>検討                                |            | 整備    |         | 完了    | 整備方針の<br>再検討及び再<br>決定 | ☆☆☆  |
| 34 | 旅行者向け券売機<br>の導入                | 計画 | 導入事例の<br>調査                                | システム<br>設計 |       | 完了      |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
| 35 | 地下鉄券売機の多<br>言語化                | 計画 | 完了                                         |            |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
| 36 | 液晶式車内案内装<br>置の多言語化             | 計画 | 整備                                         | 完了         |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
| 37 | 地下鉄駅の旅客案<br>内表示装置の更新           | 計画 | 完了                                         |            |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
| 38 | タブレット端末の全<br>駅配備               | 計画 | 完了                                         |            |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
| 39 | コンシェルジュの配<br>置                 | 計画 | 実施                                         |            |       |         |       | 未実施                   | ☆    |
|    |                                |    | 新型コロナウイルスの影響で国内外旅行者が減少したため、活動を休止したことによるもの。 |            |       |         |       |                       |      |
| 40 | 地下鉄一日乗車券<br>の24時間券化            | 計画 | 完了                                         |            |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
| 41 | マナカの利便性向<br>上                  | 計画 | 実施                                         |            |       |         |       | 実施                    | ☆☆☆☆ |
| 42 | キャッシュレス化の<br>検討                | 計画 | 検討                                         |            |       |         |       | 検討・実施                 | ☆☆☆☆ |
| 43 | リニア中央新幹線の<br>開業に向けた名古<br>屋駅の整備 | 計画 | 整備                                         |            |       |         |       | 整備                    | ☆☆☆☆ |
| 44 | 主要駅の混雑緩和<br>対策の検討              | 計画 | 調査・検討                                      |            |       |         |       | 調査・検討                 | ☆☆☆  |
| 45 | 効果的な駅ナカ事<br>業の展開               | 計画 | (伏見駅ナカ商業施設)<br>完了                          |            |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆☆ |
|    |                                | 計画 | (次期駅ナカ事業)<br>検討                            |            |       |         |       | 検討                    |      |
| 46 | 戦略的な情報発信                       | 計画 | 実施                                         |            |       |         |       | 実施                    | ☆☆☆☆ |
| 47 | 「なごや乗換ナビ」に<br>おける検索機能の<br>充実   | 計画 | 完了                                         |            |       |         |       | 完了                    | ☆☆☆  |

| 番号 | 事業名                 |    | 計画年度                   |       |       |       |       | 令和4年度実績 | 進捗状況 |
|----|---------------------|----|------------------------|-------|-------|-------|-------|---------|------|
|    |                     |    | 令和元年度                  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |         |      |
| 48 | バスの乗り方教室の開催         | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 49 | イベントの実施             | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 50 | 企画乗車券の発売            | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆  |
| 51 | ハッチーキッズクラブの運営       | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 52 | 効果的な乗客誘致施策の検討       | 計画 | 検討・実施                  |       |       |       |       | 検討・実施   | ☆☆☆☆ |
| 53 | 企業・大学・地域・他部局等との連携   | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆  |
| 54 | 安定的な人材確保のための取り組みの実施 | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 55 | 働きやすい環境づくり          | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 56 | 制服の機能性向上            | 計画 | 検討                     |       |       | 完了    |       | 完了      | ☆☆☆☆ |
| 57 | 接客サービス向上のための取り組みの実施 | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 58 | 各種コンクールの実施          | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 59 | 資産の有効活用             | 計画 | (旧名城工場跡地利用)<br>施設の取り壊し | 貸付準備  |       |       |       | 貸付準備    | ☆☆☆☆ |
|    |                     | 計画 | (駅構内店舗)増設等             |       |       |       |       | 増設等     |      |
| 60 | 広告料収入の確保            | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 61 | 市バスの管理委託の拡大         | 計画 | 実施                     | 完了    |       |       |       | 完了      | ☆☆☆☆ |
| 62 | 地下鉄のワンマン運転化の拡大      | 計画 | 準備                     | 準備    | 実施    | 完了    |       | 実施      | ☆☆☆☆ |
| 63 | 市バス事業の経営基盤強化        | 計画 | 実施                     |       |       |       |       | 実施      | ☆☆☆☆ |