

令和6年11月17日

市政記者クラブ様

交通局電車部電車運転課
(中村972-3857)

本日、12時20分まで
職員が待機しています。

お客様の地下鉄車内閉じ込めの発生について

本日、地下鉄桜通線の車内に、お客様を閉じ込める事態が発生しましたのでお知らせいたします。

お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

- 1 日 時 令和6年11月17日(日) 午前0時30分頃
- 2 場 所 桜通線野並駅2番ホーム (野並行最終列車内)
(天白区古川町200番)
- 3 列 車 太閤通 午前0時01分発 野並行き最終列車 5両編成
- 4 関 係 者 お客様1名(20代)
- 5 状 況

上記列車が野並駅到着後、駅係員が運行終了後に車内を確認していたところ、車内にお客様を見かけ、降車するよう促し、お客様の降車を確認しました。駅係員が、引き続き別の車両の車内を確認していたところ、降車したお客様が再び乗車し、それに気が付かず、運転士が扉を閉めました。

始発列車の運行のため車両に向かった運転士が、寝ていたお客様を発見したものです。

なお、お客様にお怪我等はありませんでした。