

名古屋市営交通事業経営計画2028 令和6年度の実施状況等

名古屋市交通局

目 次

1	令和6年度の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2	計画目標との比較及び乗車人員・収支の推移・・・・・・・・	3
3	主な事業の実施状況等（6年度の実施状況及び7年度の予定）・・・・	6
4	事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・	21

1 令和6年度の実施状況

施 策	☆☆☆☆ 特に順調 (100%以上の 進捗)	☆☆☆ 順調 (80%以上100% 未満の進捗)	☆☆ やや遅れ (50%以上80% 未満の進捗)	☆ 遅れ (50%未満の 進捗)	合計
施策1 安全・安心の推進	20	1	0	0	21
施策2 快適性・利便性の高い サービスの提供	21	2	0	0	23
施策3 まちの将来に向けた行動	14	0	0	0	14
施策4 持続可能な経営の確立	20	0	0	0	20
合 計	75	3	0	0	78

名古屋市営交通は100周年という節目を迎え「名古屋市営交通事業経営計画2028」を策定しました。本計画は、人々の価値観や生活様式、社会・経済情勢などの事業環境が大きく変わる時代に適応し、持続可能な経営を実現することで、名古屋のまちの将来に貢献することを目指しています。

計画期間は令和6年度から令和10年度までの5年間とし、交通局が取り組むべき施策を4つの大きな枠組みに分け、それぞれの枠組みに合わせた78事業を計画的に推進していきます。

施策1 安全・安心の推進

施策2 快適性・利便性の高いサービスの提供

施策3 まちの将来に向けた行動

施策4 持続可能な経営の確立

令和6年度は計画期間の初年度となりますが、計画に掲げた事業を着実に取り組んでおります。

今後も、経営計画2028の理念である「安全・安心、快適・便利な交通サービスを提供する」という変わらぬ使命を果たし、名古屋のまちの将来に貢献できるよう、事業環境が大きく変わる時代に適応しながら持続可能な経営を実現するため、経営計画に掲げた施策・事業を着実に推進していきます。

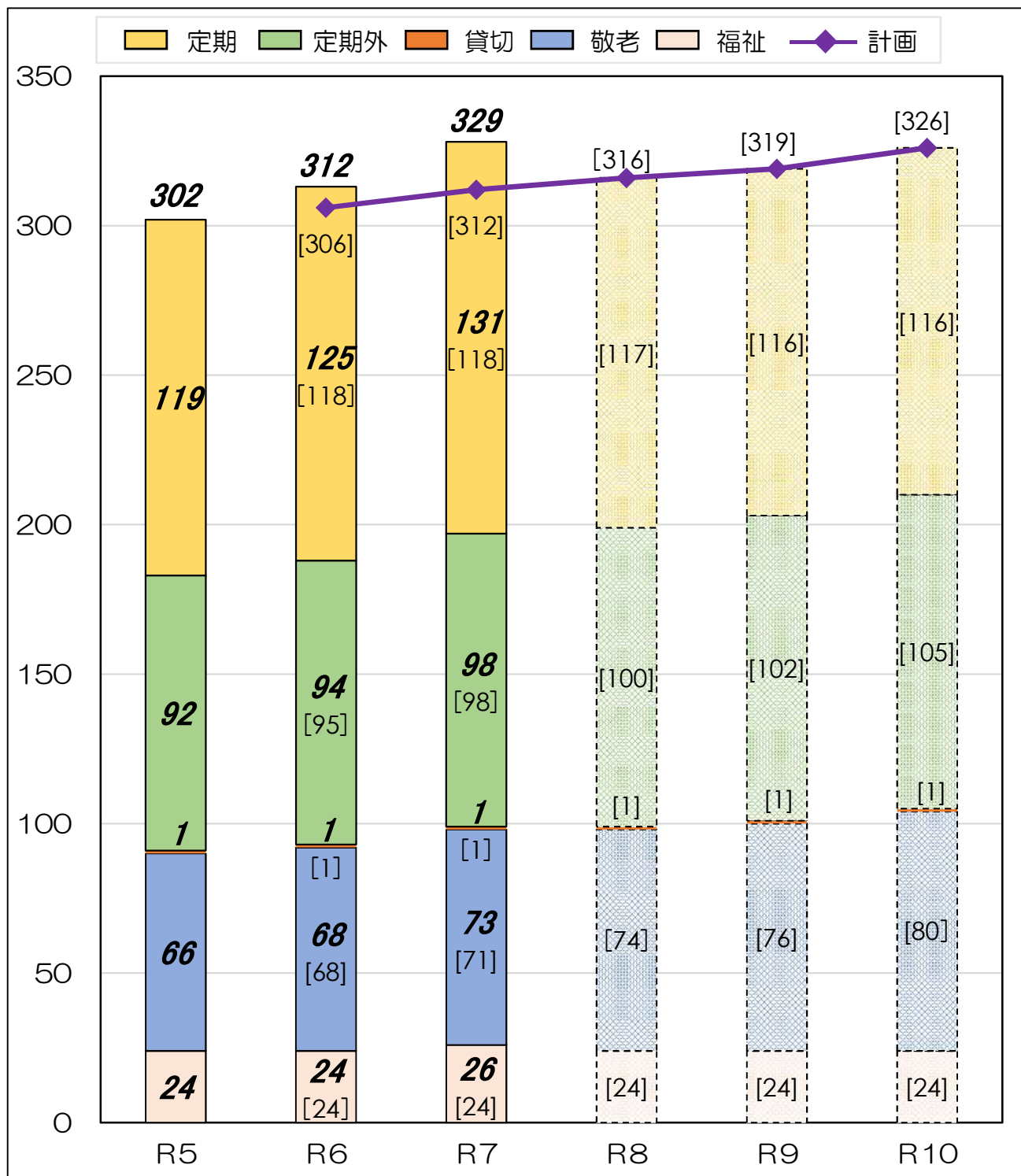
2 計画目標との比較及び乗車人員・収支の推移

●計画目標との比較【市バス事業】

区 分	令和6年度 計画目標(A)	令和6年度 決算(見込)(B)	差引(B-A)
1日当たり乗車人員	306千人	312千人	6千人
経常収支	△5億円	5億円	10億円

●券種別の一日当たり乗車人員の推移【市バス事業】

(単位 千人)



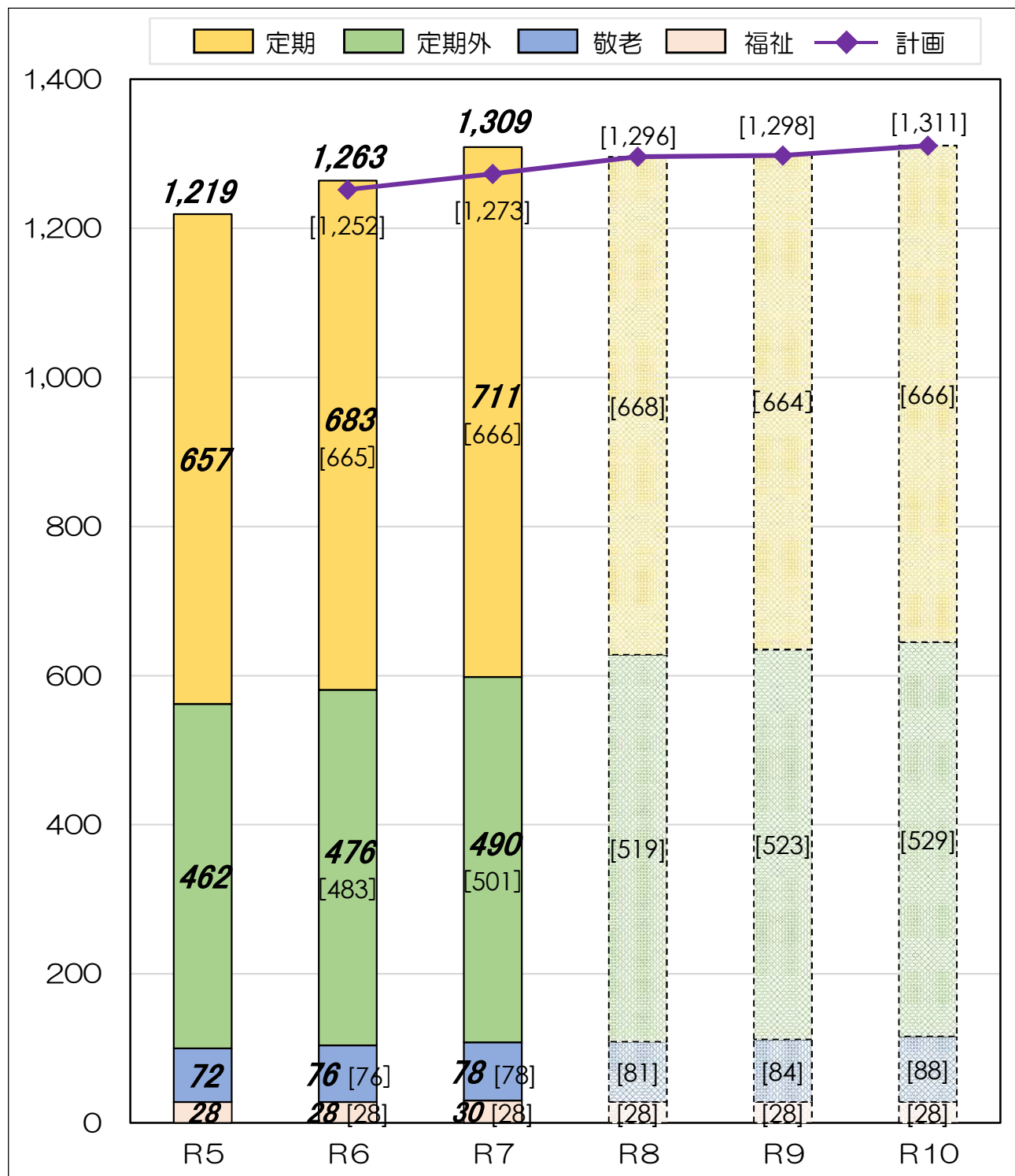
太字・斜体の令和5年度は決算、6年度は決算見込、7年度は予算
[]は計画値

●計画目標との比較【地下鉄事業】

区 分	令和6年度 計画目標(A)	令和6年度 決算(見込)(B)	差引(B-A)
1日当たり乗車人員	1,252千人	1,263千人	11千人
経常収支	76億円	100億円	24億円

●券種別の一日当たり乗車人員の推移【地下鉄事業】

(単位 千人)



太字・斜体の令和5年度は決算、6年度は決算見込、7年度は予算
[]は計画値

●収支の推移

【市バス事業】

(単位 億円、税抜)

区 分		(参考)	経営計画2028の計画期間								
		R5	R6			R7			R8	R9	R10
		決算	計画	見込	差引	計画	予算	差引	計画		
収 入	運輸収益	150	153	155	2	156	166	10	159	162	166
	一般会計補助金	63	71	71	-	75	75	-	77	79	79
	バス事業運営費負担金	27	42	42	-	42	43	1	43	43	44
	その他	10	10	11	1	10	11	1	10	10	10
	計	250	276	279	3	283	295	12	289	294	299
支 出	人件費	136	145	142	△3	141	147	6	140	142	144
	経費	102	111	107	△4	111	114	3	112	112	112
	減価償却費	15	21	21	-	30	28	△2	33	36	37
	支払利息等	3	4	4	-	4	5	1	5	5	5
	計	256	281	274	△7	286	294	8	290	295	298
経常損益		△6	△5	5	10	△3	1	4	△1	△1	1
累積欠損金		△358	△375	△357	18	△377	△355	22	△377	△378	△377

【地下鉄事業】

(単位 億円、税抜)

区 分		(参考)	経営計画2028の計画期間								
		R5	R6			R7			R8	R9	R10
		決算	計画	見込	差引	計画	予算	差引	計画		
収 入	運輸収益	710	734	737	3	749	764	15	767	772	779
	一般会計補助金	49	47	45	△2	44	45	1	41	37	34
	その他	94	93	96	3	94	97	3	95	94	93
	計	853	874	878	4	887	906	19	903	903	906
支 出	人件費	268	278	278	-	279	288	9	281	281	283
	経費	207	256	238	△18	260	270	10	261	261	261
	うちバス事業運営費負担金	27	42	42	-	42	43	1	43	43	44
	減価償却費	234	231	232	1	240	237	△3	245	248	252
	支払利息等	34	33	30	△3	31	33	2	32	32	32
	計	743	798	778	△20	810	828	18	819	822	828
	経常損益	110	76	100	24	77	78	1	84	81	78
累積欠損金		△1,970	△1,910	△1,873	37	△1,834	△1,810	24	△1,751	△1,670	△1,592

3 主な事業の実施状況等（6年度の実施状況及び7年度の予定）

施策 1	安全・安心の推進
------	----------

バス車両への安全装置の導入や料金箱の更新を進め、犯罪行為の未然防止や事後確認のため地下鉄車両や駅構内へのカメラの設置を進めました。また、災害対策として、浸水警報装置の整備に取り組みました。

バス車両への安全装置の導入



左側方確認モニター

運転士にとって死角となる左側方を映像で確認するモニター及び前扉を開けたままでの発車を防ぐ動力遮断装置を導入します。

6年度 107両設置
7年度 107両設置
7年度末 累積367両に設置
（全車両数 1,014両）

年度	設置車両 (両)	累積車両数 (両)	設置率 (%)
5	107	153	15.1
6	107	260	25.6
7	107	367	36.2

可動式ホーム柵の整備



鶴舞線可動式ホーム柵

地下鉄ホームから軌道への転落事故や車両との接触事故を未然に防止するため、鶴舞線庄内緑地公園駅から赤池駅までの19駅について、可動式ホーム柵の製造及び設置を進めます。

6年度
庄内緑地公園駅から丸の内駅の5駅
順次稼働

7年度
伏見駅から原駅の12駅を順次稼働

8年9月から開催されるアジア・アジアパラ競技大会までに全19駅稼働

浸水警報装置の整備



浸水警報装置

急な豪雨などにより急激に水位が上昇した場合に駅出入口周辺の冠水状況を知らせる警報装置を整備します。

6年度
中村公園駅始め6駅整備

7年度
瑞穂区役所駅始め3駅整備

地下鉄車両への車内カメラ設置



車内カメラ

犯罪行為の未然防止や事後確認のため、東山線の既存車両に車内を撮影するカメラを設置します。

6年度 10編成に設置
7年度 9編成に設置
7年度末時点で21編成に設置
(東山線 全48編成)

年度	設置車両 (編成)	累積車両数 (編成)	設置率 (%)
5	2	2	4.2
6	10	12	25.0
7	9	21	43.8

駅構内カメラの増設



駅構内カメラ

【ホームカメラ】

鶴舞線可動式ホーム柵設置に伴い、ホームカメラを整備します。

【構内カメラ】

安全利用のため、トイレの出入口付近を撮影するカメラを増設します。

6年度 八田駅始め6駅6か所
(6年度設置)
岩塚駅始め5駅6か所
(7年度設置)

7年度 新瑞橋駅始め8駅11か所設置
(7年度設置)
本山駅始め2駅4か所
(8年度設置)
中村日赤駅始め2駅3か所
(9年度設置)

バス料金箱の更新



バス料金箱

老朽化に伴いバス料金箱を順次更新するとともに、一日乗車券などを交通系ＩＣカードで購入できる機能等の一部追加します。

6、7年度
料金箱を更新し、一日乗車券などを交通系ＩＣカードで購入できる機能等の運用開始

施策 2

快適性・利便性の高いサービスの提供

お客さまの快適性・利便性を高めるため、バスターミナルの環境改善やバス車内への液晶式停留所名表示器の設置、地下鉄駅のリニューアルや駅構内トイレのリニューアルを進めました。

バスターミナルの環境改善



黒川バスターミナル

快適なバス待ち環境づくりのため、照明のLED化やベンチの更新・増設、上屋の塗装替えなどを実施します。

6年度

工事 黒川バスターミナル
新瑞橋バスターミナル

7年度

工事 新瑞橋バスターミナル
(8年度完成)

駅のリニューアル



リニューアル前（上前津駅）

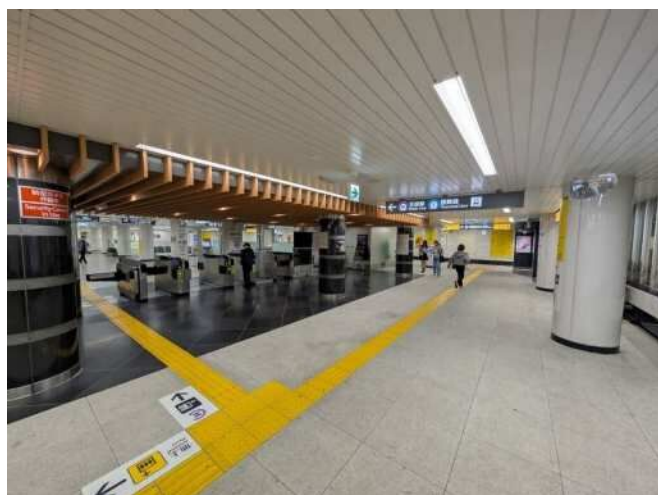
明るく清潔感のある快適・便利な駅空間を提供するため、駅の壁・床・天井・照明などのリニューアルを実施します。

6年度

全体改修 工事 上前津駅始め3駅
部分改修 設計 中村日赤駅始め3駅

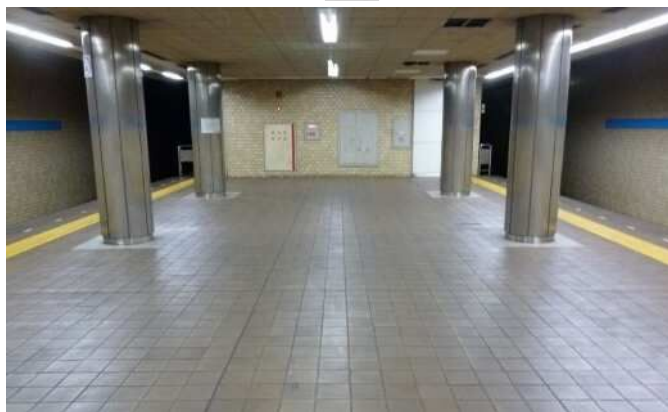
7年度

部分改修 工事 中村日赤駅始め3駅
(9年度完成)
設計 新栄町駅始め3駅

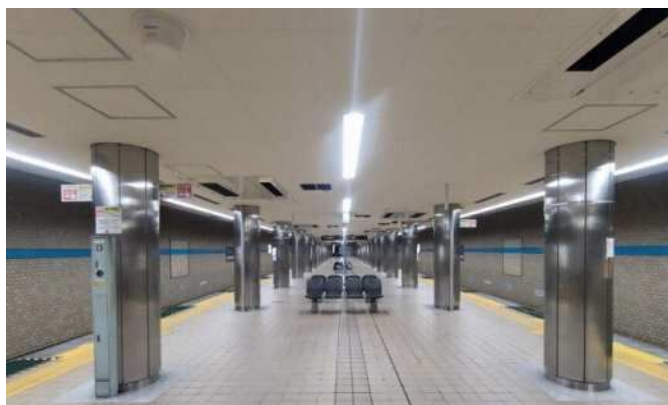


リニューアル後（上前津駅）

駅のリフレッシュ



リフレッシュ前（丸の内駅）



リフレッシュ後（丸の内駅）

美観回復を図るため、駅の壁・床・天井などに特別清掃等を実施します。

6年度
伏見駅始め4駅

7年度
鶴舞駅始め8駅

駅構内トイレのリニューアル



リニューアル前（丸の内駅 トイレ）



リニューアル後（丸の内駅 トイレ）

訪日外国人や高齢者をはじめ、誰もが快適にご利用いただけるよう、すべての便器の洋式化や温水洗浄便座の設置を進めます。

6年度
工事 丸の内駅始め11駅12か所
設計 名古屋駅始め8駅8か所

7年度
工事 名古屋駅始め8駅11か所
（7年度完成）
御器所駅始め2駅2か所
（8年度完成）
設計 新栄町駅始め9駅11か所

駅のエレベーターの整備



伏見駅エレベーター（イメージパース）

地上へのエレベーターが1つしかない交差駅のうち多くの利用者が向かう方面にエレベーターがない駅、及び8年9月から開催されるアジア・アジアパラ競技大会開催に向けた対応駅について整備を進めます。

また、地上へのエレベーターが1つ整備されている駅のうち、高齢者や障害者の方をはじめ多くのお客さまが向かう方面にエレベーターがない駅の中から整備を進め、バリアフリールートの充実を図るとともに既存のバリアフリールートの改善を図ります。

6年度

工事 伏見駅始め5駅

設計 本郷駅

7年度

工事 伏見駅

（7年度供用開始）

御器所駅始め5駅

（8年度供用開始）

調査 大須観音駅始め5駅

ホームと車両の段差・隙間の改善



ホーム先端部のかさ上げ

車いすやベビーカーをご利用の方をはじめ、誰もが乗降しやすくなるよう、ホーム先端部のかさ上げ（スロープ化）やくし状ゴムの設置などを行い、ホームと車両の段差・隙間の改善を図ります。

6年度

工事 名城・名港線6駅

7年度

工事 名城・名港線12駅

設計 桜通線全21駅

バス車内への液晶式停留所名表示器の設置



液晶式停留所名表示器

ピクトグラム等による運行案内が可能な液晶式停留所名表示器をバス車内に設置します。

6年度 107両に設置
7年度 107両に設置
7年度末時点で577両に設置
(全車両数 1,014両)

年度	設置車両 (両)	累積車両数 (両)	設置率 (%)
5	107	363	35.8
6	107	470	46.4
7	107	577	56.9

戦略的な情報発信



SNS動画のカバー画像

年代ごとの特性などにあわせ、ウェブサイトやSNS等を活用した情報発信を実施します。また、ウェブサイトのリニューアルを実施します。

6年度
若年層向け（SNS）、高齢者向け（新聞広告）施策を実施

7年度
引き続き、若年層向け（SNS）、高齢者向け（新聞広告）施策及びウェブサイトリニューアルに向けた改修を実施

定期券WEB予約サービスの導入



定期券WEB予約サービス（イメージ）

定期券購入の利便性向上を図るためWEB予約サービスを導入します。

6、7年度
WEB予約サービスの導入に向けたシステム開発
(8年度導入)

クレジットカード対応券売機の設置拡大



クレジットカード対応券売機

クレジットカード対応券売機の設置駅を拡大するとともに、クレジットカードによる定期券の払戻し機能を追加します。

【設置駅の拡大】

6年度

名古屋駅 3 台、栄駅 1 台

7年度

高畑駅始め 2 1 駅 2 6 台

(3 駅 1 3 台から 2 3 駅 3 9 台へ拡大)

キャッシュレス化の推進



キャッシュレス化 (イメージ)

利便性の向上を目指し、クレジットカードのタッチ決済による乗車など新たな方策の研究・検討も含め、さらなるキャッシュレス化を進めます。

6年度

さらなるキャッシュレス化に向けた調査

7年度

クレジットカードタッチ決済等の導入に向けた自動改札機等の改修

8年9月から開催されるアジア・アジアパラ競技大会までに、クレジットカードタッチ決済を導入

駅ホームの冷房化



冷房付き待合室 (瑞穂運動場西駅)

お客さまに地下鉄を快適にご利用いただけるよう、駅ホームへの冷房設備の整備を進めます。

6年度

工事 名城公園駅始め 4 駅

設計 中村公園駅始め 5 駅

7年度

工事 御器所駅 (桜通線) 始め 5 駅
(7 年度完成)

御器所駅 (鶴舞線) 始め 3 駅
(8 年度完成)

設計 新栄町駅始め 3 駅

施策 3

まちの将来に向けた行動

まちづくり等との連携や環境負荷の低減のため、名古屋駅の整備や照明のLED化を進めました。また、子ども・子育てのサポートのために「子ども・子育てサポートベンチ」の設置や子ども向け特設サイトの開設を行いました。

名古屋駅駅前広場の再整備に伴う名古屋駅の整備



メイチカパス図（イメージ）

株式会社名古屋交通開発機構の地下鉄名古屋駅地下街（メイチカ）のリニューアルに伴い、駅構造物の改修工事等に取り組みます。

6、7年度

8年9月のリニューアルオープンに向け、改修工事を実施

照明のLED化



照明のLED化（熱田神宮伝馬町駅）

バス停標識及びバスターミナル等の照明のLED化を進めます。

また、地下鉄駅構内及び車内等のLED化を進めます。

6年度 13,992基

7年度 21,885基

7年度末時点で90,050基

（照明総数 163,345基）

年度	LED化数 (基)	累積LED化数 (基)	LED化率 (%)
5	12,505	54,173	33.1
6	13,992	68,165	41.7
7	21,885	90,050	55.1

非化石エネルギー自動車の試行導入



燃料電池バス

12年度（2030年度）におけるバス事業者の保有台数の5%を「非化石エネルギー自動車」とする目標に向けて、検討を進めます。

7年度

電気バス1両を試行導入し、充電器等の設備を設置

「子ども・子育てサポートベンチ」の設置



名城公園駅親子ベンチ

お子さま連れの方楽しんでご利用いただき、市バス・地下鉄に親しみを持っていただけるよう、親子で使いやすいベンチなどを駅構内に設置します。

6年度 名城公園駅へ試行導入
(7年度完成)

7年度 設置拡大の検討

地下鉄車両への「子ども・子育てサポートスペース」の設置



子ども・子育てサポートスペース (イメージ)

10年度以降更新予定の新型車両にベビーカー利用の方やお子さまが利用しやすいスペースを設置します。

既存のベビーカースペースについても、サインの大型化等についての検討を行います。

6、7年度
新型車両の仕様検討と合わせ、設置位置等の検討

駅でのベビーカーレンタルの試行導入



ベビーカーレンタル (イメージ)

駅周辺におけるお子さま連れでの移動の利便性向上を目指し、ベビーカーレンタルサービスを試行導入します。

6年度 試行導入に向けた検討

7年度 試行導入

授乳室の設置



授乳室（上前津駅）

お子さま連れでご利用しやすい環境を目指し、授乳室の設置を進めます。

6年度

上前津駅、名城公園駅への設置

7年度

設置駅の調査・検討

子ども向け特設サイトの開設

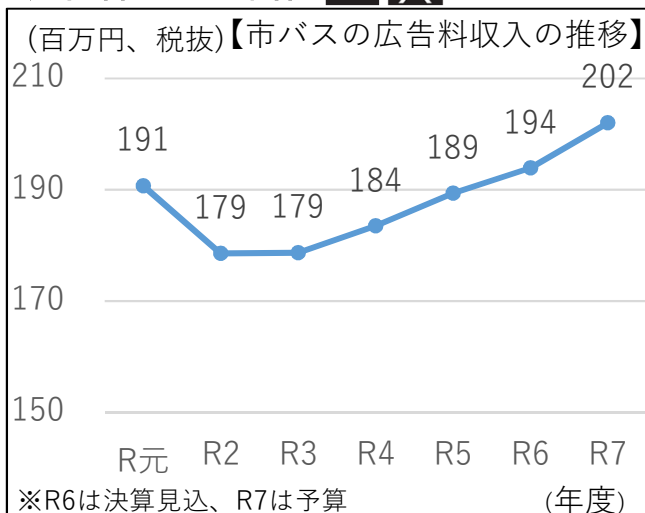


お子さまに市バス・地下鉄に親しんでいただき、“交通局のファン”の芽を育み、将来にわたって市バス・地下鉄の利用を促進するため、7年2月12日にハッチーキッズサイトの運用を開始。

施策 4 持続可能な経営の確立

将来にわたって、安定的に交通サービスを提供するため、広告収入料の確保や資産の有効活用に取り組みました。また、人材確保の取り組みや働きやすい環境づくりを実施しました。

広告料収入の確保



車両や施設などを有効活用し、デジタルサイネージ広告やホーム柵広告の設置拡大などにより、広告の販売を促進します。

【地下鉄車内デジタルサイネージ広告の設置】

7年度

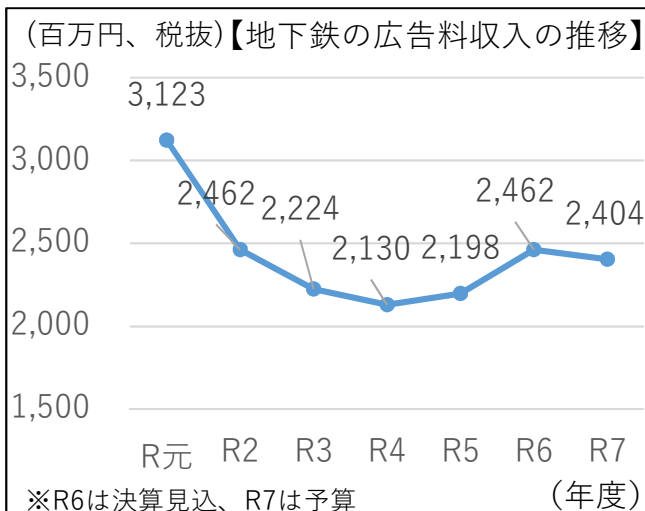
東山線 20 編成に設置

(8年度 21 編成から 41 編成へ拡大)

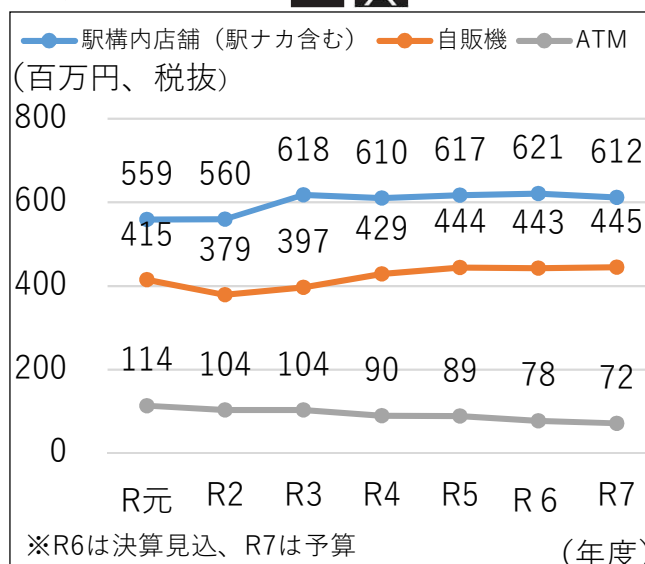
【大型デジタルサイネージ広告の設置】

7年度

栄駅（東山線）に設置



資産の有効活用



駅リニューアルなどの機会を捉えた店舗増設や自動販売機の設置などにより、収入確保を図ります。あわせて、多様なニーズを踏まえた新たな利便施設の設置や旧名城工場跡地の活用など、さらなる資産の有効活用を検討します。

イベントの開催などによるお出かけ促進



地下鉄駅等を発着点とし、開催期間中の自由な日時に参加できるウォーキングイベントを実施します。

また、市バス・地下鉄を利用し、市内を探索しながら街なかに仕掛けられた謎を解きゴールをめざす体験型イベントを実施します。

6、7年度

ウォーキングイベントや体験型謎解きイベントなどを実施

安定的な人材確保のための取組みの実施



大型第二種免許未取得者を対象としたバス運転士の採用選考の実施及び免許取得費用を助成します。

【免許取得支援型】

選考の途中で免許を取得し、採用後にその費用を交通局が助成する「免許取得支援型」の採用を実施しております。

6年度 5名採用

7年度

4月、7月：9名採用

8年2月：5名程度採用予定

【養成型】

8年度採用に向け、「養成型」選考（第二次選考合格者を会計年度任用職員として採用し、免許取得後、第三次選考を経て正規採用する選考）を新たに導入します。

働きやすい環境づくり



市バスの乗務員待機所や女性職員用トイレ等を整備します。

地下鉄駅等における女性職員用施設の設置や仮眠室を個室化する整備を進めます。

6、7年度

乗務員待機所や仮眠室の個室化などを整備



仮眠室個室化（日進工場）

職員の教育訓練体制の強化



バス研修車両

交通事業者として求められる各種能力の向上を図るため、研修等を着実に実施します。

6年度

バス研修車両を増車 1両（計4両）

戦略的な利用促進策の展開

市バス・地下鉄を利用してお出かけをする楽しさや魅力を感じていただけるよう、ターゲット層別の利用促進策を展開することで、新たな需要の掘り起こしを実施

事業名	令和6年度	令和7年度 ※下線ゴシック部分は 令和6年度からの変更点
敬老パス利用者向け施策 アクティブシニアキャンペーン （敬老パス提示により、飲食店などで割引等の特典を付与するキャンペーンを実施）	 期間 9月12日～11月18日 店舗数 179店舗 ※飲食店、小売店、映画館、美術館、 温浴施設 等 PR ・特設WEBサイト ・市、交通局広報媒体（WEB、SNS、広報なごや） ・ポスター、チラシ（駅・車内吊り、高齢者施設、区役所等） ・新聞広告 参加実績 約14,900人	 期間 9月12日～<u>12月15日</u> 店舗数 <u>176店舗</u> ※飲食店、小売店、映画館、美術館、 温浴施設、<u>娯楽施設</u> 等 PR R6実施内容のほか <u>YouTube広告や新聞折り込み広告</u> 等 その他の変更点 ○市営施設(5施設)の無料入場実施 ○広報の強化（新聞折り込み、テレビ等）
観光客向け施策 やみつきなごめしきっぷ （専用一日乗車券と、観光客に人気のなごめしがお食事チケットをセットにした企画きっぷを販売）	 期間 8月1日～11月15日 価格 2,120円（お食事チケット5枚付） 店舗数 27店舗 販売 交通局サービスセンター、観光案内所、 ホテル、JR・EXサービス 等 PR ・特設WEBサイト ・市、交通局広報媒体（WEB、SNS、広報なごや、ラジオ） ・ポスター、チラシ（駅・車内吊り、宿泊施設等） ・WEB記事の掲出（観光サイト等） ・インフルエンサーの活用 販売実績 2,555セット	 期間 8月1日～<u>2月24日</u> 価格 <u>1,820円（お食事チケット3枚付き）</u> <u>2,520円（ " 5枚付き）</u> 店舗数 <u>40店舗程度</u> 販売 <u>オンライン販売（専用アプリ）</u> PR R6実施内容のほか、 <u>YouTube広告、観光情報誌への掲出、</u> <u>イベント・市外観光展でのPR、MICE</u> <u>主催者向けPR</u> 等 その他の変更点 ○旅行商品の造成（高速バス等） ○大河ドラマ館など観光関連施設と周遊連携 販売数 15,000セット（予定）
市バスを利用していない若年層向け施策 市バスでPetit旅 （専用一日乗車券に、市バス沿線のカフェ、スイーツなどの店舗等で使えるクーポン券が付いた企画きっぷを販売）	 期間 テーマ別に夏・秋・冬で実施 ①7/12～9/16、②10/11～12/16、 ③1/17～3/17 価格 870円 ※割引クーポン200円分付き 店舗数 計30店舗 販売 地下鉄駅（85駅）、局サービスセンター PR ・特設WEBサイト ・市、交通局広報媒体（WEB、SNS、広報なごや、テレビ、ラジオ） ・ポスター、チラシ（駅・車内吊り等） ・インフルエンサーの活用、インスタ広告 ・フリーペーパーへの記事掲載 販売実績 4,241枚	 期間 <u>エリア別</u>に夏・秋・冬で実施 ①7/18-9/24、②10中旬～12中旬、 ③1月中旬-3月中旬 価格 870円 ※割引クーポン200円分付き 店舗数 <u>計60店舗程度</u> 販売 地下鉄駅（<u>87駅</u>）、局サービスセンター PR R6実施内容のほか、 <u>YouTube広告、イベント出展</u> 等 その他の変更点 ○学生と連携した商品開発の実施 ○地元企業等と連携した周遊促進策の実施 販売枚数 5,000枚×3回（予定）

4 事業の実施状況

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況	
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度				
1	1-1	バス車両への安全装置の導入	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		107両設置	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							
2	1-1	ドライブレコーダーの機能強化	計画	拡充	実施 ➡		実施 ➡	➡	➡		205両の機器更新及び増設	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							
3	1-1	可動式ホーム柵の整備	計画	拡充	設置 ➡	➡	完了 ◎			鶴舞線(庄内緑地公園～赤池)	○設置5駅 庄内緑地公園、庄内通、浄心、浅間町、丸の内 ○上小田井駅整備の継続協議	☆☆☆☆	
					実績	設置 ➡							
4	1-1	輸送の安全に関する研修などの実施	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							
5	1-1	運輸安全マネジメントの推進	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							
6	1-1	乗務員の健康管理の充実	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡	脳MRI(3年に1回実施)	341名	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							
7	1-2	地下鉄構造物の耐震補強	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		○施工 1駅3区間	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							
8	1-2	浸水警報装置の整備	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡	5駅程度/年	○整備6駅 中村公園、堀田、川名、新瑞橋、熱田神宮伝馬町、名城公園	☆☆☆☆	
					実績	整備 ➡							
9	1-2	想定し得る最大規模の風水害への備え	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		調査業務委託を実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 ➡							

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度			
10	1-2	災害発生時の情報 発信	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆
					実施 →							
11	1-2	災害・危機対応力の 向上	計画		実施 →	→	→	→	→		各種訓練の実施	☆☆☆☆
					実施 →							
12	1-2	地下鉄車両への車 内カメラ設置	計画	新規	①設置 10編成 →	9編成 →	9編成 →	9編成 →	9編成 →	①東山線既存車両 ②名城・名港線新型車両	東山線10編成	☆☆☆☆
									②設置 1編成			
					①設置 10編成 →							
13	1-2	駅構内カメラの増設	計画	拡充	整備 →	→	→	→	→	10駅程度/年	・鶴舞線駅ホームカメ ラ整備 ・駅構内カメラ増設(ト イレ出入口など)11駅 八田、本陣、いりな か、太閤通、国際セン ター、丸の内、名古 屋、今池、桜本町、岩 塚、新瑞橋	☆☆☆☆
					整備 →							
14	1-3	バス車両の更新	計画		実施 107両 →	106両 →	107両 →	111両 →	104両 →	非化石エネルギー自動車 の試行導入を除く	107両更新	☆☆☆☆
					実施 107両 →							
15	1-3	バス料金箱の更新	計画		実施 →	完了 ◎					全車両について機器 更新完了	☆☆☆
					実施 →							
16	1-3	地下鉄車両の更新	計画	拡充	①検討 →	契約 →	設計 →		導入 1編成 →	①名城・名港線 ②桜通線	名城・名港線更新車 両基本仕様検討 桜通線更新車両基本 仕様検討	☆☆☆☆
					②検討 →		契約 →	設計 →				
					①検討 →							
					②検討 →							
17	1-3	地下鉄車両の主要 電気機器の更新	計画		実施 →	→	→	→	→		5050形4編成 3050形2編成	☆☆☆☆
					実施 →							
18	1-3	バス停留所施設管 理システムの開発	計画	新規	基本設計 →	開発 →	運用 →	→	→		要件定義	☆☆☆☆
					基本設計 →							

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況				
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度							
19	1-3	地下鉄構造物の長 寿命化	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		○維持管理 駅間8区間	☆☆☆☆				
			実績		実施 ➡											
20	1-3	エレベーター・エスカ レーターの更新	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		エレベーター1基更新 エスカレーター4基更 新	☆☆☆☆				
			実績		実施 ➡											
21	1-3	地下鉄電気設備の 更新	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆				
			実績		実施 ➡											
22	2-1	バスターミナルの環 境改善	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡	1か所程度/年	・黒川バスターミナル 屋根塗装、照明のLED 化、総合案内板改修 ・新瑞橋バスターミナ ル舗装改修	☆☆☆☆				
			実績		実施 ➡											
23	2-1	停留所施設の整備・ 改修	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡	照明付標識、上屋、ベンチ など	・照明付標識 100基 ・上屋 32基 ・ベンチ 39基 ・基幹2号 1基	☆☆☆☆				
			実績		実施 ➡											
24	2-1	駅のリニューアル	計画	拡充	整備 ➡	➡	➡	➡	➡	3駅程度/年(名城公園、上 前津(名城線)、栄(名城線) など)	●全体改修 ○整備中3駅 ・工事 上前津(名城線) 栄(名城線) 名城公園 ●部分改修 設計 3駅 中村日赤、築地口、東別院	☆☆☆☆				
			実績		整備 ➡											
25	2-1	駅のリフレッシュ	計画	新規	整備 ➡	➡	➡	➡	➡	5駅程度/年	伏見(鶴舞線) 伏見(東山線) 大須観音 上前津(鶴舞線) 丸の内(鶴舞線)	☆☆☆☆				
			実績		整備 ➡											
26	2-1	駅構内トイレのリ ニューアル	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡	5駅程度/年	○工事 11駅12か所 名古屋(東)、名古屋(東内)、 瑞穂運動場西、新瑞橋(西)、 御器所(東)、原、いりなか、 丸の内、高畑、一社、名古 屋大学、車道 ○設計 8駅8か所 名古屋(北)、新瑞橋(内)、瑞 穂運動場東、平針、野並、 瑞穂区役所、吹上(南)、中村 公園	☆☆☆☆				
			実績		整備 ➡											

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度			
27	2-2	駅のエレベーターの整備	計画	拡充	①-A・B 整備 →	→	完了 ○			①バリアフリールートの充実【継続整備】 A交差駅 (伏見、御器所、本山) Bアジア・アジアパラ競技大会への対応 (新瑞橋、瑞穂運動場西) ②バリアフリールートの充実【新規整備】 (池下、六番町、黒川、大須観音、ナゴヤドーム前矢田) ③バリアフリールートの改善 (本郷)	○工事5駅 伏見、御器所、本山、新瑞橋、瑞穂運動場西 ○設計1駅 本郷	☆☆☆☆
							②順次 着手 →	→	→			
					③着手 →	→	完了 ○					
28	2-2	ホームと車両の段差・隙間の改善	計画	拡充	整備 →	→	完了 ○			名城・名港線	○工事6駅 金山、六番町、東海通、港区役所、築地口、名古屋港	☆☆☆☆
					整備 →							
29	2-2	駅のバリアフリー設備の充実	計画	拡充	整備 →	→	→	→	→		○設計3駅 中村日赤、東別院、築地口	☆☆☆☆
					整備 →							
30	2-2	バス車内への液晶式停留所名表示器の設置	計画	拡充	設置 107両 →	107両 →	107両 →	111両 →	104両 →		107両設置	☆☆☆☆
					設置 107両 →							
31	2-2	地下鉄の車内案内表示の多言語化	計画	拡充	①実施 2編成 →	→	→	→	→	①鶴舞線 ②名城・名港線	①実施 ②設置検討	☆☆☆☆
					②検討	契約	設計		実施 1編成			
					①実施 2編成 →							
					②検討							
32	2-2	駅の旅客案内表示装置の更新	計画	拡充	整備 →	→	完了 ○			東山線	設計	☆☆☆☆
					整備 →							
33	2-2	わかりやすい案内サインの整備	計画	拡充	整備 →	→	→	→	→		整備	☆☆☆☆
					整備 →							
34	2-2	戦略的な情報発信	計画	拡充	①実施 →	→	→	→	→	①特性に合わせた情報発信 ②ウェブサイトのリニューアル	実施	☆☆☆☆
					②検討		サイト構築	新サイト運用開始				
					①実施 →							
					②検討							

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況		
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度					
35	2-2	市バス・地下鉄のマナー啓発	計画	新規	実施 →	→	→	→	→		名古屋グランパスコーポマナー啓発ポスター等実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									
36	2-3	定期券WEB予約サービスの導入	計画	新規	導入準備 →	→	サービス開始 ◎				導入準備	☆☆☆☆		
			実績		導入準備 →									
37	2-3	クレジットカード対応券売機の設置拡大	計画	新規	①実施 →	②実施 →	→	→	→	①既設駅(名古屋、栄)における増設 ②設置駅の拡大 ③定期券の払戻機能の追加	①実施	☆☆☆☆		
						③実施 →								
			実績		①実施 →									
38	2-3	キャッシュレス化の推進	計画	拡充	①研究・検討 →	→	→	→	→	①キャッシュレス化方策の研究・検討 ②バス料金箱の更新にあわせた機能の追加	①研究・検討 ②実施	☆☆☆		
						②実施 →								
			実績		①研究・検討 →									
						②実施 →								
39	2-3	バスの路線・ダイヤの見直し	計画	新規	随時実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆		
			実績		随時実施 →									
40	2-3	地下鉄のダイヤの見直し	計画	新規	検討 →	→	→	→	→		東山線においてダイヤ改正を実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									
41	2-3	東山線の混雑緩和策の検討	計画	拡充	検討 →	→	→	→	→		実証実験準備	☆☆☆☆		
			実績		検討 →									
42	2-3	駅ホームの冷房化	計画	新規	整備 →	→	→	→	→	2駅程度/年	○工事4駅 名城公園、瑞穂運動場東、御器所(鶴舞線・桜通線)、瑞穂運動場西 ○設計5駅 名古屋城、黒川、中村公園、鶴舞、新栄町	☆☆☆☆		
			実績		整備 →									
43	2-3	データの活用によるニーズの把握・分析	計画	新規	実施 →	→	→	→	→		人流データを用いた利活用を実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度			
44	2-3	「標準的なバス情報フォーマット」に準拠した情報の整備	計画	新規	データ作成 →	運用保守 →	→	→	→		データ作成	☆☆☆
			実績		データ作成 →							
45	3-1	栄駅の総合的な整備	計画	新規	①整備・完了 →	→	→	→	→	①名城線ホームのリニューアル ②駅施設の再配置、空間の有効活用、混雑緩和対策	調査・検討	☆☆☆☆
					②調査・検討							
					①整備							
			実績		→							
46	3-1	リニア中央新幹線の開業に向けた名古屋駅の整備	計画		整備 →	→	→	→	→		整備	☆☆☆☆
			実績		整備 →							
47	3-1	周辺のまちづくり等との連携	計画		調整 →	→	→	→	→	地下連絡通路 (名城公園、栄)	調整	☆☆☆☆
			実績		調整 →							
48	3-1	企業・大学・地域・他部局等との連携	計画	拡充	実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 →							
49	3-2	照明のLED化	計画		実施 →	→	→	→	→	バス停留所、地下鉄駅、車内など	実施	☆☆☆☆
			実績		実施 →							
50	3-2	非化石エネルギー自動車の試行導入	計画	新規	①運行1両 →	導入拡大の検討 →		→	→	①燃料電池バス ②電気バス	・環境局が導入した燃料電池バスを市バスで運行 ・電気バスについて情報収集及び導入の検討	☆☆☆☆
						②導入1両	試行・課題検証	導入拡大の検討				
					①運行1両 →							
			実績		→							
51	3-2	高圧配電の送電ロスの削減に向けた整備	計画	新規	整備 →	→	→	→	→		基本設計業務を実施	☆☆☆☆
			実績		整備 →							
52	3-2	エコドライブの推進	計画	新規	実施 →	→	→	→	→		業務習得の機会をとらえた教育の実施	☆☆☆☆
			実績		実施 →							

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度			
53	3-2	公共交通利用の促進	計画	拡充	実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆
					実施 →							
54	3-3	「子ども・子育てサ ポートベンチ」の設 置	計画	新規	試行導入 →	設置拡大 の検討 →	→	→	→		名城公園駅へ試行導 入	☆☆☆☆
					試行導入 →							
55	3-3	地下鉄車両への「子 ども・子育てサポ ートスペース」の設置	計画	新規	①検討 課題整理 →	→	→	→	導入 →	①新型車両 ②既存車両のベビーカース ベースのPR	検討	☆☆☆☆
					②検討 →							
					①検討 課題整理 →							
					②検討 →							
56	3-3	駅でのベビーカーレ ンタルの試行導入	計画	新規	課題整理 →	試行導入 →	導入拡大 の検討 →	→	→		課題整理	☆☆☆☆
					課題整理 →							
57	3-3	授乳室の設置	計画	拡充	実施 →	→	→	→	→	3駅程度	○設置2駅 上前津、名城公園	☆☆☆☆
					実施 →							
58	3-3	子ども向け特設サイ トの開設	計画	新規	サイト 構築 →	サイト 運用開始 ◎					7年2月12日にハッチ ーキッズサイトの運用 開始	☆☆☆☆
					サイト構築 運営・保守 →							
59	4-1	広告収入料の確保	計画	拡充	①販売 開始 →	導入拡大 の検討 →	→	→	→	①車内デジタルサイネージ ②鶴舞線ホーム柵広告	実施	☆☆☆☆
							②販売 開始 →					
					①販売 開始 →							
60	4-1	資産の有効活用	計画	拡充	検討 →	→	→	→	→	駅構内店舗、 その他利便施設、 用地活用(高架下など)等	実施	☆☆☆☆
					実施 →							
61	4-1	戦略的な利用促進 策の展開	計画	新規	実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆
					実施 →							

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況		
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度					
62	4-1	イベントの開催など によるお出かけ促進	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									
63	4-1	企画乗車券の発売	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									
64	4-1	寄附金収入の確保	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									
65	4-2	市バスの管理委託 の拡大	計画	拡充		拡大 →	完了 ◎			委託車両数の増車 (港明営業所)	・遠隔車庫の施設整備 (バス駐車場等)の完了 ・委託車両数を5両拡大 (35両)	☆☆☆☆		
			実績		拡大 →									
66	4-2	地下鉄車両の整備 業務の効率化	計画	新規	①調査・ 検証 →	→	→	実施 →	→	①重要部検査の周期延伸 ②全般検査の周期延伸	実施	☆☆☆☆		
					②調査・ 検証 →									
					①調査・ 検証 →									
			実績		②調査・ 検証 →									
67	4-2	効率的な駅務業務 の検討	計画	新規	検討 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆		
			実績		検討 →									
68	4-2	保線業務の効率化	計画	新規	①検討 →	実施 →	→	→	→	①レール交換周期見直し ②保線業務の効率化検討	実施	☆☆☆☆		
					②検討 →									
			実績		実施 →									
69	4-2	デジタル技術の活用 による業務の効率化	計画	新規	検討 →	→	→	→	→		検討	☆☆☆☆		
			実績		検討 →									
70	4-2	工事コストの縮減	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆		
			実績		実施 →									

番号	施策	事業名		区分	計画年度					備考	実績	進捗状況	
					令和 6年度	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度				
71	4-2	経常的な経費の縮減	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 →							
72	4-2	レトロでんしゃ館・資料センターの機能分化	計画	新規	①施設改修 →	→	→	→	→	①レトロでんしゃ館 ②資料センター	①レトロでんしゃ館の施設改修 ②資料センター展示品移管の検討	☆☆☆☆	
					②展示品の移管	一般公開の終了							
					①施設改修 →								
					実績	②展示品移管の検討							
73	4-2	市バス事業の経営基盤強化	計画	拡充	実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 →							
74	4-3	安定的な人材確保のための取組みの実施	計画	拡充	実施 →	→	→	→	→		5名採用	☆☆☆☆	
					実績	実施 →							
75	4-3	働きやすい環境づくり	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 →							
76	4-3	職員の教育訓練体制の強化	計画	拡充	①増車 →	→	②設計 →	○改修		①バス研修車両 ②地下鉄運転シュミレータ	①バス研修車両の増車	☆☆☆☆	
					実績	①増車 →							
77	4-3	接客サービス向上のための取組みの実施	計画		実施 →	→	→	→	→		①接客サービスに関する研修 ②接客サービス向上の取組み ・接客サービス向上強化月間 ・役職者による添乗・巡回 ・メッセージカードの配布 ③お客さまアンケートを通じた接客に対するニーズの把握	☆☆☆☆	
					実績	実施 →							
78	4-3	コンクールの実施	計画		実施 →	→	→	→	→		実施	☆☆☆☆	
					実績	実施 →							